

**Что посеешь, то и пожнешь.
Зачем нужно качественное и разнообразное
информирование абитуриентов**

Лояльность к бренду

❤️ 342 💬 3 ➦ 367 👁 9.9K

Сначала интересные ▾



Светлана Силаева

Боже, что за прелести! Только питерские интеллигентные коты будут гулять под дождем в дождевике! 🤔🤔🤔🤔

14 сен в 22:58 Ответить Поделиться

❤️ 3



Республика Армения

Соглы

13 сен в 15:16 Ответить Поделиться

❤️ 1



Елена Александрова

🤔🤔🤔 ЭТО ТОЧНО

13 сен в 16:45 Ответить Поделиться



Написать комментарий...



Политехнический университет СПбПУ | Абит...

13 сен в 15:00

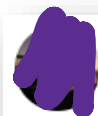
Продвигать



Когда приехал на учебу в Питер 🦋



Лояльность к бренду



Юлия Б...

Позвольте выразить огромную благодарность за столь профессионально подготовленную приемную кампанию!

Всё чётко, понятно, грамотно!

Высший пилотаж 👍

1 июл в 11:31 [Ответить](#) [Поделиться](#)

❤️ 12



Политехнический университет СПбПУ | Абитуриентам

Юлия, большое спасибо за обратную связь, очень вдохновляете! Рады стараться 🍀

1 июл в 13:24 [Ответить](#) [Поделиться](#)

❤️ 5



Наталья Горюшко

Юлия, полностью поддерживаю! Молодцы!

1 июл в 22:14 [Ответить](#) [Поделиться](#)

❤️ 1



Политехнический университет СПбПУ | Абитуриентам ответил Наталье



2 июл в 9:29 [Ответить](#) [Поделиться](#)

Лояльность к бренду



Амур 20:51

Я вас умоляю, помогите подать заявление в [REDACTED], они мне непонятно отвечают... У вас все хорошо, понятно... Можете сказать, как заполнять графу, где написано слово "Выдан" и кавычки
Где там дату, где год, где город, непонятнааааа

Каналы коммуникации Политеха



офлайн-консультации



личный кабинет



кол-центр



образовательные порталы



почта электронная



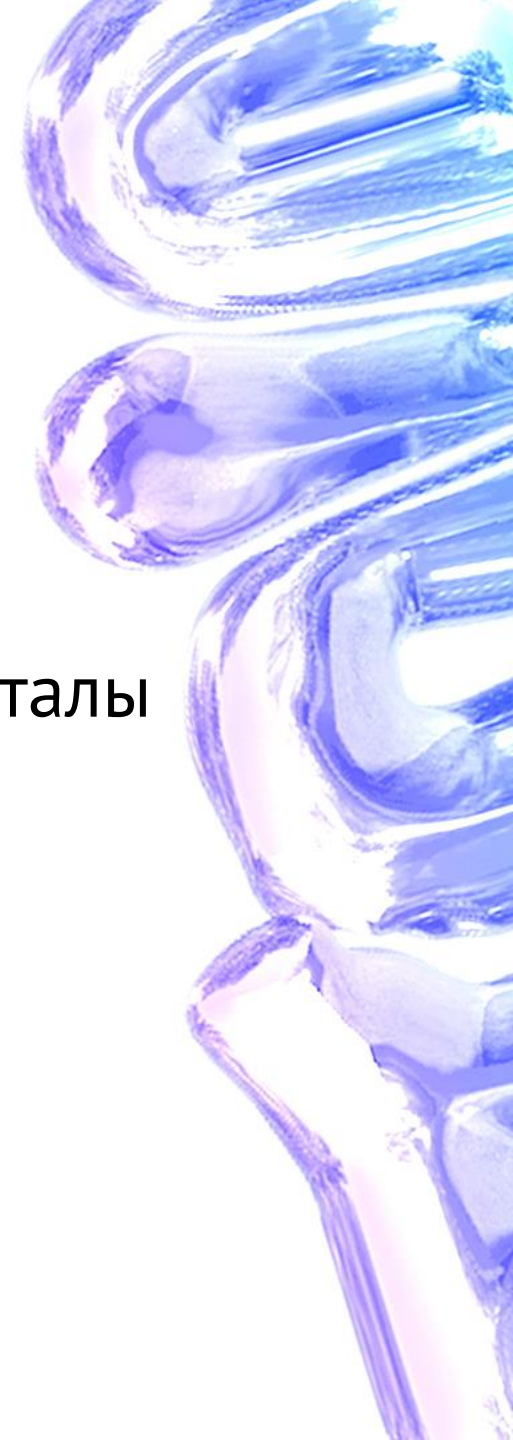
сайты

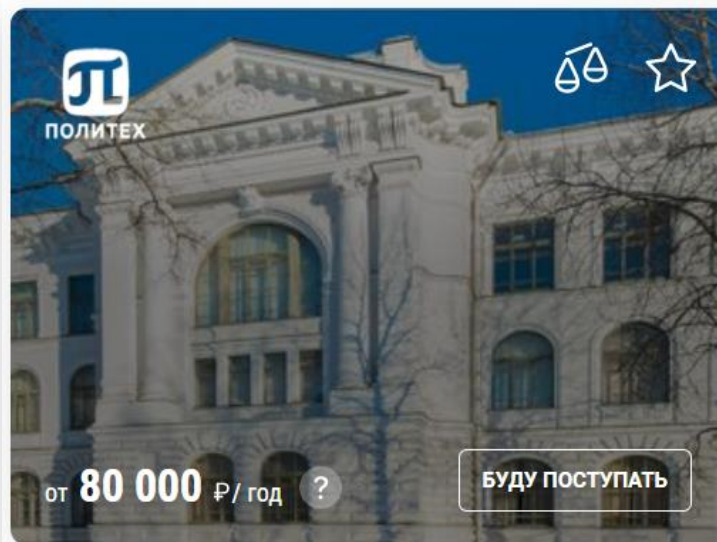


почта офлайн



соцсети






Санкт-Петербург | Государственный

Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого

Электроэнергетика и электротехника;
менеджмент и еще 63 направления

312 программ

9 подразделений


 StudyQA - гранты, стипендии, обучение за рубежом 2,7k 13:01

Повышенные стипендии и гранты СПбПУ

Абитуриенты, поступающие в Политех на очную форму обучения, могут получать повышенные стипендии и гранты. Если ваш результат ЕГЭ выше 270 баллов, если вы являетесь победителем или призером всероссийских олимпиад и конкурсов, то вы сможете получить одну из этих стипендий или грантов:

- Повышенная стипендия СПбПУ**
Размер: 6 000 рублей Период: 10 месяцев
- Грант СПбПУ**
Размер: 12 000 рублей Период: 10 месяцев
Если первую сессию студент сдает на отлично, то выплата стипендии будет продлена на второй семестр
- Именные стипендии Правительства Санкт-Петербурга**
Размер: 5 000 рублей Период: 12 месяцев
- Грант Президента РФ**
Размер: 20 000 рублей Период: 12 месяцев

Узнай, на какой грант или стипендию можешь рассчитывать именно ты <https://www.spbstu.ru/labit/events/povyshenie-stipendii-i-granty/>



STUDYQA
ПОВЫШЕННЫЕ
ГРАНТЫ И СТИПЕНДИИ
ОТ ПОЛИТЕХА
(САНКТ-ПЕТЕРБУРГ)

Join



Откуда:

г. Уфа

Куда:

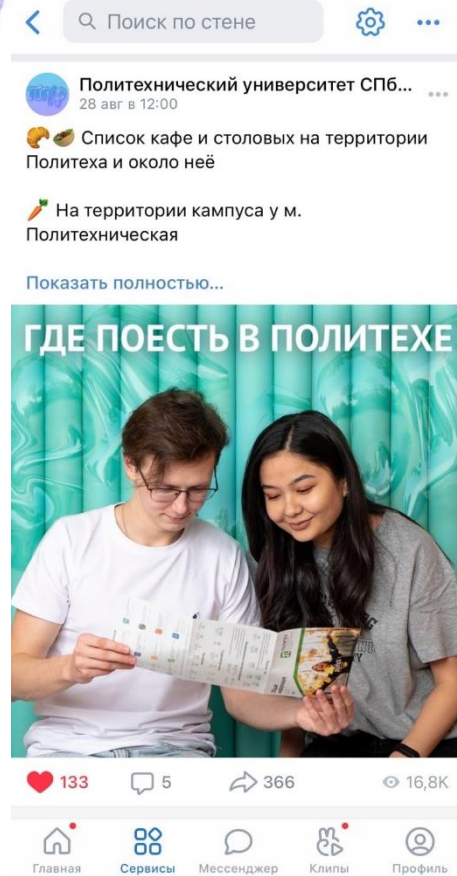
Санкт-Петербург, Политех

Пожалуйста обратител
внимание на наше письмо,
Мн к Вам обратился
осенью 2020, из 2 уроч (бабушка)
наследников Гиня Габдулха
Фнух Вамахметов Данил
Максимович школы N 123, 11^{кл.}
Хочет поступить
поступить в Вашу университет, а
бабушка интересуется основными
требованиями, правилами
поступления.

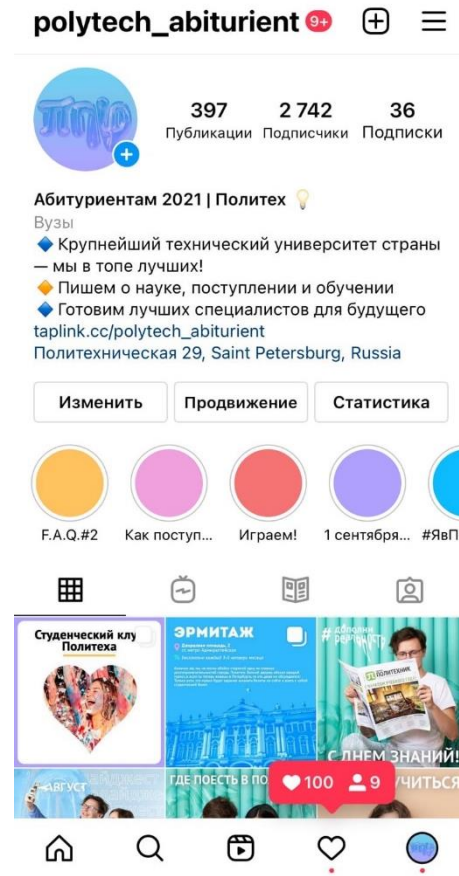
Я очень прошу Вас
дать мне информацию
о поступлении права в 2021г.
У меня есть реклама Ваших
2020гггг, но мне хотелось
исметь так же рекламу
2021г. Мн очень просили Вас,
вниматель нас рекламой 2021г.
Зарес нам.

Прошу, пожалуйста в просьбе
Неон Козлов
170 м. 01 Л. Ф. С. С. А. . Никит.

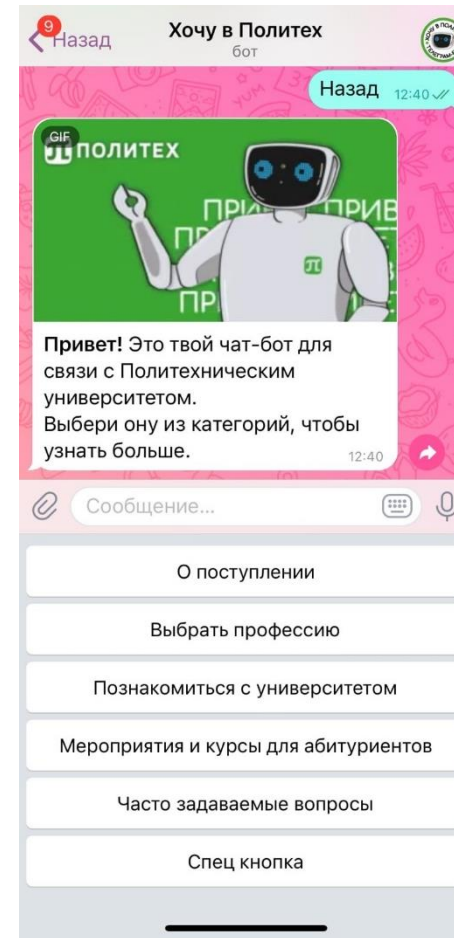
Самые востребованные соцсети СПбПУ приема-2021



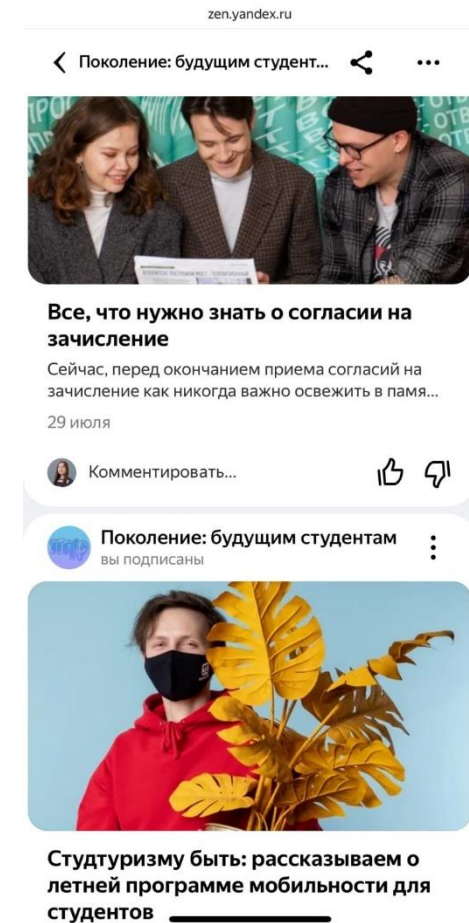
ВКонтакте



инстаграм



телеграм



я.дзен

Отвечаем на вопросы

- разъяснения по правилам приема;
- контакты, к кому обратиться;
- как решить техническую проблему;
- где найти информацию и др.



СВЯЗЫВАТЬСЯ С ПРИЕМНОЙ
КОМИССИЕЙ ПО ТЕЛЕФОНУ,
ПИСАТЬ ВОПРОСЫ НА ПОЧТУ,
СПРАШИВАТЬ В ЛИЧНЫЕ
СООБЩЕНИЯ СОЦСЕТЕЙ



НАПИСАТЬ ВАЖНЫЙ
ВОПРОС В КОММЕНТАРИЯХ
ПОД ПОСТОМ НЕДЕЛЬНОЙ
ДАВНОСТИ

Эмоциональная поддержка

Скажите, пожалуйста, этот адрес назначения правильный?
195251, Санкт-Петербург, ул. Политехническая д. 29, Главный учебный корпус, Приемная комиссия (ауд. 216).



Политехнический университет СПбПУ ... 21:38 (Мария О.)

Да, это верный адрес назначения. Правильно, что настояли на том, чтобы не исправляли индекс



Данил 21:39

Спасибо, это меня успокоило



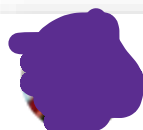
Политехнический университет СПбПУ ...

Да, все хорошо)
Не переживайте)



Ульяна 17:18

спасибо



Елена 14:30

Ура, баллы появились! Спасибо большое за оперативность!!!!!!



Политехнический университет СПбПУ ... 14:31 (Вы)

рады, что проблема решена :) хорошего дня!



Елена 14:32

И Вам! Спасибо!



Ирина [Profile picture]

Спасибо что нашли такой выход! Уже паника у нас)

11 авг в 15:05 Ответить Поделиться

В публикациях

- *Важное*
 - направления подготовки
 - дни открытых дверей
 - эфиры
 - списки, подборки (полезные)
 - советы и гайды и др.
- *Неважное*
 - юмор
 - «Это же я!»



Статистика публикации



В соответствии с правилами в отношении конфиденциальности, действующими в некоторых регионах, показатели статистики для сообщений, например число репостов и ответов, могут быть ниже ожидаемых.

[Подробнее](#)



109



0



61



45

Взаимодействия ⓘ

16

Действия, выполненные из этой публикации

Посещения профиля

16

Статистика охвата ⓘ

1 595

Охват аккаунтов

Статистика публикации



В соответствии с правилами в отношении конфиденциальности, действующими в некоторых регионах, показатели статистики для сообщений, например число репостов и ответов, могут быть ниже ожидаемых.

[Подробнее](#)



41



0



0



2

Взаимодействия ⓘ

14

Действия, выполненные из этой публикации

Посещения профиля

14

Статистика охвата ⓘ

982

Охват аккаунтов

polytech_abiturient #технодайджест



же завтра вы почувствуете себя студентами. Это так здорово! Новые реподаватели, сокурсники, большие аудитории, интересное расписание и университетские предметы!

сейчас предлагаем вспомнить, что произошло в августе:

➤ Политех участвует во Всероссийской программе «Сириус. Это»

ка



ок "Нравится"



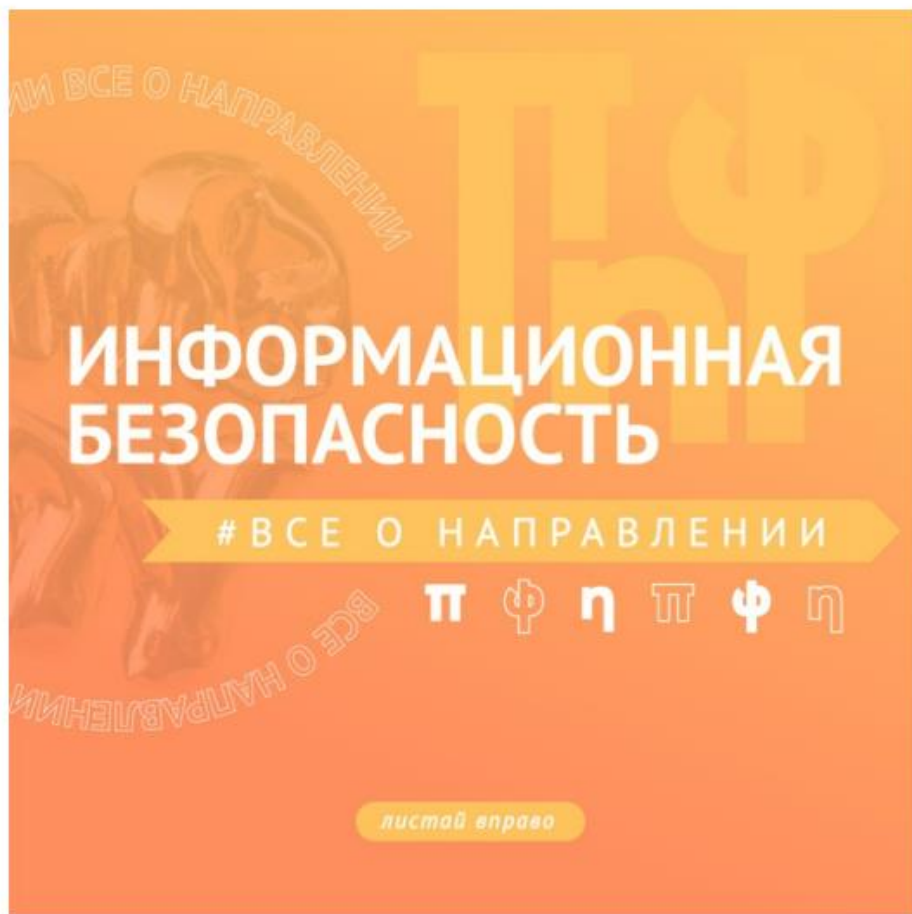
бавьте комментарий... Опубликовать

🎓 Кем работают выпускники?

- специалист по защите информации

- Application Security Engineer

[Показать полностью...](#)



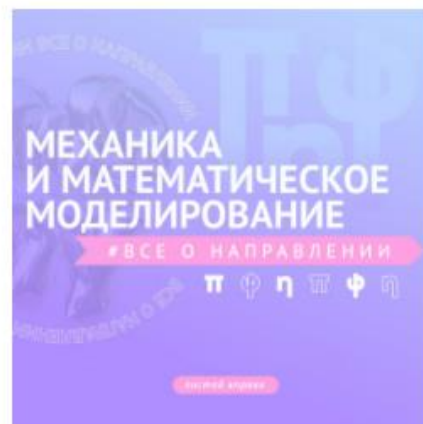
#всеонаправлении

01.03.03 «МЕХАНИКА И МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ»

🎓 Кем работают выпускники?

• специалист по математическому моделированию

[Показать полностью...](#)



ВСЕ О НАПРАВЛЕНИИ

ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ (РАЗДЕЛЕНИЕ ПОСЛЕ 2 КУРСА):

01.03.03_01
Механика и математическое моделирование сред с микроструктурой

Акцент в программе делается на изучение математического моделирования физико-механических процессов в конденсированном веществе на различных масштабных уровнях.

Углубленные знания механики сред с микроструктурой и построения их математических моделей позволят работать над исследованием и созданием новых перспективных материалов.

ВСЕ О НАПРАВЛЕНИИ

ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ (РАЗДЕЛЕНИЕ ПОСЛЕ 2 КУРСА):

01.03.03_02
Биомеханика и медицинская инженерия

Программа основана на переплетении базовых предметов по механике и математике с курсами по биомеханике, современным медицинским технологиям, физиологии.

Студенты изучают принципы функционирования человеческого организма и на основе этих знаний строят математические модели органов, суставов и протезов, создают медицинское ПО, моделируют процессы, происходящие в организме, создают имплантаты.

ВСЕ О НАПРАВЛЕНИИ

ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ (РАЗДЕЛЕНИЕ ПОСЛЕ 2 КУРСА):

01.03.03_03
Математическое моделирование процессов нефтегазодобычи

В программе делается упор на получение знаний в области математики, механики и программирования в связи с изучением основ нефтегазового дела, геологии, гидродинамики, работы в пакетах прикладных программ для моделирования процессов нефтегазодобычи.

Студентам программы гарантирована практика в Научно-Техническом Центре «Газпром нефти».

ВСЕ О НАПРАВЛЕНИИ

ПОВЫШЕННАЯ СТИПЕНДИЯ ОТ ПОЛИТЕХА И НОЦ «ГАЗПРОМНЕФТЬ-ПОЛИТЕХ»

в I семестре 1 курса для поступивших с высокими баллами:

- 270-289 баллов ЕГЭ – 12 000 руб
- 290+ баллов ЕГЭ – 24 000 руб

ВСЕ О НАПРАВЛЕНИИ

МЕСТА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ И ДАЛЬНЕЙШЕГО ТРУДОУСТРОЙСТВА

- Научные и инженерные компании
- Нефтедобывающие и нефтесервисные компании
- IT-компании
- Сектор медицинской инженерии



20



67



34



13



85



5.9K



Ваш канал

Поколение: будущим студентам



В Москве перенесли итоговое сочинение. Будут ли писать его 11-классники в регионах?

19 ноября 2020 · 11 тыс. прочитали

Пару дней назад Рособрнадзор сообщил о возможном **переносе итогового сочинения из-за COVID-19**: об этом заявил руководитель Рособрнадзора Анзор Музаев.

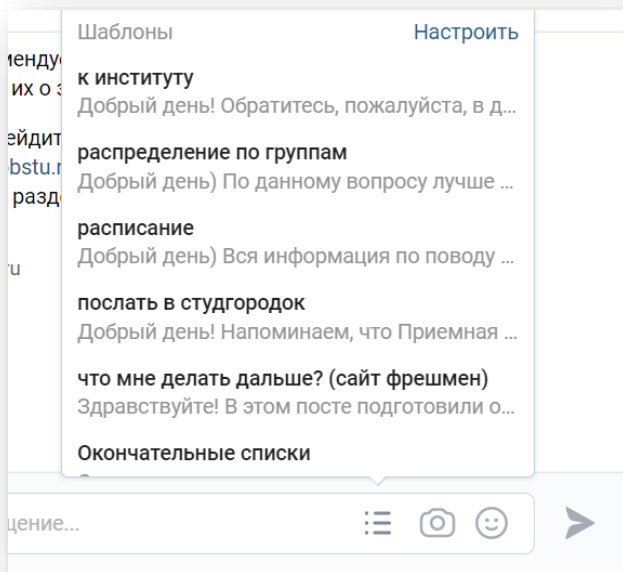
По плану школьники должны были писать сочинение 2 декабря, но Музаев ответил, что если ситуация не будет стабилизироваться, с большой вероятностью Рособрнадзор примет меры и предложит правительству, чтобы даты итогового сочинения были перенесены.

Что еще было важно?



Написать сообщение
Время ответа — 5 минут

- Быстрая реакция
 - *На запросы пользователей*
 - *На новости извне*
- Бот
- Дополнительные сотрудники на лето
- Шаблоны ответов
- Согласованность всех каналов коммуникаций

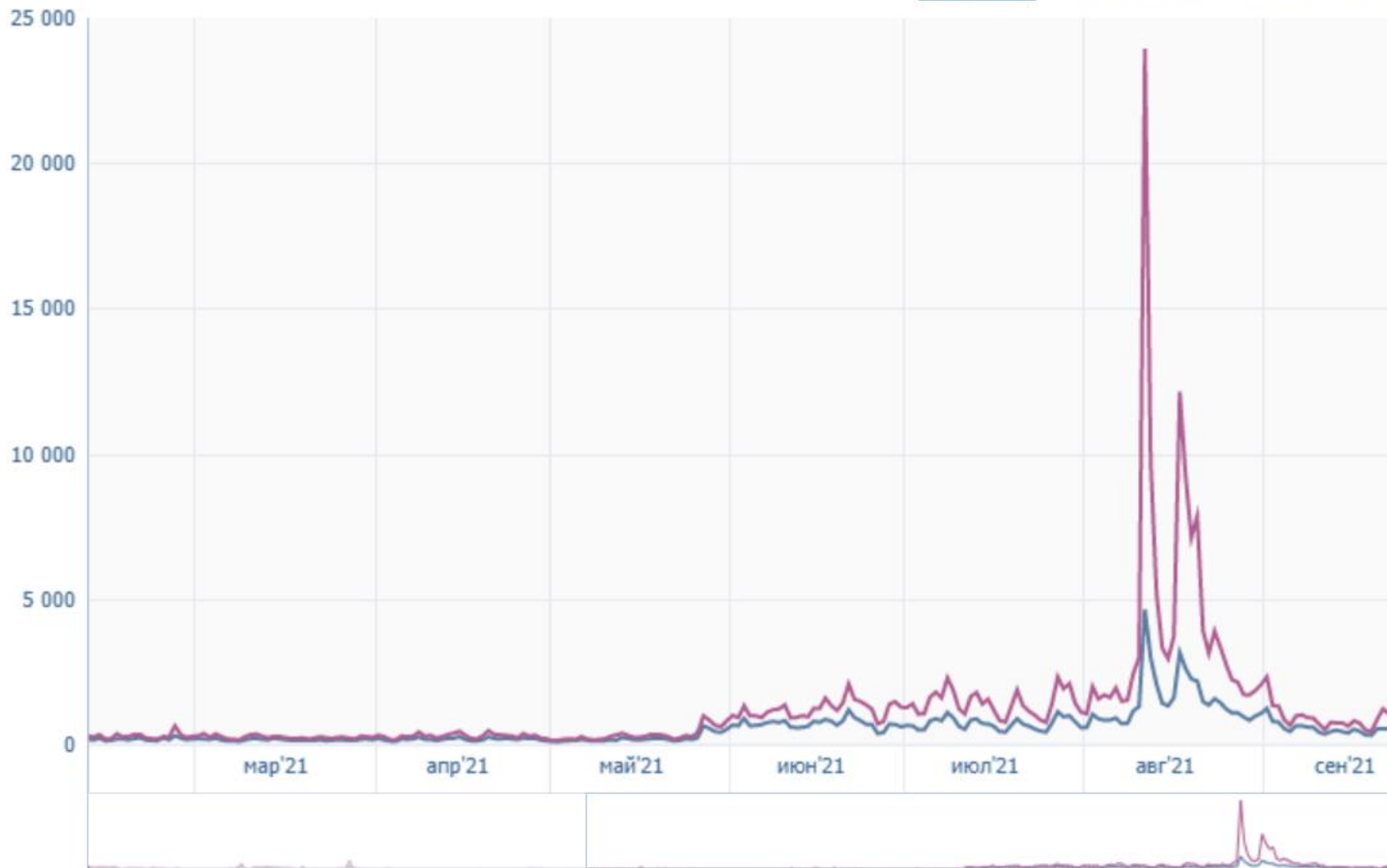


9 Февраля 2021 – 23 Сентября 2021

по дням

по неделям

по месяцам



уникальные посетители

просмотры

Отработка негатива





**КОГДА ПОДАВАТЬ СОГЛАСИЕ
НА ЗАЧИСЛЕНИЕ?**

Сначала старые ▾

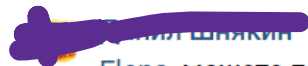


Елена

Извините, но можно фото выкладывать без масок? Ну, правда, уже надоело всё это. Пусть наши дети с нормальным лицом, а не половинчатым.

27 июл в 19:56 Ответить Поделиться

♥ 5



Elena, можете посмотреть на меня без маски тут <https://www.instagram.com/yshsyf/>
Здоровья вам!

28 июл в 11:31 Ответить Поделиться

♥ 31



Данил ответила

Данил, да дело не в том, что я хочу на Вас посмотреть. Мне вообще не нравятся маски.

28 июл в 13:05 Ответить Поделиться

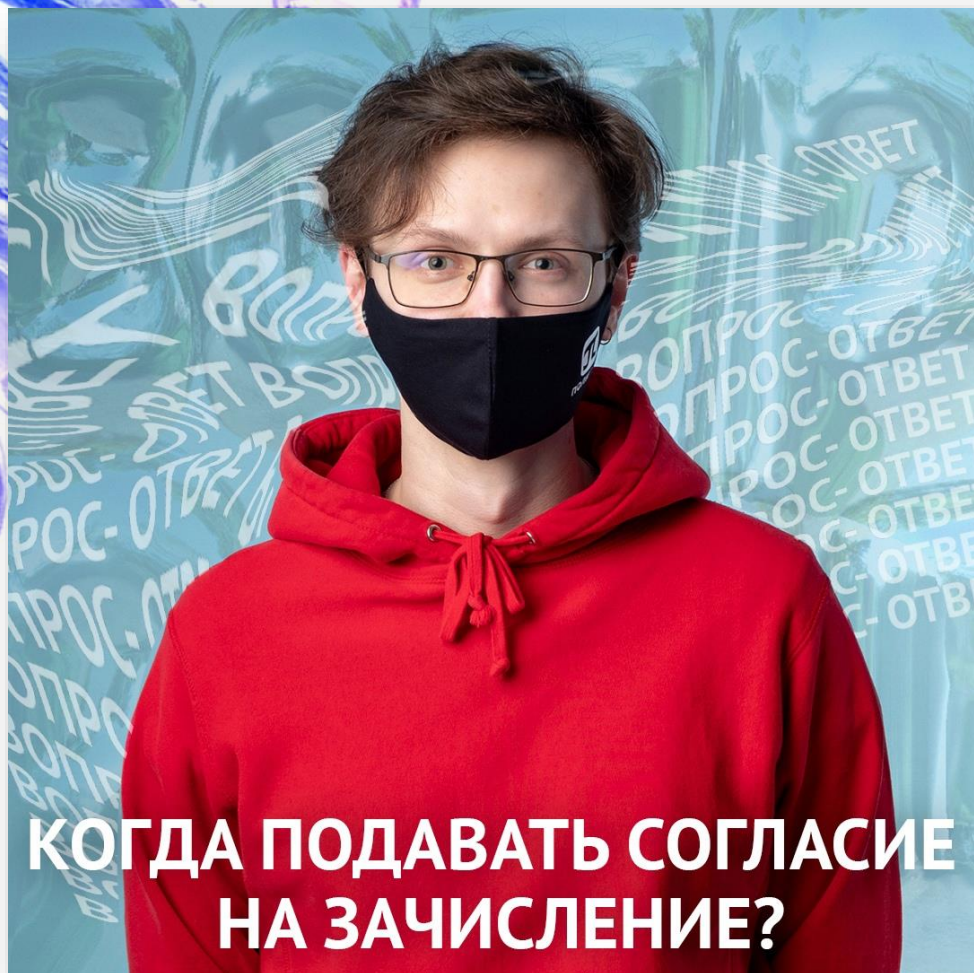


Политехнический университет СПбПУ | Абитуриентам ответил Елене

Елена, у нас есть разные посты — с масками, без масок, а есть посты и с Бенедиктом Камбербэтчем :) тут хватит контента на любой вкус — можно листать ленту и любоваться разными публикациям! You are welcome! :)

28 июл в 14:46 Ответить Поделиться

♥ 5



**КОГДА ПОДАВАТЬ СОГЛАСИЕ
НА ЗАЧИСЛЕНИЕ?**



Так они приучают и это поколение к покорности. Сначала маски, потом вакцина, потом что? Страшно подумать...

28 июл в 14:23 Ответить Поделиться



Политехнический университет СПбПУ | Абитуриентам

Жанна, ни одной модели во время фотосессии от масок не пострадало, честное слово 😱😓 а в нашей группе — мы просто выкладываем посты, чтобы абитуриенты получали важную информацию :) Напоминаем, что существует и другой формат — вы всегда можете воспользоваться сайтом вместо группы, чтобы изучить правила приема 🖱️ vk.cc/9upkFc

28 июл в 14:53 Ответить Поделиться



ответила Сообществу

Политехнический университет СПбПУ, а мы к вам поступаем, но вакцинироваться не хотим. И как нам быть?

28 июл в 16:12 Ответить Поделиться



Политехнический университет СПбПУ | Абитуриентам ответил Жанне

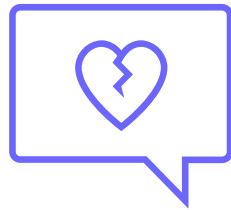
Жанна, для поступления в Политех не требуется справка о вакцинации.

28 июл в 18:03 Ответить Поделиться



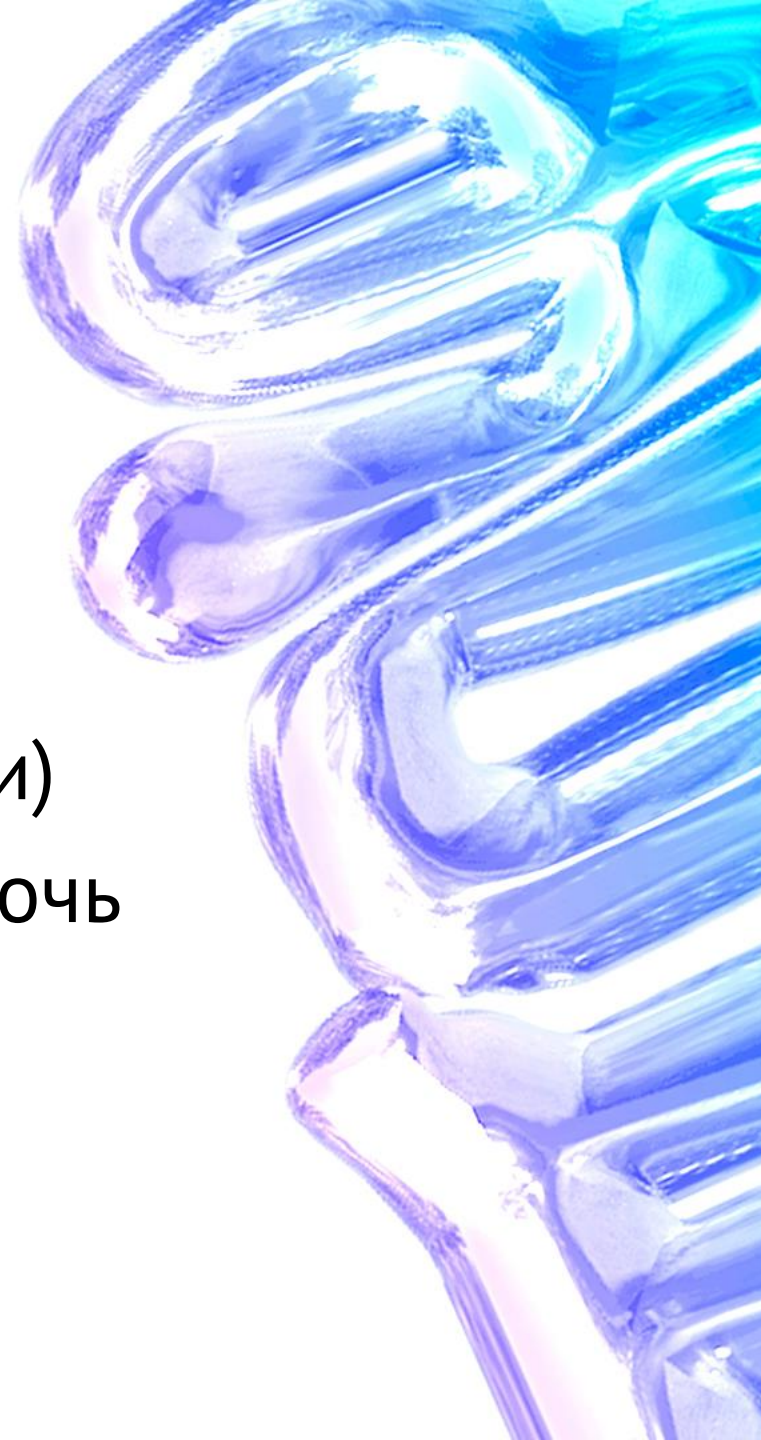
Как эффективнее вызвать ненависть подписчиков?

- удалить негативные комментарии
- игнорировать
- ответить хамством на хамство
- избегать прямого ответа на вопрос



Что можно и нужно делать с негативом?

- отвечать публично на каждый коммент
- быть честным и открытым
- вооружиться юмором (или хотя бы эмоджи)
- быть вежливым и искренне стараться помочь



Коммуникация с абитуриентом

хороший контент

плохой контент

позитивная реакция

нет реакции

негативная реакция

не приносит пользу

охваты, отзывы, благодарности

лояльность, доверие, выбор вуза

вредит



Выводы

- ✓ Лояльность абитуриентов и родителей – это важно
- ✓ Сотрудник, отвечающий абитуриенту, должен быть обучен
- ✓ Соцсети должны работать быстро
- ✓ Выбор будущего – волнительно. Пользователю нужна разгрузка
- ✓ Негатива будет больше, чем позитива, но ты все равно молодец
- ✓ Нужно искать способы облегчить себе жизнь:
 - ✓ удобный сайт
 - ✓ контент-план, рубрикатор
 - ✓ автоматизация: боты, чаты
 - ✓ разные каналы коммуникации: сообщения, рассылки
 - ✓ план действий: календарь, шаблоны
 - ✓ помощь людей: кол-центр, администраторы соцсетей

Хорошего контента!

Контент-менеджер ЦПидП Елена Паценко
8 (953) 149-47-48
<https://vk.com/patcenko.lena>
patsenko_es@spbstu.ru