

Формирование внутренней системы оценки качества НИУ «БелГУ»



Докладчик: к.э.н., доц., директор Центра менеджмента качества НИУ «БелГУ» С.А. Кучерявенко

История развития университета и формирования внутренней системы обеспечения качества



1876
ГОД

основан как восьмой в
России учительский
институт



1996
ГОД

получил статус
университета
классического типа



2010 год

получил статус
национального
исследовательского
университета и вошел
в Ассоциацию ведущих вузов
России



2019
ГОД

стал базовым вузом
Белгородского научно-
образовательного центра
(НОЦ) мирового уровня
«Инновационные решения в
АПК»



2021
ГОД

стал одним из победителей
федерального конкурса на
получение базового и
специального грантов по
госпрограмме «Приоритет
2030»

9

ИНСТИТУТОВ

2

КОЛЛЕДЖА

1

ФИЛИАЛ
(г. Старый Оскол)

46

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ
ЦЕНТРОВ И ЛАБОРАТОРИЙ,
В Т.Ч. 9 МЕЖДУНАРОДНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

>25 000

СТУДЕНТОВ ИЗ ВСЕХ
РЕГИОНОВ РОССИИ

>3 300

ИНОСТРАННЫХ
СТУДЕНТОВ ИЗ
91 СТРАНЫ МИРА

17

АКАДЕМИКОВ И ЧЛЕНОВ-
КОРРЕСПОНДЕНТОВ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК

>1100

ДОКТОРОВ И
КАНДИДАТОВ НАУК

21

ДИССЕРТАЦИОННЫЙ
СОВЕТ ПО 14 ОБЛАСТЯМ НАУК



«АВТОНОМНЫЙ
ВАК»

НИУ «БелГУ» ОБЛАДАЕТ ПРАВОМ
САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРИСУЖДАТЬ
УЧЕННЫЕ СТЕПЕНИ

ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Высшая школа управления
Факультет «Бизнес-Капитаны»

ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Факультет журналистики
Социально-теологический
факультет
им. митрополита
Московского и
Коломенского Макария
(Булгакова)

ИНСТИТУТ ИНЖЕНЕРНЫХ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Физико-технический
факультет
Факультет математики и
информатики
Факультет инженерного
спецназа

ИНСТИТУТ ФАРМАЦИИ, ХИМИИ И БИОЛОГИИ

Фармацевтический
факультет
Биолого-химический
факультет

ИНЖИНИРИНГОВЫЙ КОЛЛЕДЖ

ИНСТИТУТ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

ФАКУЛЬТЕТ ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ

Направление «Лечебное дело
и педиатрия»
Направление «Стоматология»
Факультет медико-
профилактического дела

Институт дополнительного
медицинского и
фармацевтического
образования

МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Факультет математики и
естественнонаучного
образования

Факультет историко-
филологический

Факультет иностранных языков
Факультет психологии

Факультет
физической культуры

Факультет дошкольного,
начального и специального
образования

ИНСТИТУТ НАУК О ЗЕМЛЕ

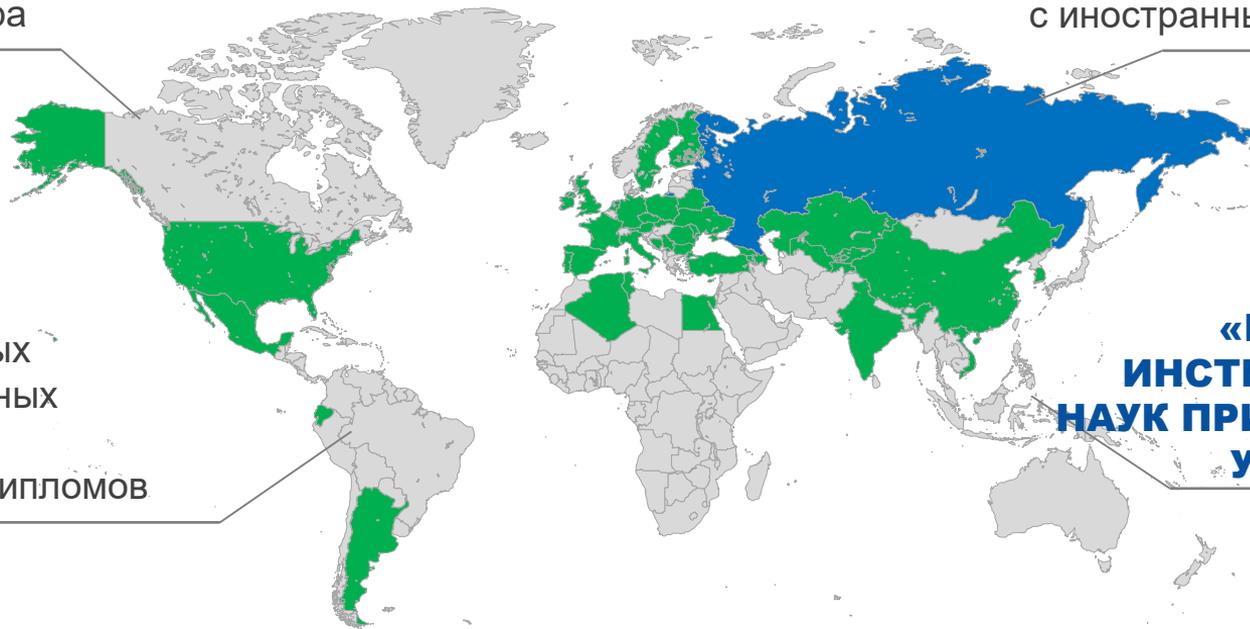
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ

Более **3800** иностранных студентов из **98** стран мира

Более **100** соглашений о сотрудничестве с иностранными организациями

26 Совместных образовательных программ с выдачей 2-х дипломов

Совместный
**«БЕЛГОРОДСКИЙ
ИНСТИТУТ ПИЩЕВЫХ
НАУК ПРИ ДЭЧЖОУСКОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ»**
в КНР



Позиционирование НИУ «БелГУ» в России и мире в 2022 г.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ УРОВЕНЬ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Институциональные

рейтинги

1001-1200 QS WUR University Ranking 2023



19 Национальный рейтинг университетов группы «Интерфакс» 2022



1201+ Times Higher Education World University Rankings 2022



1201-1300 Московский международный рейтинг университетов 2022 «Три миссии университета»



Предметные

рейтинги

101-150 Shanghai Ranking's Global Ranking of Academic Subjects 2022 – Metallurgical Engineering



9-10 Рейтинг изобретательской активности вузов 2022 аналитического центра «Эксперт»



Times Higher Education World University Rankings by Subject:



Предметный рейтинг научной продуктивности вузов 2022 аналитического центра «Эксперт»:



501- 600 Engineering (THE WUR 2022)

1001+ Physical Sciences (THE WUR 2022)

8-9	21-23	22-23	22-23
Металлы и сплавы	Инженерные науки	Материаловедение	Гуманитарные науки

Региональные, агрегированные и тематические рейтинги

195 QS Emerging Europe & Central Asia University Ranking 2022



23 Национальный агрегированный рейтинг (Премьер-лига) 2022

401-500 Times Higher Education Emerging Economies University Rankings 2022



Топ 5% Глобальный агрегированный рейтинг 2022

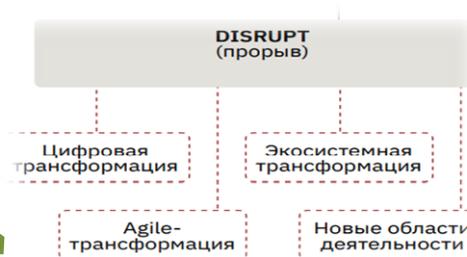


801-1000 Times Higher Education Impact Rankings 2022

77 World's Universities with Real Impact (WURI) 2022

Тримодальная концепция управления

Модель описывает управленческую деятельность организации в трех сферах: операционная (Run), связанная с изменениями (Change) и «прорывная» (Disrupt).



Run — все что происходит с текущей деятельностью и процессным управлением.

Change связана с внедрением новых продуктов и технологий и предполагает проектное управление.

Disrupt имеет отношение к стартапам, трансформациям и новым бизнес-моделям.

Внешняя оценка достижений НИУ «БелГУ» в области проектного и бережливого управления, менеджмента качества

Система проектного менеджмента

Победа в региональном конкурсе «Лучшая проектная идея - 2018»
(Правительство Белгородской области)

Признание федеральной инновационной площадкой в области проектного управления
(Министерство науки и высшего образования РФ)

Победа в номинациях «Управление проектами в сфере высшего образования», «Проекты в сфере бережливого управления» Всероссийского конкурса проектного управления «Проектный Олимп» (Аналитический центр при Правительстве РФ)

Вхождение в Совет по развитию профессионального управления проектами в высшей школе и научных организациях Всероссийской Ассоциации управления проектами «СОВНЕТ»

1

имеет высокую оценку системы проектного менеджмента в рамках престижного всероссийского конкурса проектного управления «Проектный Олимп» (1 место в 2019 г., 1 место в 2020г.)

2

является единственным среди вузов РФ образцом бережливых технологий федерального уровня, первым и единственным вузом в РФ, имеющим официальный сертификат системы менеджмента бережливого производства на соответствие ГОСТ Р 56404-2021

3

признан образцом лучшей практики в области интеграции проектного и бережливого управления в систему менеджмента качества университета партнерами более 60 стран, входящих в международную сеть сертификации «IQNet»

Система менеджмента бережливого производства

Сертификация СМБП на соответствие ГОСТ Р 56404-2015 («ВНИИС - СЕРТ»)

Сертификация СМБП на соответствие ГОСТ Р 56404-2015 (АС «Русский Регистр»)

Федеральный образец бережливых технологий по результатам ППКО (ГК «Росатом», Правительство Белгородской области)

Инспекционный аудит СМБП на соответствие ГОСТ Р 56404-2021 (АС «Русский Регистр»)

Система менеджмента качества

Ресертификация СМК на соответствие международному стандарту ISO 9001:2015 (АС «Русский Регистр»)

Международная профессионально-общественная аккредитация 40 направлений подготовки (Нацаккредцентр, АИОР и др.)

Внешняя независимая оценка качества подготовки выпускников бакалавриата «Федеральный экзамен» (НИИ Мониторинга качества)

Финал конкурса на соискание Премии Правительства РФ в области качества (АНО Роскачество)

2018-19 уч. год

2019-20 уч. год

2020-21 уч. год

2021-22 уч. год



МИССИЯ НИУ «БелГУ»



содействие достижению национальных целей развития Российской Федерации, научно-технологическому прорыву и повышению качества жизни населения Белгородской области за счет высокого качества образования, новых технологий и глобально конкурентоспособных исследований, формирования социальной среды, способствующей привлечению и раскрытию талантов.



СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ НИУ «БелГУ»



трансформация из классического исследовательского университета в глобально конкурентоспособный университет, выступающий высокоэффективной системообразующей организацией российской экономики и лидером территориального развития, способным генерировать новые отрасли экономики и социальной сферы, создавать новые точки роста территории и новые форматы взаимодействия с бизнесом, властью, наукой и обществом в интересах инновационного и социокультурного развития региона и страны

Политика и Цели НИУ «БелГУ» в области качества

	ФГОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (НИУ «БелГУ»)
	Система менеджмента качества Политика в области качества
СМК-ПК-ДП-1.1	

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по качеству и
дополнительному образованию
В.А. Шаповалов
В.А. Шаповалов

Политика Белгородского государственного национального исследовательского университета в области качества

Политика в области качества направлена на реализацию Программы развития НИУ «БелГУ» на 2021-2030 годы и призвана обеспечивать лидерские позиции университета в мировом образовательном пространстве. Политика предполагает реализацию стратегической цели, соответствует намерениям и среде университета, создает основу для установления целей в области качества, включает в себя приверженность соответствовать требованиям, постоянно повышать результативность системы менеджмента качества для сохранения и улучшения достигнутого уровня качества услуг. Применение риск-ориентированного подхода способствует определению возможностей устойчивого развития университета и предупреждению возникновения рисков, а также их минимизации.

Стратегическая цель НИУ «БелГУ»: трансформация из классического исследовательского университета в глобально конкурентоспособный университет, выступающий высокоэффективной системообразующей организацией российской экономики и лидером территориального развития, способным генерировать новые отрасли экономики и социальной сферы, создавать новые точки роста территории в новые форматы взаимодействия с бизнесом, властью, наукой и обществом в интересах инновационного и социально-культурного развития региона и страны.

Средством реализации Политики и достижения поставленной цели является система менеджмента качества, сертифицированная в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества». Требования, результативность и постоянное улучшение системы обеспечиваются в соответствии с национальными стандартами в области качества, международным стандартом ISO 9004:2018 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации», стандартами и рекомендациями для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве (ESG ENQA). Эффективность системы менеджмента качества достигается, среди прочего, за счет внедрения инструментов и методов проектного менеджмента, бережливого производства и вовлечения каждого сотрудника университета в достижение стратегической цели.

политика в области качества университета

– достижение высокого уровня открытости университетской среды; обеспечение беспрепятственного доступа к услугам и сервисам университета для населения Белгородской области, эффективное функционирование социально-рекреационных и культурно-досуговых объектов инфраструктуры, содействующих творческой самореализации и всестороннемуздоровьему развитию жителей региона.

Реализация Политики предполагает развитие имеющегося существенного задела в фундаментальных и прикладных исследованиях, открывающего новые перспективы на глобальном рынке образовательных услуг и научно-технической индустрии.

Цели: повышение качества и увеличение количества;

обеспечение соответствия требованиям международных стандартов;

повышение конкурентоспособности университета;

повышение качества образовательных услуг;

повышение качества научных исследований;

повышение качества управления университетом;

повышение качества жизни сотрудников университета.



	ФГОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (НИУ «БелГУ»)
	Система менеджмента качества Цели в области качества
СМК-ПК-ДП-1.1	

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по качеству и
дополнительному образованию
В.А. Шаповалов
В.А. Шаповалов

Цели в области качества Белгородского государственного национального исследовательского университета на 2022 г.

№	Цели в области качества	Показатели целей
1.	Обеспечение соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 – 1 ед.	Проведение независимого аудита СМК НИУ «БелГУ» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 – 1 ед. Проведение внутренних аудитов структурных подразделений и процессов (программа проведения внутренних аудитов СМК на 2022-2023 учебный год) – 1 ед. Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг – 1 ед. Количество работников НИУ «БелГУ», прошедших подготовку в рамках формирования знаний и практических навыков, основанных на требованиях международного стандарта ISO 9001:2015 – не менее 100 чел.
2.	Успешность и качество образовательной деятельности	Численность лиц, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам, в том числе посредством онлайн-курсов – 15 690 чел. Количество обучающихся по образовательным программам высшего образования, получившим профессиональные компетенции по которым сформированы цифровые навыки и в том числе по образовательным программам, разработанным с учетом рекомендаций операционным образовательным центром по направлению цифровой экономики и тиражировано актуализированные основные образовательные программы с цифровой составляющей (очная форма) – 8 074 чел. Доля обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры по очной форме обучения, получающих по специальной оценке дополнительную квалификацию, в общей численности обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры по очной форме обучения – 9,9%. Привлекенный контингент обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры – 12 690 чел.

Обеспечить развитие не менее 4 (четыре) фабрик процессов НИУ «БелГУ», организовав практико-ориентированное обучение не менее 1500 человек и внутренних потребителей.
Увеличить количество оптимизированных процессов внутреннего документооборота в МФИ НИУ «БелГУ» с последующей их регламентацией на 3.

Уровень в 2022 г.

5. Интернационализация и международное признание
Общее число образовательных программ высшего образования, реализуемых совместно с зарубежными вузами, в год – 20 ед.
Общее количество обучающихся по совместным образовательным программам, реализуемым совместно с зарубежными вузами – 160 чел.

ни программам высшего образования в области качества и дополнительному образованию

в магистратуре в очной форме

и программам высшего образования в области качества и дополнительному образованию

студентам, обучающимся в магистратуре в очной форме

по результатам ЕГЭ на вступительных экзаменах и вступительных экзаменах в магистратуру в очной форме

в области регулирования высшего образования, в том числе

и программам высшего образования в области качества и дополнительному образованию

в магистратуре в очной форме

и программам высшего образования в области качества и дополнительному образованию

студентам, обучающимся в магистратуре в очной форме

по результатам ЕГЭ на вступительных экзаменах и вступительных экзаменах в магистратуру в очной форме

в области регулирования высшего образования, в том числе

и программам высшего образования в области качества и дополнительному образованию

в магистратуре в очной форме

и программам высшего образования в области качества и дополнительному образованию

студентам, обучающимся в магистратуре в очной форме

по результатам ЕГЭ на вступительных экзаменах и вступительных экзаменах в магистратуру в очной форме

в области регулирования высшего образования, в том числе

и программам высшего образования в области качества и дополнительному образованию

в магистратуре в очной форме

и программам высшего образования в области качества и дополнительному образованию

студентам, обучающимся в магистратуре в очной форме

по результатам ЕГЭ на вступительных экзаменах и вступительных экзаменах в магистратуру в очной форме

в области регулирования высшего образования, в том числе

Система менеджмента качества НИУ «БелГУ»



Результативность и постоянное улучшение системы менеджмента качества НИУ «БелГУ» обеспечивается в соответствии:

ISO 9001:2015



ISO 9004:2019
ISO 21001:2018

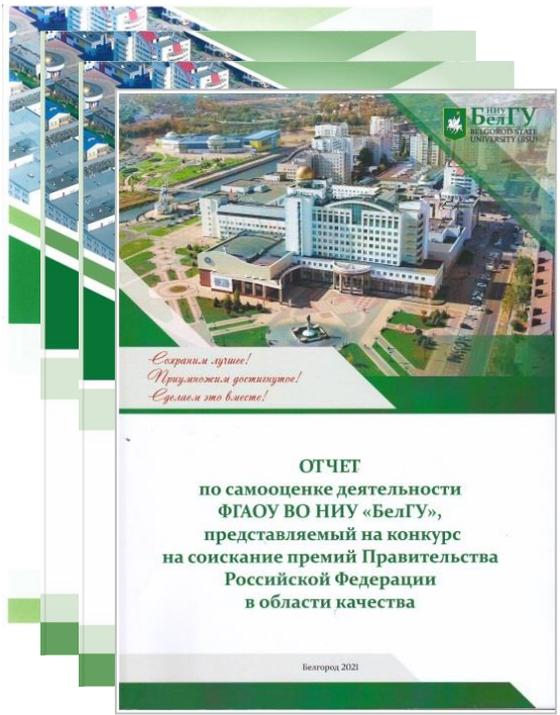


европейские стандарты
гарантии качества ESG-
ENQA2



Политика в области качества направлена на реализацию Программы развития НИУ «БелГУ» на 2021-2030 годы и призвана обеспечивать лидерские позиции университета в мировом образовательном пространстве.

Применение модели делового совершенства



Элементы системы менеджмента качества образовательных структурных подразделений НИУ «БелГУ»

Период проведения: не менее 4-х раз в год (до 8 декабря; 9 марта; 8 июня; 25 августа).

Проводит: на уровне кафедры – зав. кафедрой; на уровне дирекции/деканата – заместители, имеющие отношение к вопросам учебно-методической работы и/или качества образования

Состав комиссии: председатель, секретарь и члены комиссии, утверждается приказом ректора или курирующего проректора.

Председатель комиссии: уполномоченный по качеству

Отчетная документация:

Информация о мониторинге состояния номенклатуры дел и документов по образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности



Период проведения: согласно утвержденному графику, не менее 1 раза в учебный год

Проводит: аудиторская группа, утверждаемая ежегодно приказом ректора

Состав аудиторской группы: главный аудитор + внутренние аудиторы, компетентные в соответствующей проверяемой области

Главный аудитор: директор Центра менеджмента качества

Отчетная документация:

- Акты о несоответствиях;
- Акты о наблюдениях.

Период проведения:

ежегодно с 15 мая по 30 июня

Проводит: рабочая группа, утверждаемая распоряжением директора /декана

Состав рабочей группы: директор/декан + заместители, имеющие отношение к учебно-методической работе и/или качеству образования,

к научно-исследовательской и инновационной деятельности + уполномоченный по качеству.

Руководитель рабочей группы: директор/декан

Отчетная документация:

- Отчет об устранении несоответствий по результатам внутренней проверки состояния номенклатуры дел и документов по образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности

Внедрение метода «Встроенное качество»



Модель внутренней системы оценки качества образования

Участники

Оценка качества
ресурсного
обеспечения
образовательной
деятельности



Рособрнадзор

Профессиональные
сообщества

Общественные
организации

Экспертные
организации

Образовательные
организации высшего
образования

Обучающиеся

ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ
ООВО



Оценка качества
подготовки
обучающихся

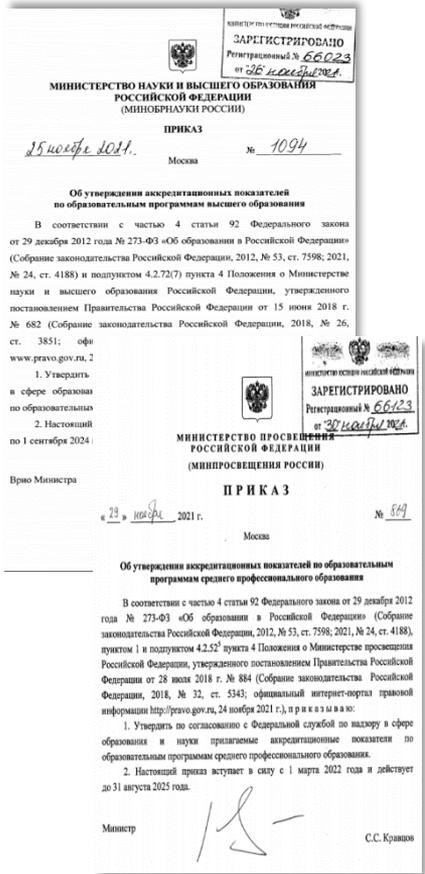


Оценка качества работы
педагогических работников
образовательной
организации

Структура внутренней системы оценки качества образования



Наличие внутренней системы оценки качества образования



Аккредитационный показатель: «Наличие внутренней системы оценки качества образования» применяется для целей:

Государственной аккредитации образовательной деятельности

Аккредитационного мониторинга образовательной деятельности

Федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования

Требование

Привлечение работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников организации к проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Предоставление обучающимся возможности оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и (или) ученое звание, награды, международные почетные звания или премии, в том числе полученные в иностранном государстве и признанные в Российской Федерации, и (или) государственные почетные звания в соответствующей профессиональной сфере, и (или) являющихся лауреатами государственных премий в соответствующей профессиональной сфере и приравненными к ним членами творческих союзов, лауреатами, победителями и призерами творческих конкурсов, в общей численности педагогических работников, **участвующих в реализации соответствующей образовательной программы высшего образования**

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), **в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования**

Наличие внутренней системы оценки качества образования

Наличие электронной информационно-образовательной среды

Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий **диагностической работы**, сформированной из **фонда оценочных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность, по заявленной образовательной программе**

Образовательная программа

(часть 9 статьи 2 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»)

комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, **планируемые результаты**) и **организационно-педагогических условий**, который представлен в виде *учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов*, а также в предусмотренных настоящим Федеральным законом случаях в виде *рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации*

Внутренняя система оценки качества образования в НИУ «БелГУ» на примере направлений бакалавриата



Входной контроль уровня подготовленности обучающихся первого курса

ВЕДОМСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

16.09.2021

№ 361-ПУ

г. Белгород

Об организации и проведении входного контроля уровня подготовленности обучающихся первого курса

Для организации и проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся первого курса (далее – диагностическое тестирование) с использованием фондов оценочных средств, разработанных преподавателями НИУ «БелГУ» в соответствии с Регламентом, утвержденным приказом ректора от 23.12.2019 №1275-ОД в университете системы внутренней независимой образованности, с целью определения уровня базовых знаний обучающихся:

1. Директорам институтов, деканам факультетов:

1.1. Определить базовую дисциплину по каждой образовательной программе бакалавриата/специалитета и представить в центр менее чем за 10 дней до проведения диагностического тестирования заявку на проведение диагностического тестирования со сроком до 06 сентября 2021 года.

1.2. Обеспечить организацию активации учетной записи обучающихся в системе электронного обучения «Legas» в компьютерной сети университета и проинформировать их о сроках и условиях проведения диагностического тестирования в срок до 10 сентября 2021 года.

1.3. Обеспечить проведение обучающимися диагностического тестирования в системе электронного обучения и утвержденного расписания в срок с 27 сентября по 22 октября в случае необходимости перехода на дистанционный формат обучения и обеспечить проведение диагностического тестирования в срок до 22 октября 2021 года.

1.4. Обсудить на заседаниях ученого совета института/факультета результаты входного контроля уровня подготовленности обучающихся первого курса для принятия методических и управленческих решений по выявлению областей улучшения по итогам тестирования и составления программы компенсационного обучения обучающихся, нуждающихся в повышении уровня подготовленности к обучению в вузе.



Сохраним лучшее!
Приумножим достигнутое!
Сделаем это вместе!

**ВНУТРЕННЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Итоговый отчет
по результатам входного контроля уровня
подготовленности обучающихся первого курса**



Диагностическое тестирование уровня базовой подготовленности обучающихся



Входное тестирование обучающихся по иностранному языку



Исследование психологической готовности к обучению в вузе

Организатор

• НИУ «БелГУ»

Период проведения

• с 27 сентября по 22 октября 2021

Количество участников

• 2564 обучающихся
• Выявлен высокий уровень базовой подготовленности обучающихся к изучению последующих дисциплин, предусмотренных учебным планом образовательной программы высшего образования

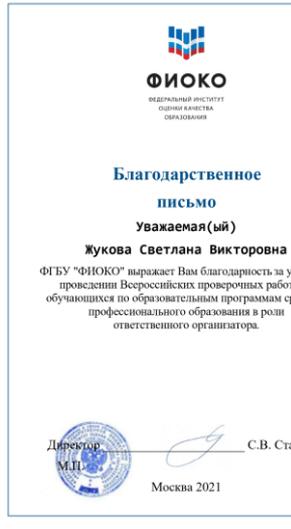
Результаты

Исследование оценки качества общеобразовательной подготовки обучающихся по ОП СПО медицинского и инженерингового колледжей



1. Ответственному за орган проверочных работ для обучающихся среднего профессионального образования центра менеджмента качества Кузнец ВПР СПО в НИУ «БелГУ» и ее всероссийских проверочных работах, программам среднего профессионального образования, утвержденным Управлением по надзору за деятельностью органов Российской Федерации и согласно гл «БелГУ» (Приложение).

2. Ответственному за проведение адресу г. Белгород, ул. Попова 26/4 медицинского института Дегальцевой ВПР СПО на учебной площадке по директору инженерингового колледжа Поляковом проведении всероссийских и образовательных программ среднего 2021/2022 учебного году вступительный р списки участников ВПР СПО, закл



Организатор

- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки

Период проведения

- С 15 сентября по 20 октября 2021

Количество участников

- Более 1400 обучающихся

Результаты

- Подтверждена эффективность применения конкурсного отбора абитуриентов СПО НИУ «БелГУ» в 2021 году, при котором учитывался средний балл аттестата по сравнению с прошлыми наборами
- Определены потенциальные зоны риска и области для улучшения

Участие в проекте «Совершенствование и реализация модели независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования»

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)
РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 10.10.2021

№ 420/П

г. Белгород

О проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся

В соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 15.09.2021г. № 03-273 о проведении независимой оценки качества подготовки обучающихся (далее – НОКО) в рамках реализации проекта «Совершенствование и реализация модели независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования»:

1. Директору центра менеджмента качества Кучерявенко С. организовать проведение НОКО для обучающихся 4 курса по направлению подготовки 01.03.02 Прикладная математика и информатика, 09.03.02 Прикладная информатика, 38.03.05 Бизнес-информатика, 44.03.02 Педагогическое образование, 45.03.02 Лингвистика в период с 6 по 15 октября 2021 года.

2. Директору педагогического института Тарабаевой В.Б., директору института инженерных и цифровых технологий Польшикову К.А., директору института межкультурных коммуникаций и международных отношений Прохоровой О.Н. организовать прохождение обучающимися тестирования части оценивания сформированности общепрофессиональных компетенций на основе ФОС в соответствии с графиком проведения тестирования (прилагается), а также анкетирования с целью оценивания удовлетворенности качеством образования.

3. Директору Многофункционального центра Тюринной И.А. обеспечить составление электронного расписания тестирования обучающихся согласно графику проведения тестирования.

4. Директору департамента цифрового развития обеспечить с 6 по 15 октября 2021 года обеспечить бесперебойное программное сопровождение техники в компьютерном классе во время проведения тестирования обучающихся.

5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на качество и дополнительному образованию Шановалову Е.А.

Ректор
(подпись)

(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

Информационно-аналитическая карта
по результатам независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
"Белгородский государственный национальный
исследовательский университет"

Наименование образовательной организации высшего образования с/и ее филиала

Организатор

- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки

Период проведения

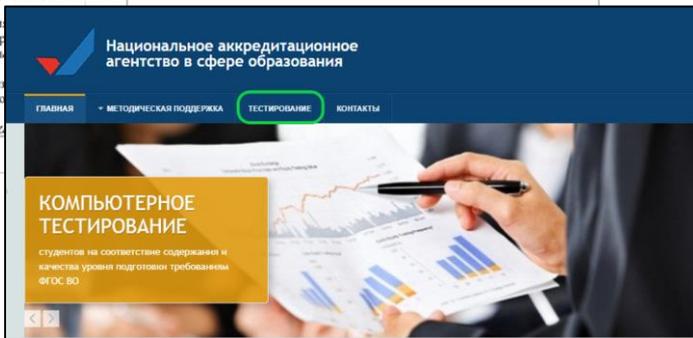
- октябрь-ноябрь 2021

Количество участников

- 281 обучающийся

Результаты

- Выявлен риск несформированности компетенций ОПК-4 и ОПК-7 по специальности Лечебное дело
- Выявлена область для улучшения «Удовлетворенность уровнем осваиваемых компетенций» у иностранных студентов



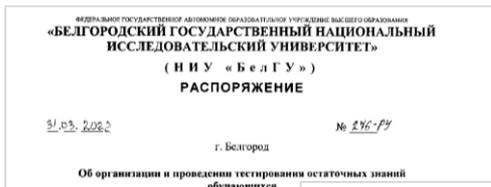
Национальное аккредитационное агентство в сфере образования

ГЛАВНАЯ → МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА **ТЕСТИРОВАНИЕ** КОНТАКТЫ

КОМПЬЮТЕРНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Студентам на соответствие содержанию и качеству уровня подготовки требованиям ФГОС ВО

Тестирование остаточных знаний обучающихся



С целью получения объективной информации обучающихся по ранее изученным дисциплинам организации обучения в смешанном режиме с использованием образовательных технологий, в рамках внутренней оценки качества образования:

1. Центру менеджмента качества (КМ) организовать и проведение процедуры тестирования обучающихся в форме компьютерного тестирования.
- 1.1. Определить объектом исследования направлений подготовки бакалавриата и НИУ «БелГУ».
- 1.2. Определить предметом исследования качество очной формы обучения по дисциплинам учебной программы, в которых в качестве экзамена в летнюю промежуточную аттестацию обучающихся в учебном году, в соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации по организации и проведению внутренней оценки качества образования.
- 1.3. Утвердить график проведения тестирования обучающихся (прилагается).
- 1.4. Утвердить программу проведения тестирования обучающихся и в срок до 30 марта 2022 года Многофункциональный центр НИУ «БелГУ» для расписания.
- 1.5. Привлечь членов студенческого комитета качества образования к проведению тестирования наблюдателей в соответствии с утвержденным графиком по 20 апреля 2022 года.
- 1.6. Представить руководителем образовательных подразделений в течение 3 дней после даты проведения тестирования обучающимся для принятия оперативных мер.



Организатор

- НИУ «БелГУ»

Период проведения

- С 5 по 20 апреля 2022

Количество участников

- Более 4000 обучающихся

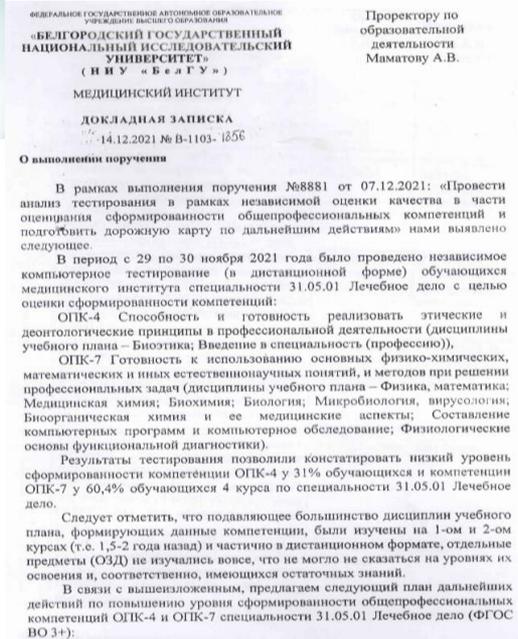
Результаты

- Сформирован перечень дисциплин, по которым был идентифицирован риск несформированности компетенций

Внутреннее тестирование обучающихся специальности 31.05.01 Лечебное дело на уровень сформированности общепрофессиональных компетенций



Аналитическая справка
по результатам внутреннего тестирования обучающихся НИУ «БелГУ»
по специальности 31.05.01 Лечебное дело
на уровень сформированности
общепрофессиональных компетенций ОПК-4 и ОПК-7



Организатор

• НИУ «БелГУ»

Период
проведения

• С 12 по 14 мая 2022

Количество
участников

• 237 обучающихся

Результаты

• Выявлен риск несформированности компетенций ОПК-4 и ОПК-7 по специальности Лечебное дело

Профессионально-общественная и международная аккредитация образовательных программ



Организатор

Период проведения

Участники

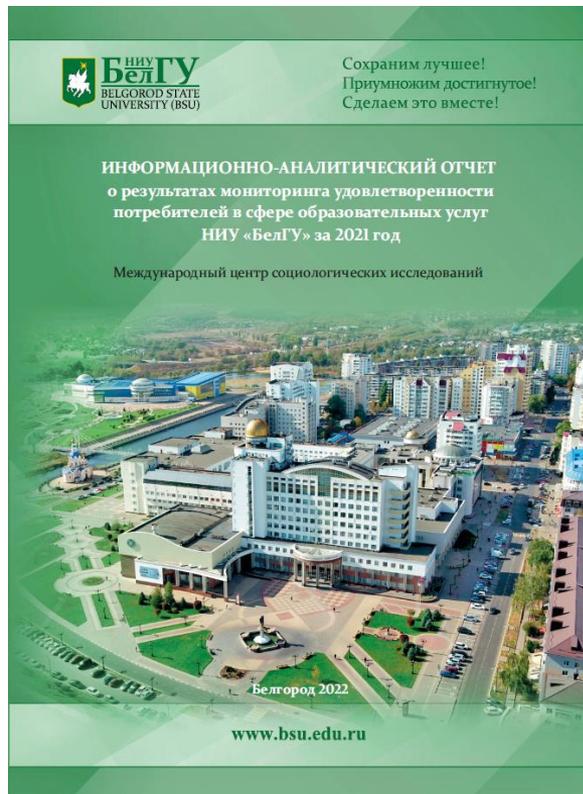
Результаты

- Общероссийская общественная организация Ассоциация инженерного образования России (АИОП)
- апрель 2022
- Институт инженерных и цифровых технологий
- Институт фармации, химии и биологии
- Сертификат по 4 направлениям подготовки

Ежегодный мониторинг удовлетворенности потребителей

Общая выборка респондентов составила более 10 тысяч человек

- абитуриенты
- иностранные абитуриенты
- студенты-специалисты и бакалавры, магистранты
- молодые ученые (аспиранты)
- работодатели
- родители
- выпускники
- сотрудники
- преподаватели
- слушатели ДПО



**НИУ
БелГУ**
BELGOROD STATE
UNIVERSITY (BSU)

Сохраним лучшее!
Приумножим достигнутое!
Сделаем это вместе!

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах мониторинга удовлетворенности
потребителей в сфере образовательных услуг
НИУ «БелГУ» за 2021 год**

Международный центр социологических исследований

Белгород 2022

www.bsu.edu.ru

Дорожная карта по повышению удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг в 2022-2023 учебном году

№ п/п	Проблемные показатели по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг в 2021-2022 уч. г.	Содержание мероприятий	Исполнитель	Срок исполнения
1.	Удовлетворенность графиком учебы, организации процесса в режиме онлайн	Минимизировать учебные дни обучающихся и преподавателей, в которых встречается занятость, проводимые с применением дистанционных технологий и в традиционном формате.	Маматов А.В., Тюрнина Н.А.	В течение 2022-2023 уч. г.
2.	Доступность электронных источников	Провести обучающие семинары для преподавателей и студентов с целью ознакомления с системой поиска и получения авторитетных источников, актуальностью библиотечного фонда с привлечением сотрудников Научной библиотеки им. Н.И. Сухомына	Маматов А.В., Мошастирская В.А.	В течение 2022-2023 уч. г.
3.	Зарплата	Увеличение объема стимулирующего фонда ППС на 2022-2023 учебный год	Маматов А.В., Павлова Н.Н.	В течение 2022-2023 уч. г.
4.	Доступность сети интернет	Расширение зоны покрытия качественным Wi-Fi в учебных корпусах	Банчук Ю.А.	В течение 2022-2023 уч. г.
5.	График учебы, качество образования	Организация проведения практических занятий и лабораторных работ для слушателей в очном режиме	Кирий Н.В., руководители подразделений, реализующих ДПП	В течение 2022-2023 уч. г.
6.	Выбор дополнительных образовательных программ	Разработать новую веб-страницу ДПО на сайте университета	Кирий Н.В.	до 30.12.2022
7.	Добровольность и нежелезные образовательные программы преподавателей и сотрудников	Организовать обучение преподавателей и сотрудников по программе повышения квалификации «Этика делового общения»	Кирий Н.В.	до 31.10.2022
8.	Перспективы трудоустройства	Провести процедуру предварительного распределения в более ранние сроки (февраль-март) с целью уменьшения риска трудоустройства среди отдельных категорий обучающихся	Гальцев А.В., Богданов Д.Е.	февраль-март 2023 г.
9.	Взаимодействие с работодателями	Создать единый интерактивный реестр работодателей, доступный студентам и преподавателям НИУ «БелГУ», для планирования индивидуальных карьерных траекторий	Гальцев А.В., Богданов Д.Е.	В течение 2022-2023 уч. г.
10.	Организация практик	Увеличить в 2022-2023 учебному году возможность выбора из двух баз практик для каждого обучающегося (и общего числа баз практик до 1200)	Гальцев А.В., Богданов Д.Е.	В течение 2022-2023 уч. г.
11.		Создать раздел «Практика» на сайте университета, содержащий нормативную базу и методические рекомендации по организации и продолжению всех видов практик	Банчук Ю.А., Гальцев А.В.	до 01.09.2022
12.		Доработать подсистему «Ресурсы» с целью отображения практик в расписании занятий	Маматов А.В., Белозов В.А.	до 01.09.2022
13.		Увеличить в 2022-2023 учебному году общее число баз практик, оборудованных специальными рабочими местами для лиц с ОВЗ	Гальцев А.В., Богданов Д.Е.	В течение 2022-2023 уч. г.
14.	Охрана труда	Проведение информационного семинара по охране труда (по результатам анкетированного опроса)	Голубых Н.П., Воеводская О.В.	до 01.11.2022
15.	Качество питания	Рассмотрение вопроса об улучшении качества питания путем привлечения новых компаний и бизнес-структур	Голубых Н.П., Ракова И.М.	В течение 2022-2023 уч. г.

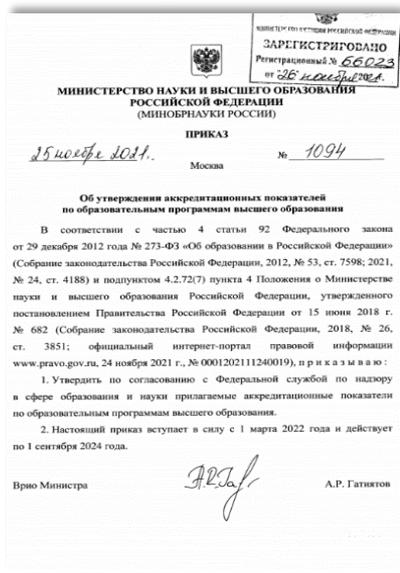
Проректор по качеству и
дополнительному образованию



В.А. Шаповалов

Государственная аккредитация ОП.

Наличие внутренней системы оценки качества образования



Требование

Привлечение работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников организации к проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Предоставление обучающимся возможности оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности

- Организатор
- Период проведения
- Участники
- Результаты

- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
- апрель 2022
- Кафедра автоматизированных систем и технологий
- Распорядительный документ аккредитационного органа о государственной аккредитации приказ от 6 мая 2022г №570

Отчет о результатах самообследования НИУ «БелГУ»



Согласно п. 3 ч. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации обеспечивают **открытость и доступность** отчета о результатах самообследования.

- ✓ **Показатели деятельности** образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию
- ✓ **Порядок** проведения самообследования образовательной организацией

ФСОИВ, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию

п.6 Порядка проведения самообследования образовательной организацией, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 N 462, в процессе самообследования проводится оценка:

- образовательной деятельности,
- системы управления организации,
- содержания и качества подготовки обучающихся,
- организации учебного процесса,
- доступности вузовских,
- качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения,
- материально-технической базы,
- функционирования внутренней системы оценки качества образования,
- анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.



Отчет о самообследовании



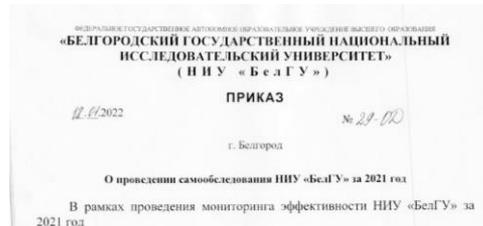
Сохраним лучшее!
Примножим достигнутое!
Сделаем это вместе!

ОТЧЕТ о результатах самообследования Белгородского государственного национального исследовательского университета за 2021 год



Белгород 2022

www.bsu.edu.ru



в отчете о деятельности университета за 2021 год (2021 по 31.12.2021) по установленной форме

их лиц за формирование разделов отчета по

раздела	Ответственные
	Иванов Д.Е., Кучерявенко С.А.

в российском и международном	Пересыпкин А.П.
ам и система менеджмента	Гераненко В.М., Шашовлов В.А., Гайворонская С.А., Госубовская И.А., Касьянова И.Е., Кучерявенко С.А., Назаренко М.Д., Реутов Н.Н., Чеботарьча И.М., Щавелько В.Н.
развития университета и его	Пересыпкин А.П.
У»	Пересыпкин А.П.
работы	Гальцев А.В., Немцев А.Н., Гальцев А.В., Немцев А.Н.
ование	Немцев А.Н.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО
от 20 марта 2014 г. N АК-634/05

О ПРОВЕДЕНИИ
САМООБСЛЕДОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» обеспечить предоставление отчета о самообследовании деятельности образовательной организации высшего образования (включая деятельность филиалов).

А.А.КЛИМОВ



Belgorod National Research University
Белгородский государственный
национальный исследовательский
университет



**Иновационные
решения в АПК**
Научно-образовательный центр
мирового уровня

Русский | English

Для слабовидящих | Войти

Главная | Информация | Структура | Наука | Ресурсы | Абитуриенту | Сотрудничество | Вне учебы | Студенческий портал



145 лет
со дня основания
Белгородского учительского института





ниу БелГУ
25 лет
со дня создания
Белгородского государственного
университета классического типа

Важно

Заседание учёного совета НИУ «БелГУ» состоится 27 сентября (понедельник), в 14.00 ч., (зал заседаний учёного совета, ул.Победы, 85, корп.12)

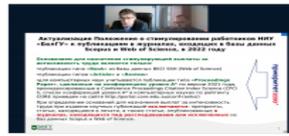
Интерактив

- Вопрос ректору
- Вопрос департаменту социальной политики
- Блог ректора

Последняя тема блога:

16.09.2021 15:06:22
О выступлениях студента БелГУ на престижных турнирах по тхэквондо

Новости


Предложи свою проектную идею!

Адрес: ул. Победы, 85, корп.12, к 1-22
т. (4722) 30-12-09
Руководитель – Гайворонская Светлана Александровна
e-mail: ProjectIdea@bsu.edu.ru

Проектный офис
Документы по проектной деятельности

Уважаемые гости сайта!

Данный раздел создан, чтобы дать возможность каждому из вас внести свой вклад в развитие БелГУ путём участия в формировании его портфеля проектов.



**Предложи свою
ПРОЕКТНУЮ
ИДЕЮ!**



Функционирование студенческих «Кружков качества»

СОБРАНИЕ СОВЕТНИКОВ РЕКТОРА ИЗ ЧИСЛА ОБУЧАЮЩИХСЯ НИУ «БЕЛГУ»



СТУДЕНЧЕСКИЙ КОМИТЕТ ПО СОДЕЙСТВИЮ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Традиционное управление качеством КАК ЕСТЬ	Критерий	Концепция Качество 4.0 КАК БУДЕТ
Документы в большом объеме в бумажной форме	Документооборот	Электронный документооборот
Центр менеджмента качества	Ответственные исполнители	Департамент цифрового развития и центр менеджмента качества
Требования и ожидания потребителей	На входе	Ключевые показатели эффективности (KPI)
Результаты СМК, продукция и услуги	На выходе	Аналитические данные для принятия решения
В установленные сроки	Время предоставления информации	В режиме реального времени
14 принципов управления качеством по Э. Демингу, цикл Шухарта-Деминга (PDCA), причинно-следственная диаграмма К. Исикавы, спираль качества Дж. Джурана, Решетка зрелости Ф. Кросби и пр.	Используемые инструменты, методы и технологии	Аддитивные технологии, цифровые технологии, блокчейн, большие данные, облачное хранение информации, предиктивная аналитика качества и пр.
Описание и документирование	Управление бизнес-процессами	Программирование и автоматизация
Закрытость информации	Документированная информация	Прозрачность информации
На основе свидетельств внутреннего аудита СМК, результатов анализа СМК со стороны руководства, мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг, применения статистических методов	Принятие управленческих решений	Применение информационных технологий, искусственного интеллекта для анализа баз данных в режиме реального времени



Канал о менеджменте качества в НИУ «БелГУ»,
Белгородской области и за ее пределами.

База знаний, лучшие практики, материалы, документы,
комментарии, полезные ссылки в области оценки качества
образования и управления качеством.



Ссылка для подключения:

<https://t.me/+kcpUkN9ZwzkxOTAy>



308007, Россия, г. Белгород, ул. Студенческая д.14

НИУ «БелГУ» **Центр менеджмента качества**

тел. +7(4722) 30-10-50 / 8-910-225-22-27

email: Kucheryavenko_s@bsu.edu.ru

Telegram канал **Качество 31** <https://t.me/+kcpUkN9ZwzkxOTAy>

к.э.н., доц., директор Центра менеджмента качества

Кучерявенко Светлана Алексеевна

