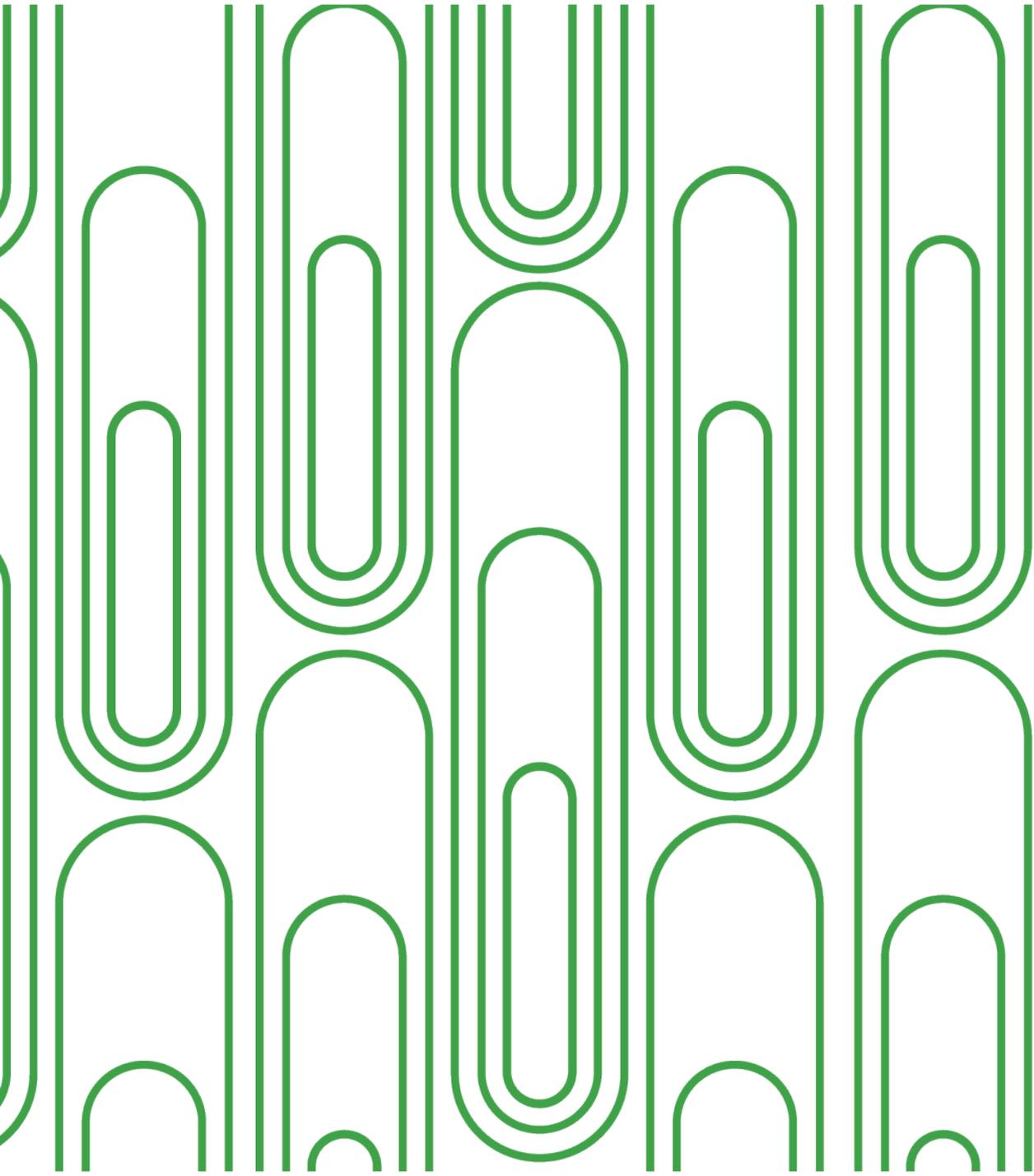


# Интерактивные инструменты в MOOK — всегда ли эффективно?

Абушова Екатерина Евгеньевна

К.э.н., доцент



# Интерактивные инструменты в MOOC

Серьезно или развлечение?



# Интерактивные инструменты в MOOC

- Интерактивный контент – это целая философия, в основе которой попытка пробиться сквозь информационный шум, рассказать о сложных вещах просто и интересно, сделать контент более персонализированным, а значит более полезным и цепляющим.
- Интерактивный контент – это способ взаимодействия с аудиторией, вовлекающий ее в создание контента.



# Интерактивные инструменты в MOOK

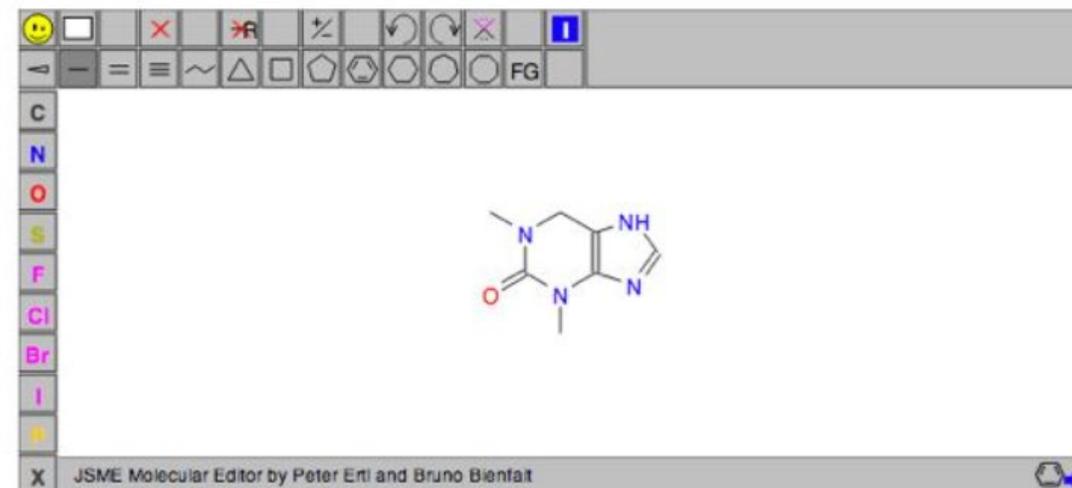
- **Тесты** – прекрасный инструмент для вовлечения аудитории
  - Тесты типа «Проверь себя» (выбрать верный ответ)
  - Тесты типа «Узнай себя» (тесты, в которых нет верных и неверных ответов)

Определите, в каких организационных структурах допущена ошибка или какие из них не соответствуют своему названию.

Открыть рисунок для детального рассмотрения.



- Линейная организационная структура
- Функциональная организационная структура
- Линейно-штабная организационная структура
- Матричная организационная структура
- Проектная организационная структура
- Ошибок нет, все верно



Answer: C8H10N4O2

# Интерактивные инструменты в MOOK

- **Интерактивные материалы** (презентации, лонгриды, Фотоистории (Слайдшоу)) с функциями перехода по ссылкам или раскрывающимися элементами

Одна из задач управления коммуникациями – определить, какие **инструменты** будут использоваться:

- для общения командой;
- для общения один на один;
- для оповещений;
- для предоставления отчетов;
- для хранения информации.

! При использовании электронных инструментов обязательно нужно учитывать **вопросы информационной безопасности**. Существенными являются следующие вопросы:

- предотвращения доступа третьих лиц к информации (работа с незащищенными сервисами, размещение информации в открытых или публичных группах);
- зависимость от какого-то участника команды (например, случаи, когда совместные электронные ресурсы зарегистрированы на одного из участников команды, который по каким-то причинам выходит из проекта).

⚙️ Решения могут фиксироваться, например, в таблице [«Методы и технологии, используемые для передачи информации»](#).

▲ Зачастую мы беремся за самое очевидное решение, за то решение, которое первым приходит на ум, и пытаемся его реализовать. Но насколько оно эффективно?

▼ 🛠️ *Попробуйте решить задачу...*

Вы решили пожарить 4 стейка из семги на сковороде, которая вмещает в себя только 3 куска. Обжарка одной стороны (у каждого куска две стороны) занимает 5 минут. Какое минимальное время вам понадобится, чтобы приготовить все 4 стейка?

Подумали?

▼ Варианты ответа:

- 10 минут
- 15 минут
- 17,5 минут
- 20 минут

▼ Ответ

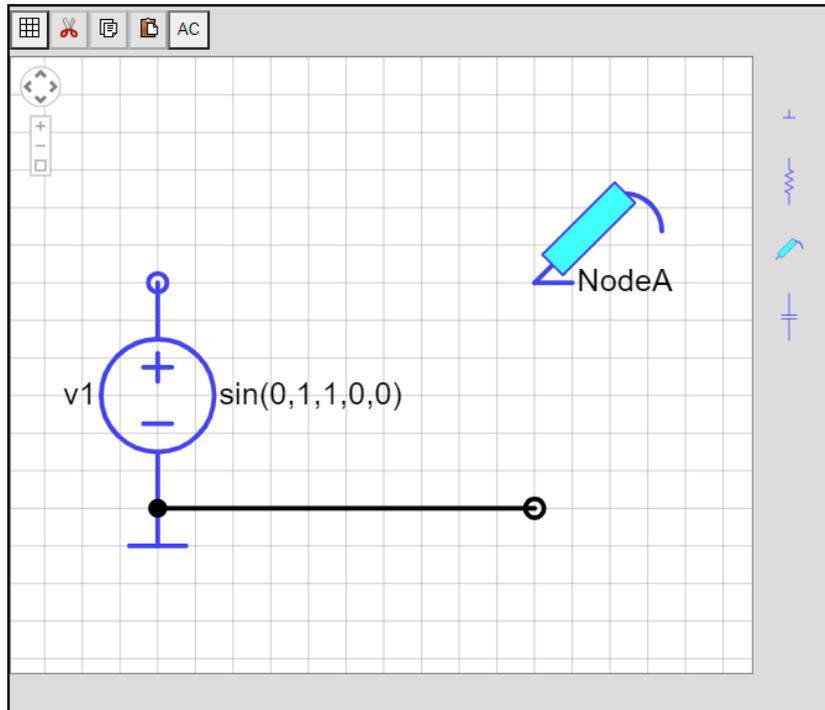
Есть такая последовательность обжарки, когда повару понадобится всего 15 минут вместо классических 20, чтобы обжарить 4 куска рыбы. Если есть вопросы к решению – заходите в [обсуждения](#). А теперь представьте, что перед вами стоит задача сократить логистические издержки..

Другими словами, проблема, с которой сталкиваются многие из нас при решении той или иной задачи, состоит в **инерции мышления** – в стремлении применить к новой задаче стереотипы, традиции, обусловленные опытом или историей.

# Интерактивные инструменты в MOOK

- Конструкторы / перетаскивания / пометки

Сделайте высокочастотный фильтр.



Какая страна является родиной Великой пирамиды в Гизе, а также города Каир? Нажмите на страну на карте ниже.



# Интерактивные инструменты в MOOK

## • Конструкторы / перетаскивания / пометки

g. Государство обсуждает пакет изменений в законодательстве, регулирующем сферу деятельности предпринимателя

h. Конкурент предлагает на рынок новую услугу

i. Менеджер по продажам ничего не делает ссылаясь на задержку запуска производства

j. Банк требует новые и новые документы и задерживает выдачу кредита

Заполните таблицу, распределив факторы по видам среды

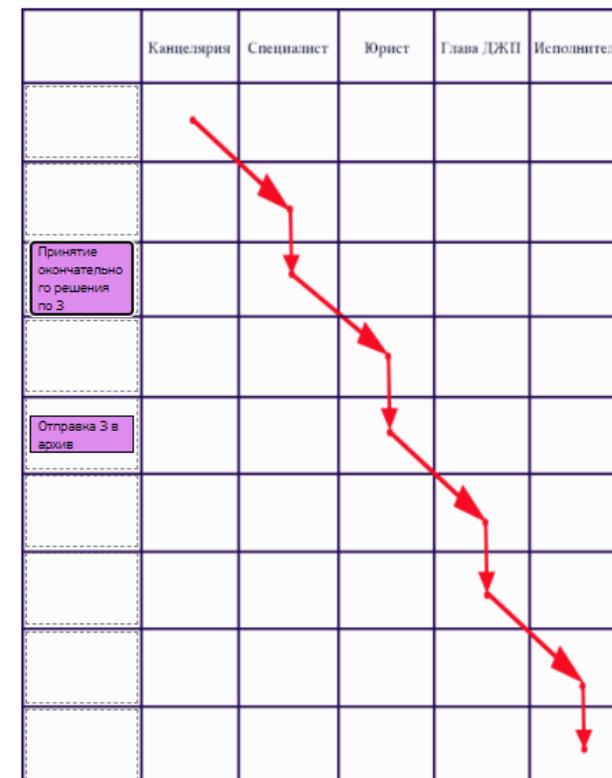
Факторы внутренней среды	Факторы внешней микросреды	Факторы внешней макросреды
b f i	d e h	c

←	a	g	j	→
---	---	---	---	---



Задание: Оформите оперограмму, отображающий процесс обработки Заявления\* в соответствии с правилами эффективного документооборота.

\* Обозначение на оперограмме: З - Заявление



←	Исполнение окончательного решения по З	Оформление первичного заключения	Оформление юридического заключения	Первичное рассмотрение З	Рассмотрение заключений	Рассмотрение юридическим подразделением удовлетворяет	→
---	--	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------	-------------------------	---	---

# Интерактивные инструменты в MOOK

- **Голосования, опросы и рейтинги** Эти форматы позволяют понять предпочтения аудитории и повысить активность на сайте

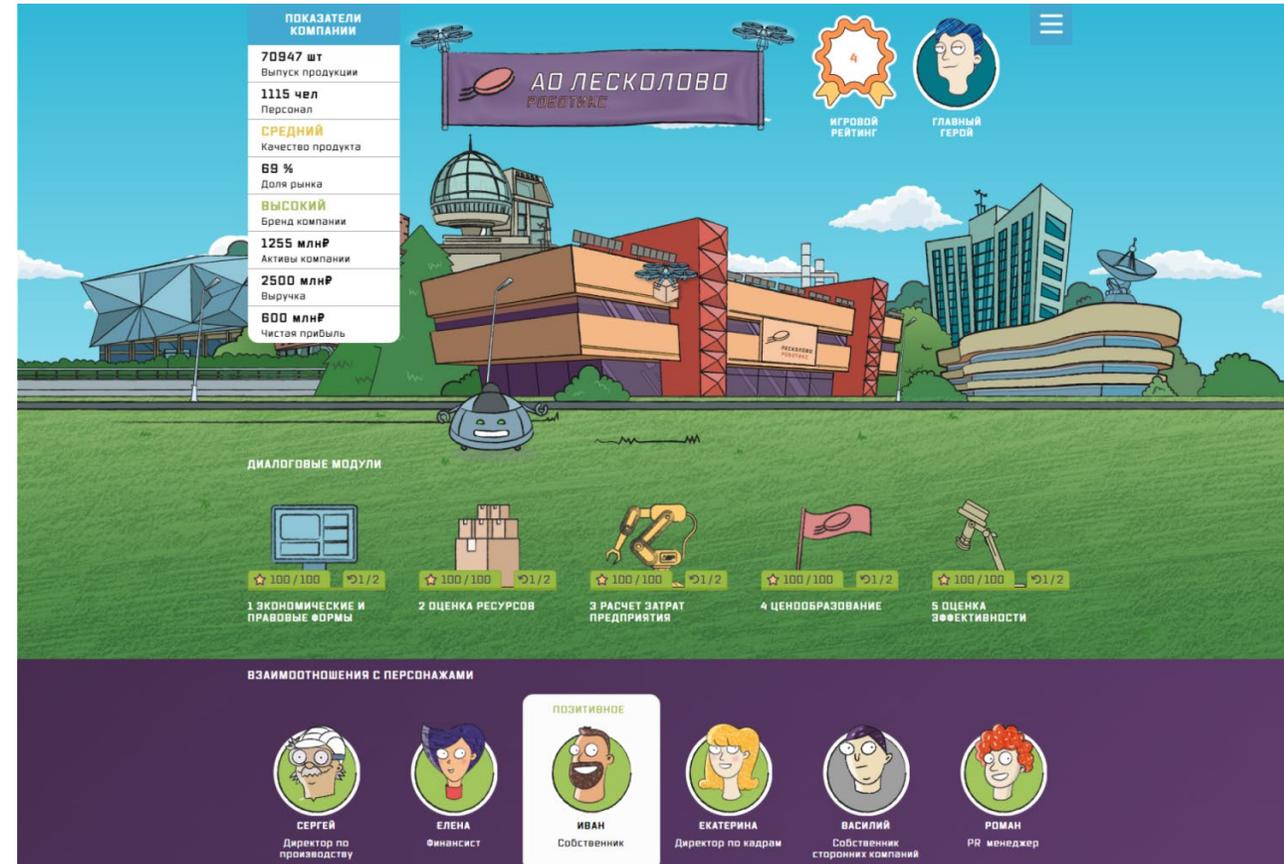
# Интерактивные инструменты в MOOC

- Вебинары – это, пожалуй, один из универсальных видов контента, который «заходит» всем.
- Кроссворд / scorm



# Интерактивные инструменты в MOOC

- Тренажеры



# ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

Основной интерфейс тренажера, осуществляет навигационную функцию

Показатели вашей виртуальной компании отражают ее текущее состояние



Игровое меню

Переход в личный кабинет игрока

Игровой рейтинг\*

*\*Иконка появится после прохождения первого диалогового модуля*

Диалоговые модули\*

*\*При нажатии на модуль осуществляется переход к интерфейсу прохождения диалогов*

Текущий уровень взаимоотношения с игровыми персонажами

← НА ГЛАВНУЮ

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ

Диалоговая ситуация:  
Распространитель бренда

1 2 3 4

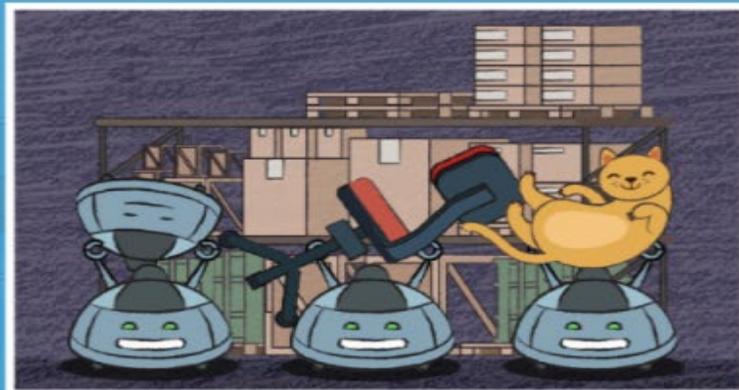
Баллы 100/100

Ошибки

0/5



СЮЖЕТНЫЕ  
СОБЫТИЯ



### ПЕРВЫЙ КОНТАКТ

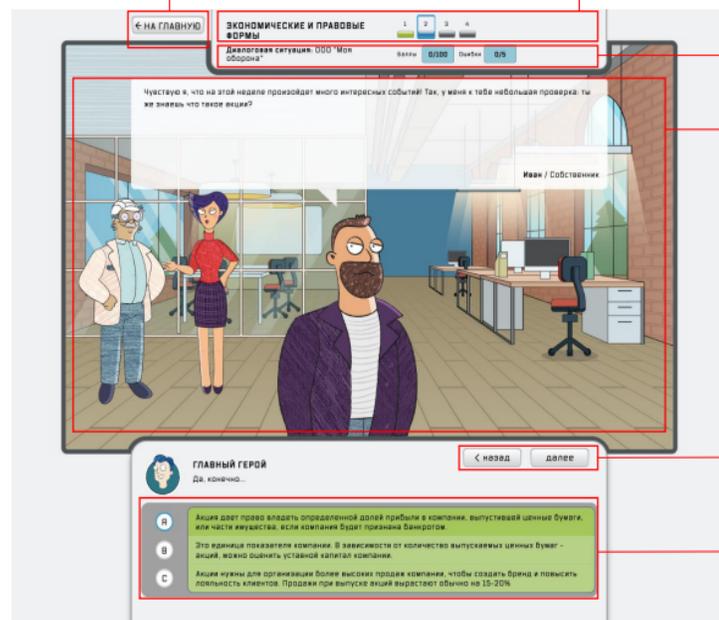
Через некоторое время роботы выстроились в конструкцию, которая образывает собой слово, и остановились.

← назад

# ПРОХОЖДЕНИЕ ДИАЛОГОВ

Позволяет принимать решения в диалоговых ситуациях

Кнопка возврата на главную страницу Меню перехода между диалогами



Информация по диалогу

Визуализация диалога. Локация, виртуальные персонажи и то что они говорят

Кнопки переключения сцен диалога

Принятие решений в диалоге (выбор варианта ответа)



# ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ ДИАЛОГА

Во всплывающем окне отображаются результаты прохождения диалога

Отчет о прохождении диалога

Кнопка перехода к следующему диалогу

Статус и количество набранных баллов

Изменение взаимоотношений с персонажами диалога

Изменение показателей компании по результатам диалога и обратная связь

# ИГРОВОЙ РЕЙТИНГ

Отображает место игрока в зависимости от достигнутых результатов

Лидеры рейтинга

Меню выбора результатов для отображения в рейтинге

Группы показателей рейтинга

Кнопка отображения более подробной информации о набранных баллах

Место в рейтинге

Информация об игроках

Количество набранных баллов и число попыток

← НА ГЛАВНУЮ

## ИГРОВОЙ РЕЙТИНГ

### ОТБРАЖЕНИЕ ИГРОВОГО РЕЙТИНГА

Демонстрировать:  
Лучший результат  
Прохождения

#### Результаты:

По всем  
модулям

Заново



★ 1719 ↻ 1  
Игрок #56



★ 1699 ↻ 2  
Игрок #3



★ 1699 ↻ 1  
Сергей  
Сергеевич

Отчет

### НАБРАННЫЕ БАЛЛЫ ПО ГРУППАМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Показатели  
компании  
★ 623

Прохождение  
диалогов  
★ 480

Отношения с  
персонажами  
★ 596

4 ★ 1698 ↻ 2 doveva

5 ★ 1677 ↻ 1 =КОТ\_МЯУ=

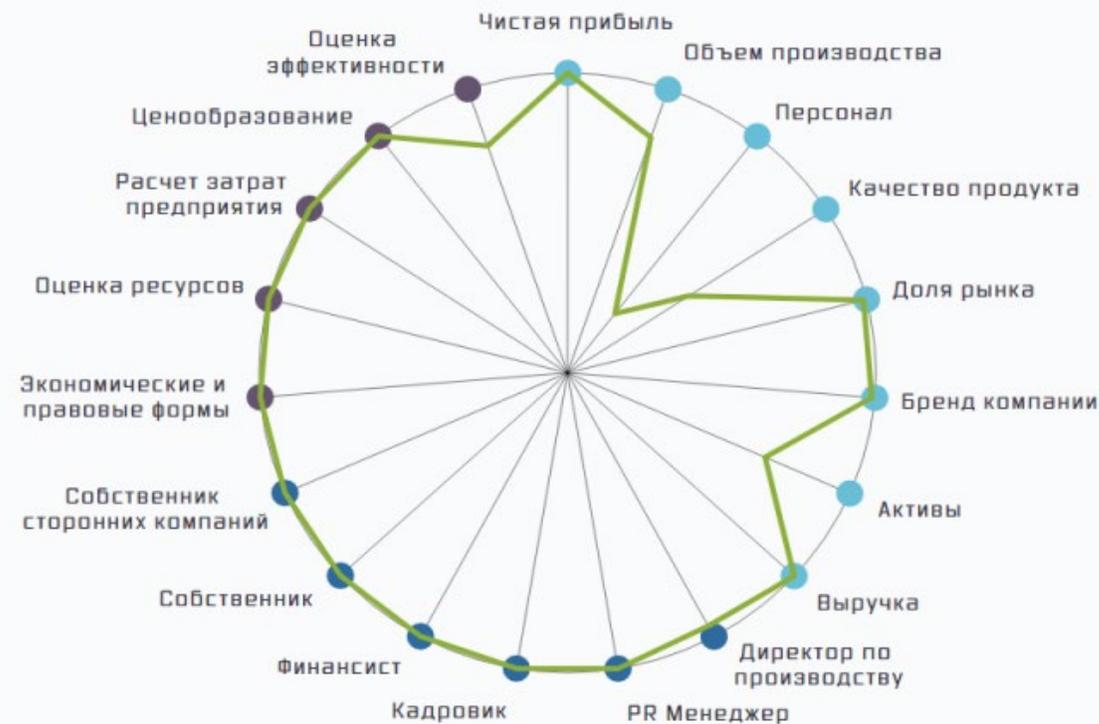
6 ★ 1658 ↻ 2 №1

21 КОМАНДА ОТ ВАС ДО ПОСЛЕДНЕГО МЕСТА

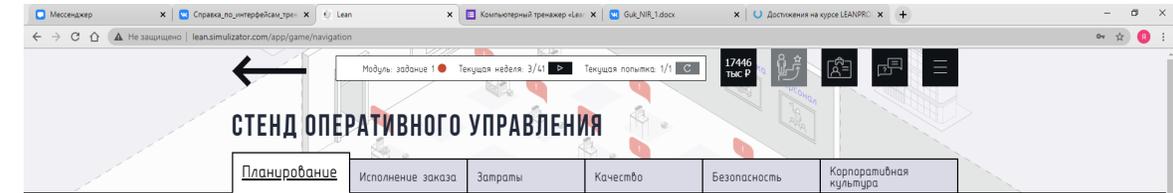
23 ★ 1283 ↻ 1 Игрок #55

## АНАЛИЗ НАБРАННЫХ БАЛЛОВ

Сравнить профиль  
с первым местом



● Показатели компании ● Прохождение диалогов ● Отношения с персонажами



### ЗАДАНИЯ ТРЕНАЖЁРА

80/100 C 1/1

Задание 1 – Экспедит с швом, стенды оперативного управления и сотрудники

100/100 C 1/1

Задание 2 – Покраска шин и листовки

100/100 C 1/1

Задание 3 – Решение логистических и складских проблем

80/100 C 1/1

Задание 4 – Балансировка линии

70/100 C 1/1

Задание 5 – Минимизация и работа с браком

100/100 C 1/1

Задание 6 – Обслуживание оборудования

100/100 C 1/1

Задание 7 – Поддержание на рабочих местах

100/100 C 1/1

Задание 8 – Производство нового продукта и модернизация оборудования

60/100 C 1/1

70/100 C 1/1

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

#### Незадействованные сотрудники

<p><b>МИХАИЛ ПОНОМАРЕВ</b> ОПЕРАТОР 4 разряд 25 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>	<p><b>АНТОН МЕДВЕДЕВ</b> ОПЕРАТОР 7 разряд 40 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>	<p><b>ФИЛИПП КОРОЛЕВ</b> РАБОЧИЙ 5 разряд 30 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>	<p><b>ИВАН БОЛЬШАКОВ</b> РАБОЧИЙ 4 разряд 40 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>
<p><b>КИРИЛЛ ЕРШОВ</b> РАБОЧИЙ 2 разряд 15 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>	<p><b>МАКСИМ ВАСИЛЬЕВ</b> РАБОЧИЙ 5 разряд 30 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>	<p><b>ЗАХАР ПОЛЯКОВ</b> РАБОЧИЙ 4 разряд 25 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>	<p><b>АНДРЕЙ НИКОЛАЕВ</b> КОНТРОЛЕР 1 разряд 25 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>
<p><b>КИРИЛЛ ЛЕБЕДЕВ</b> РАБОЧИЙ 3 разряд 20 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>	<p><b>ПЁТР ЕФИМОВ</b> КОНТРОЛЕР 2 разряд 55 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>	<p><b>ПАВЕЛ БОРИСОВ</b> КОМПЛЕКТОВЩИК 3 разряд 20 НЕ ЗАНЯТ НАЗНАЧИТЬ</p>	

### ПЛАН ПРОИЗВОДСТВА НА ПРЕДСТОЯЩУЮ НЕДЕЛЮ

**ОПРЕДЕЛИТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЛАН ПО КВАДРОПТЕРАМ**

План производства готовой продукции должен основываться на объеме потребительского спроса на рынке. Объем фактически произведенной продукции может отличаться от планируемой из-за потерь разного вида.

- Влияет на количество произведенной готовой продукции
- Влияет на объем закупок материалов и комплектующих и поставщиков
- Влияет на объем запасов на складе

Произвести за неделю, шт  
Мин: 0  Макс: 800

**ОПРЕДЕЛИТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЛАН ПО ТРАНСПОРТИРОВЩИКАМ**

План производства готовой продукции должен основываться на объеме потребительского спроса на рынке. Объем фактически произведенной продукции может отличаться от планируемой из-за потерь разного вида.

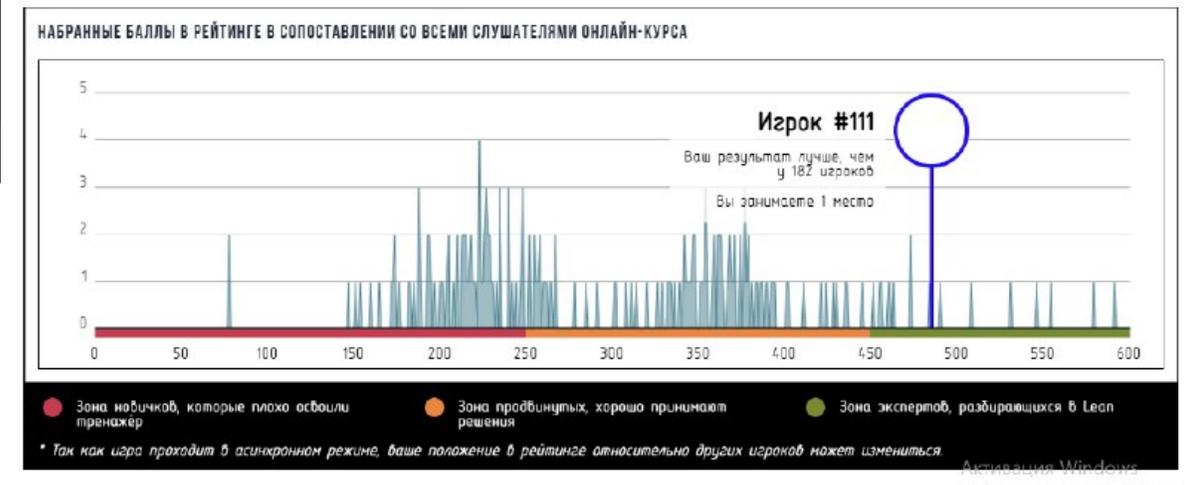
- Влияет на количество произведенной готовой продукции
- Влияет на объем закупок материалов и комплектующих и поставщиков
- Влияет на объем запасов на складе

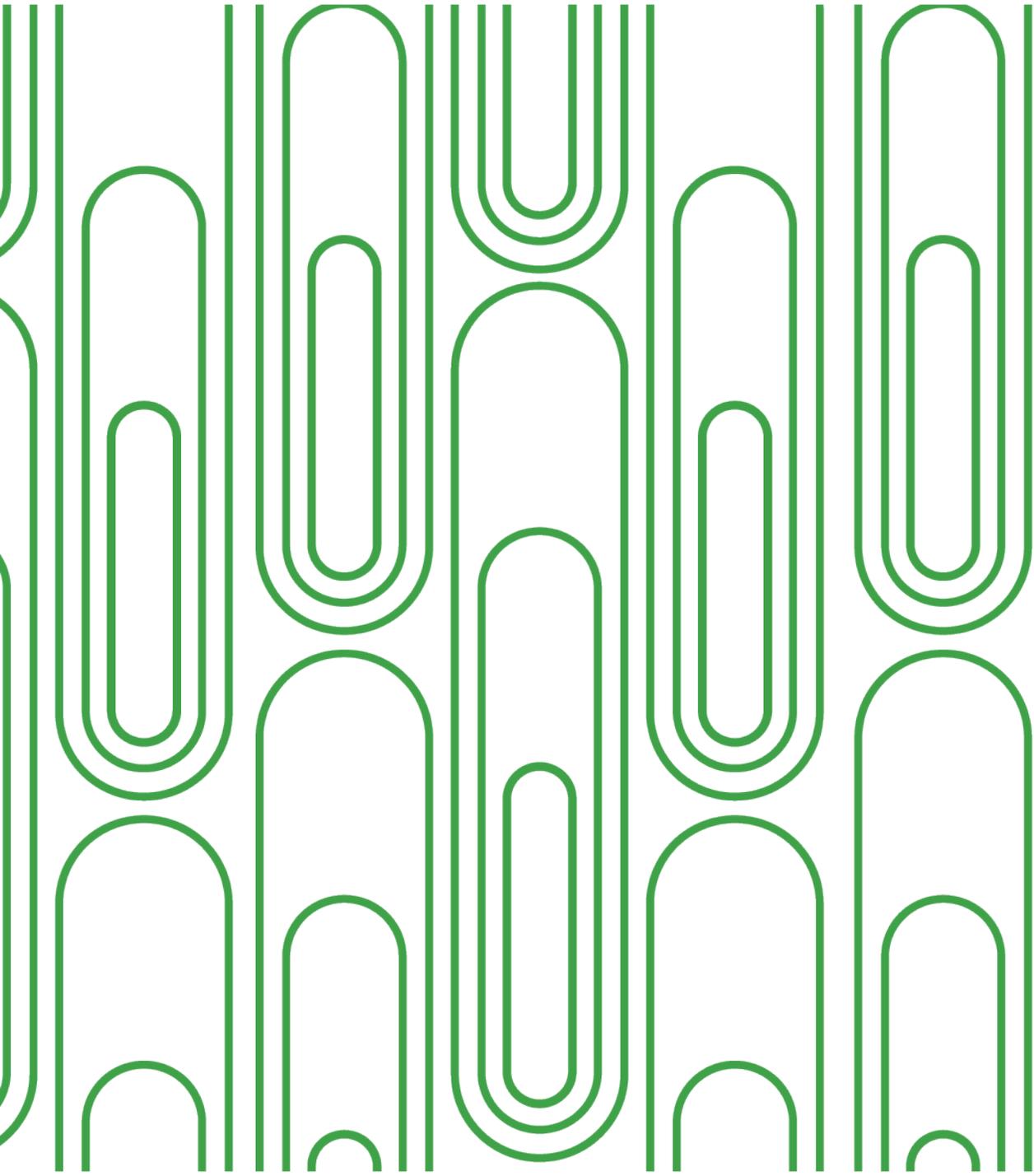
Произвести за неделю, шт  
Мин: 0  Макс: 800

**ОПИСАНИЕ**  
Для определения плана производства необходимо проанализировать сколько произвели продукции за прошлую неделю и сколько могли бы произвести если бы не случился форс-мажор, какой на рынке максимальный спрос, максимальный возможный потенциал производства.  
Для производства сразу двух видов готовой продукции необходимо перенастроить оборудование.

**РЕЖИМ РАБОТЫ ПРОИЗВОДСТВА**  
**1 СМЕНА**  
Сотрудники производства работают в одну смену, пять дней в неделю по восемь часов. Количество рабочих смен изменить нельзя.

### ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ В СОПОСТАВЛЕНИИ С ДРУГИМИ ИГРОКАМИ





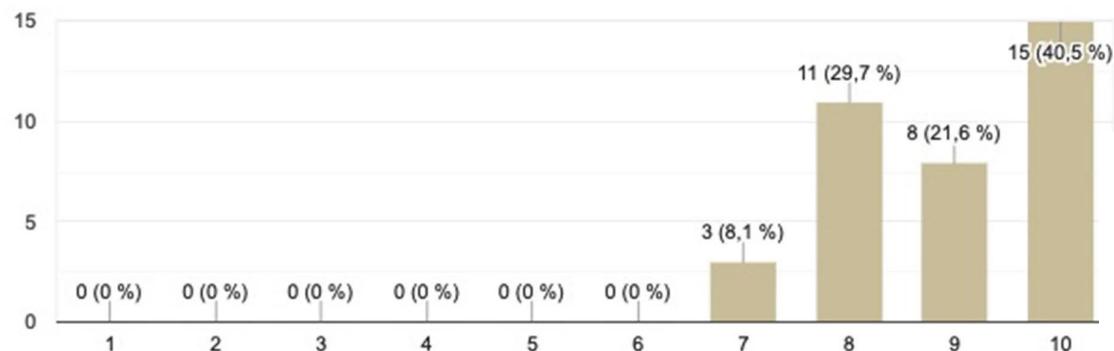
# Интерактивные инструменты в MOOC

Качество образования

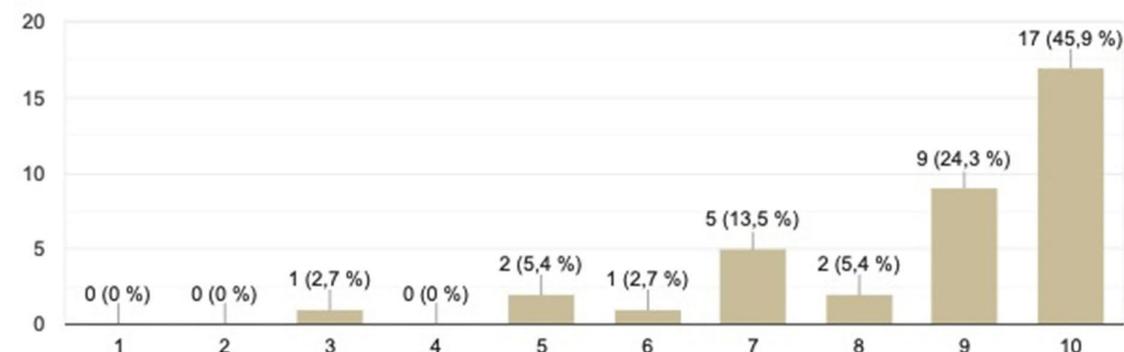
# Влияние на качество образования

1. Игровой сюжет. Насколько интересным и захватывающим вам показался сюжет игры?

Понравились ли вам сюжетные вставки, игровые персонажи и локации?

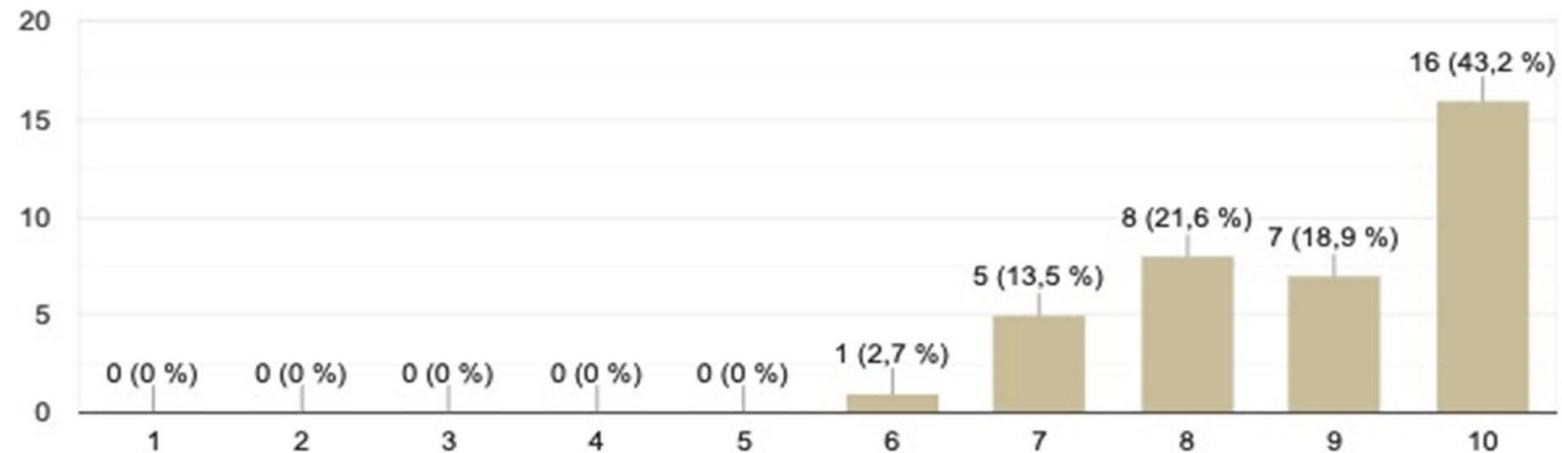


2. Система навигации. Понятна ли главная страница тренажера? Удобен ли способ перехода между интерфейсами?



# Влияние на качество образования

3. Полезность симулятора. Помогает ли диалоговый тренажер лучше понять экономику предприятия? Способствует ли тренажер освоению навыков принятия решений в возникающих ситуациях в процессе управления предприятием?



## 7. Комментарии. Будем благодарны за любые комментарии с Вашей стороны. Что понравилось больше всего в тренажере? Что меньше всего? Напишите комментарий.

30 ответов

Очень интересный интерактивный способ изучать экономику предприятия. Отличная идея для студентов! Только занимает значительное время для. Негативная сторона в интерфейсе - для просмотра диалогов и ответа на вопросы необходимо каждый раз скролить - чтобы видеть полный текст, а также пришлось уменьшить масштаб экрана - от этого хуже видно. Но, на самом деле - отличный симулятор, который погружает в рабочую атмосферу. Понравилось то, что после каждого диалога открывались результаты и можно проанализировать, что было сделано не так на каждом конкретном задании.

Увлекательная современная форма проверки знаний, безусловно полезно для студентов-экономистов. Привлекательной является сама визуализация ситуации, наличие графических объектов, поясняющих реплик, отсутствие скучного теста (черный текст на белом фоне). Несомненным плюсом является наличие рейтинга среди всех участников тренажера, а также комментарии-пояснения к неверным ответам. Пожелания: при сбрасывании текущего результата хотелось бы видеть новые задания. Также, было замечено пару орфографических ошибок (недописанное слово).

Прохождение тренажера было интересным, не смотря на то что занимает значительное время. Позволил проверить знания, лучше понять экономику предприятия в доступной форме.

Спрайты и задники отрисованы хорошо. Немного путает счётчик ошибок, так как указывается n/3 ошибок, когда их можно допустить больше 3. Не нравится общий счётчик для всех диалогов одного модуля.

В тренажере интересным был продукт, то есть роботы, происходящее с ними было забавным, хотелось узнать, что произойдет с ними в конце. Также интересно и доступно был изложен материал в последнем блоке диалогов, если бы инвестиции уже не были изучены ранее, этот материал весьма помог бы. К тому же - возможность самостоятельно принимать некоторые решения и видеть, как это отразится на восприятии героя сотрудниками, прибыли, объемах выпуска и других отражаемых показателях.

Отлично усваивается и запоминается информация, больше всего понравилось наличие сюжетной линии.

Диалоговый тренажер получился очень забавным и интересным. Графика приятная. Понравилось, что при выборе неправильного ответа, внизу объясняется почему он таковой. Также предполагаю, что при выборе каких-либо других действий (к примеру, инвестировать или нет), меняется ход событий. Проект получился увлекательным. И это было в новинку

Очень понравился тренажер! Все экономические ситуации действительно приближены к реальности. Кроме того, тренажер помогает выявить наиболее слабые места в познаниях экономики предприятия и сделать выводы - какие темы надо "подтянуть". Конечно, некоторые вопросы были спорными и для принятия решения требовалось больше информации. В общем, замечательное, познавательное и увлекательное дополнение к курсу экономики предприятия!

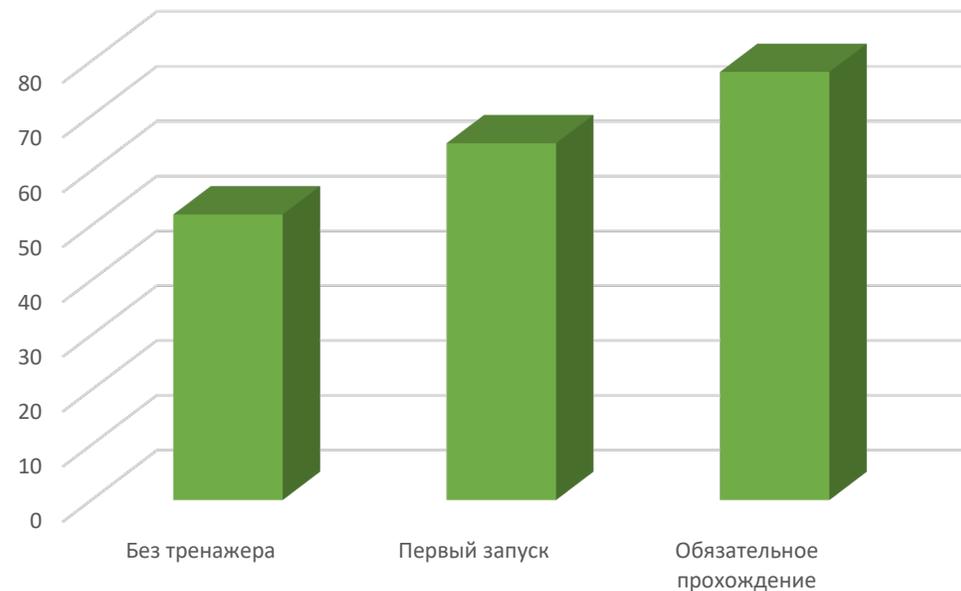
смешные диалоги очень понравились:))

# Влияние на качество образования

Изучили курс до конца



Средний балл обучающихся



Спасибо за внимание



**ПОЛИТЕХ**  
Санкт-Петербургский  
политехнический университет  
Петра Великого



**ОТКРЫТЫЙ  
ПОЛИТЕХ**