

РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ



Центр
компетенций

ЦЕНТРЫ КОМПЕТЕНЦИЙ

Методология оценки и результаты

Универсальный конструктор компетенций



Что происходит в системе образования?

Компетенции	Для работодателей	Для студентов	Для преподавателей
Партнерство/Сотрудничество	1	2	3
Клиентоориентированность	2	8	4
Планирование и организация	2	5	7
Ориентация на результат	2	12	8
Анализ информации и выработка решений	3	1	1
Следование правилам и процедурам	4	14	7
Коммуникативная грамотность	4	10	8
Саморазвитие	4	3	8
Лидерство	5	6	7
Стрессоустойчивость	6	7	4
Эмоциональный интеллект	6	10	6
Адаптивность/Гибкость	7	11	2
Оказание влияния	8	4	3

Каких компетенций не хватает работодателям

№	Компетенция
1.	Партнерство/Сотрудничество
2.	Клиентоориентированность
3.	Планирование и организация
4.	Ориентация на результат
5.	Анализ информации и выработка решений
6.	Следование правилам и процедурам
7.	Коммуникативная грамотность
8.	Саморазвитие
9.	Лидерство
10.	Стрессоустойчивость
11.	Эмоциональный интеллект



Матрица оценки компетенций студентов в 2021-2022 гг.

Компетенция универсального конструктора	Инструменты диагностики				
	1. Анализ числовой информации	2. Анализ вербальной информации	3. Опросник жизнестойкости	4. Универсальный личностный опросник	5. Опросник мотиваторов
1. Анализ информации					
2. Ориентация на результат			Шкала настойчивость	Шкала амбициозность	
3. Партнерство/Сотрудничество				Шкала работа в команде	
4. Планирование и организация			Шкала организованность		
5. Следование правилам				Шкала следование правилам	
6. Стрессоустойчивость			Шкалы: вера в себя, вера в будущее	Шкала тревожность	
7. Саморазвитие					Шкала саморазвитие

Дополнительные инструменты диагностики в 2022-2023

Компетенция универсального конструктора	Инструменты диагностики				
	1. Опросник ценностных установок лидерства для учащихся	2. Сценарный тест «Клиентоориентированность для учащихся»	3. Опросник коммуникативной грамотности для учащихся	4. Тест пассивного словарного запаса для учащихся	5. Тест эмоционального интеллекта для учащихся
1. Лидерство					
2. Клиентоориентированность					
3. Коммуникативная грамотность					
4. Эмоциональный интеллект					

Документы, на основании которых ведется разработка тестовых методик

Российский и международный стандарты тестирования персонала



Батурин, Н. А., Вучетич, Е. В., Костромина, С. Н., Кукаркин, Б. А., Куприянов, Е. А., Лурье, Е. В., ... & Шмелев, А. Г. (2015). **Российский стандарт тестирования персонала.** *Организационная психология*, 5(2), 67–138.



American Educational Research Association, American Psychological Association & National Council on Measurement in Education. (2014). **Standards for Educational and Psychological Testing.** Washington, D.C: *American Educational Research Association.*

Инструменты диагностики в 2021-2022 гг.

Общие параметры инструментов

Инструмент оценки	Тип теста	Количество шкал в тесте	Надежность	Скоринг
Анализ числовой информации	Тест способностей	1	0,72 (IRT)	IRT
Анализ вербальной информации	Тест способностей	1	0,77 (IRT)	IRT
Опросник жизнестойкости	Опросник	4	0,86 – 0,91 (Альфа)	КТТ
Универсальный личностный опросник	Опросник	7	0,61 - 0,73 (Альфа)	КТТ
Опросник мотиваторов-демотиваторов	Опросник	16	0,6 - 0,87 (Альфа)	КТТ

Дополнительные инструменты диагностики в 2022-2023 гг.

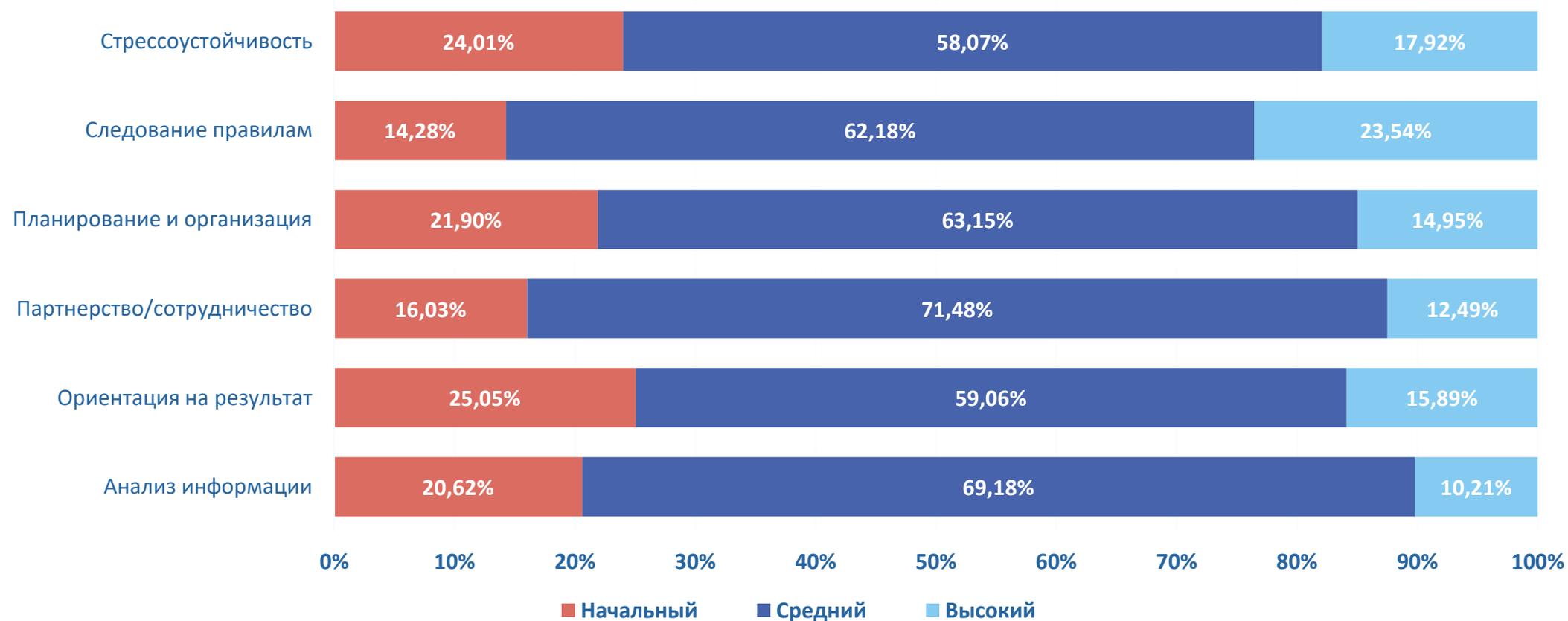
Общие параметры инструментов

Инструмент оценки	Тип теста	Количество шкал в тесте	Формат заданий	Надежность	Скоринг	Рандомизация
Опросник ценностных установок лидерства для учащихся	Опросник	5	Шкала Ликерта	0,63	IRT	Нет
«Клиентоориентированность для учащихся»	Сценарный тест	1	Сценарная шкала	0,8 (Альфа)	КТТ	Нет
Опросник коммуникативной грамотности для учащихся	Опросник	4	Шкала Ликерта	0,85 (Альфа)	КТТ	Нет
Тест пассивного словарного запаса для учащихся	Тест	1	1 верный ответ	0,95	IRT	Нет
Тест эмоционального интеллекта для учащихся	Тест с элементами опросника	4	Шкала Ликерт/ 1 верный ответ	0,64 (Альфа)	КТТ	Нет

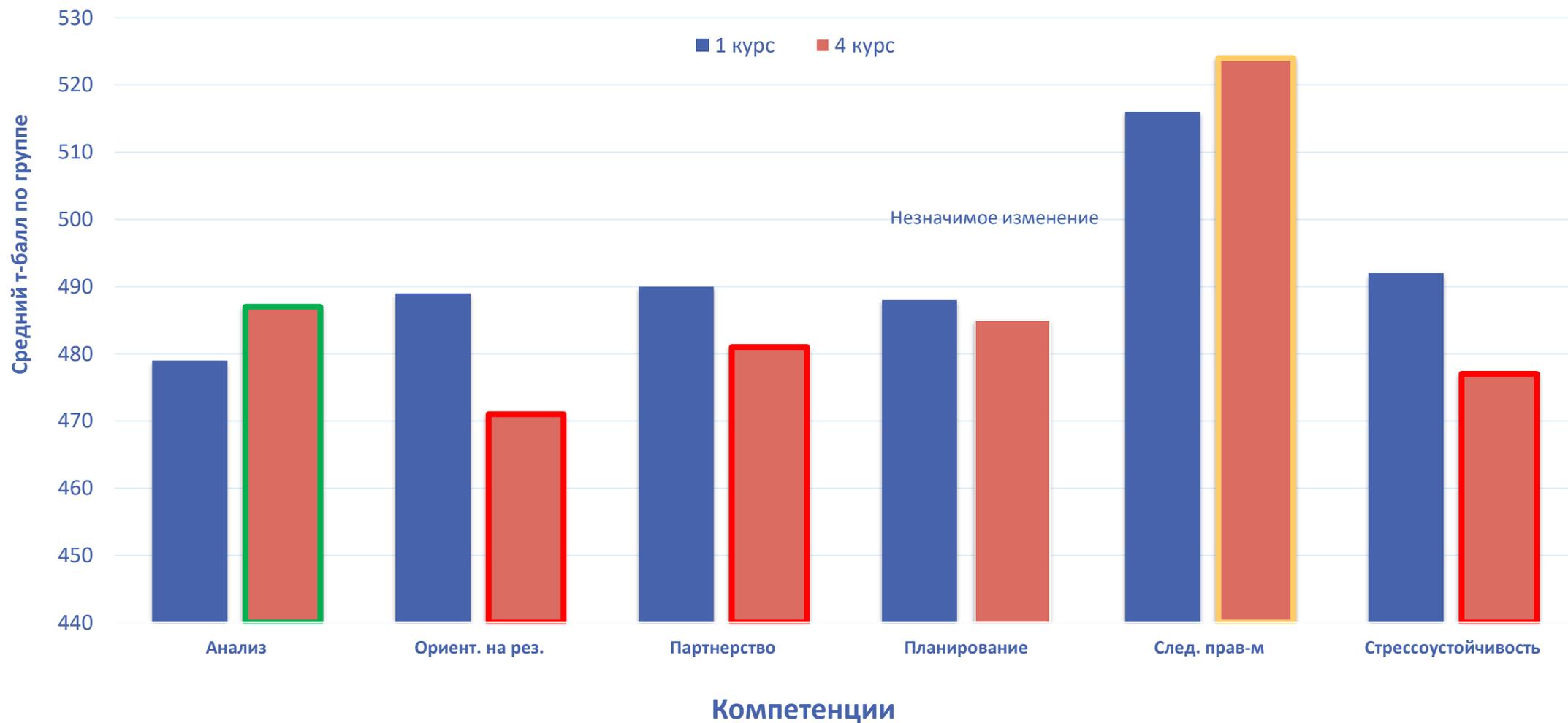
РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Общий анализ компетенций

Уровни проявленности компетенций



Динамика компетенций от 1 к 4 курсу



«Звезды»

2,8% студентов – «звёзды»:

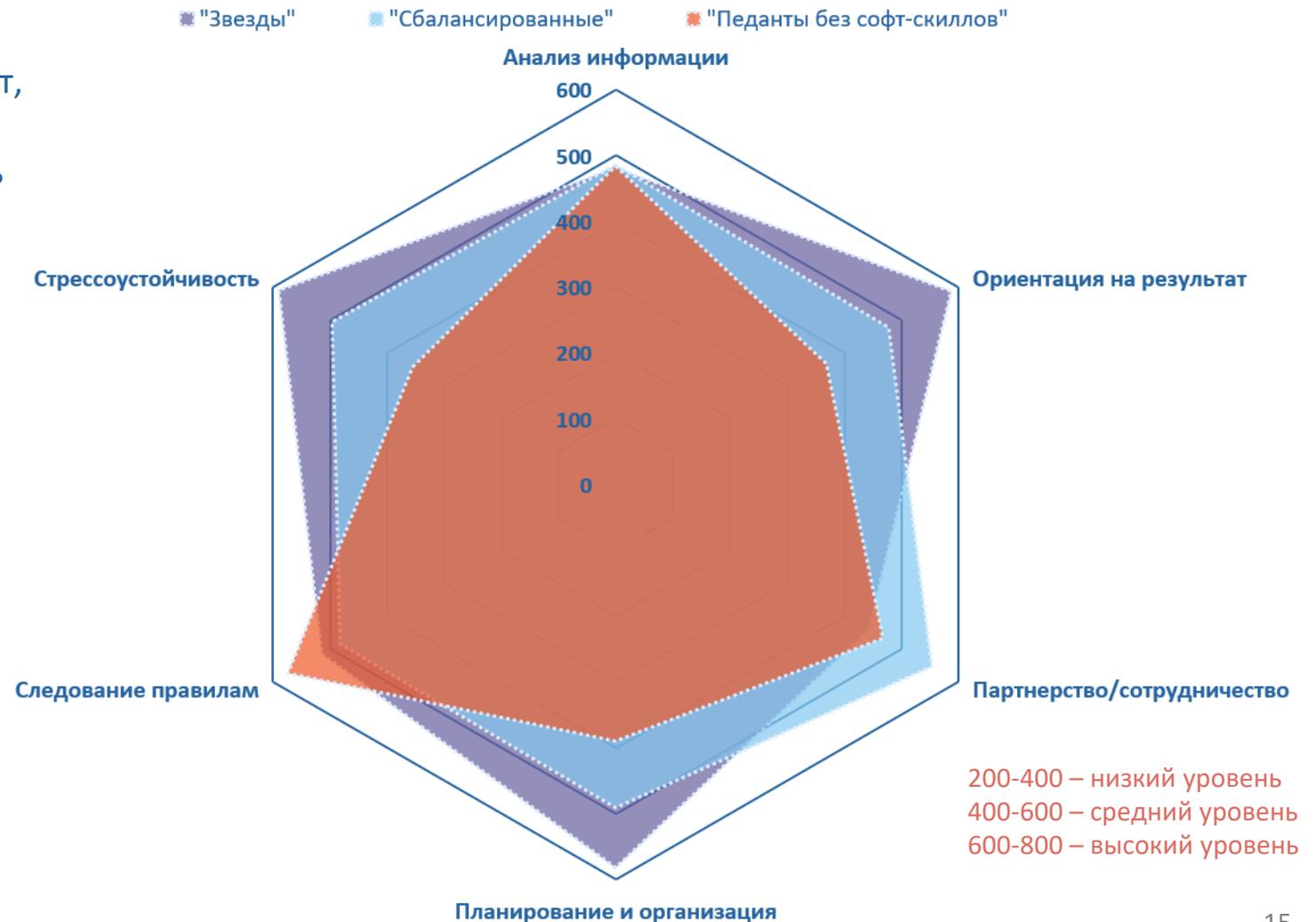
- Высокий уровень анализа информации;
- Другие компетенции – на среднем или высоком уровне

0,03% студентов имеют **высокий уровень по всем компетенциям** (кроме «Следования правилам», которое слабо или отрицательно связано с другими шкалами)



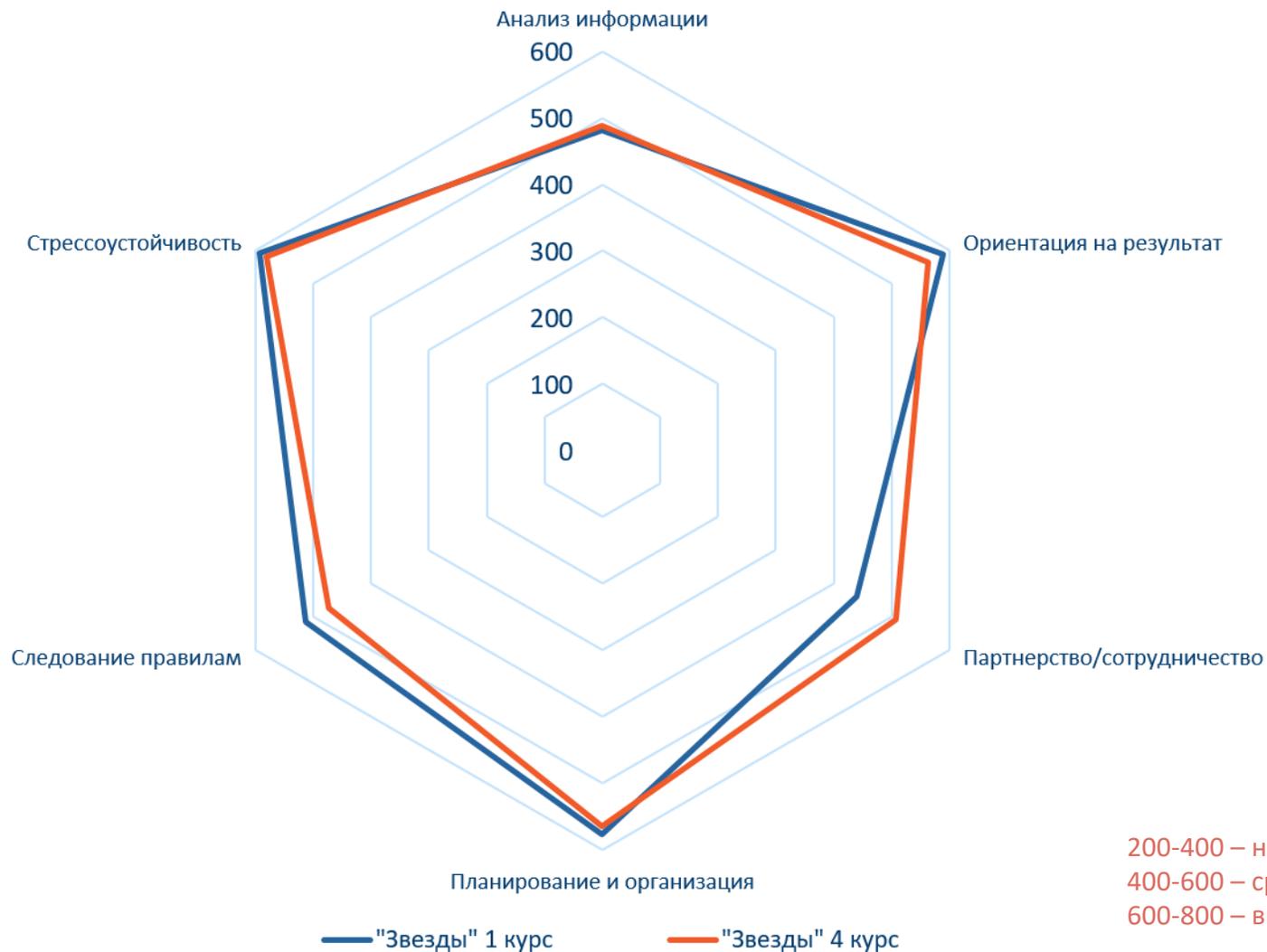
Кластеризация по уровню выраженности компетенций

- «Звезды»: ориентированы на результат, хорошо планируют, стрессоустойчивы, умеренно следуют правилам; не очень хорошо партнерятся (35%)
- «Сбалансированные»: хороши в партнерстве, умеренные в остальном (35%)
- «Педанты»: не ориентированы на результат, не стрессоустойчивы, плохо планируют; но: умеренно хорошо партнерятся, сильно следуют правилам (30%)



«Звезды»: от 1 к 4 курсу

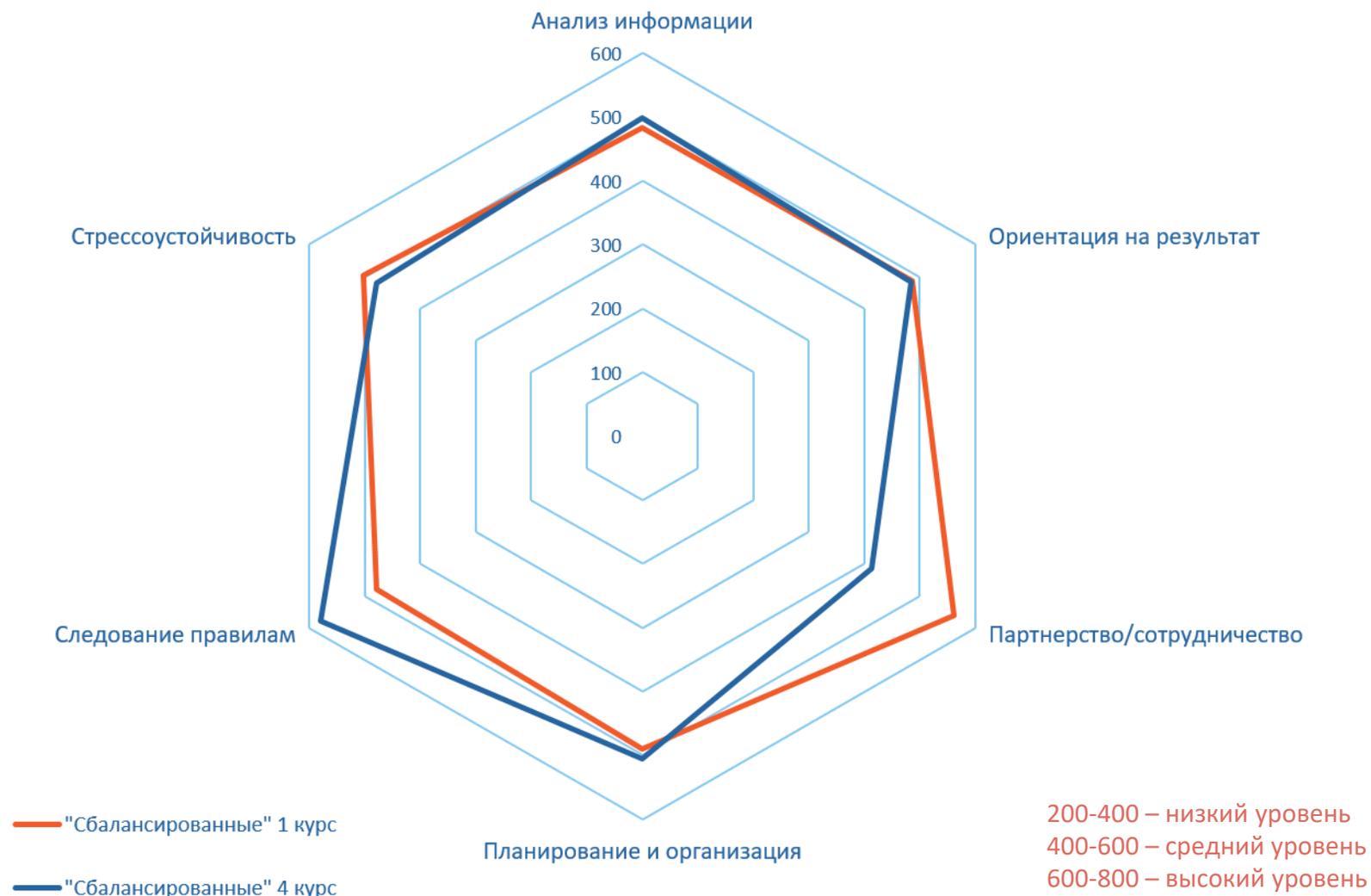
- Восполняют главный «провал»: возрастает партнерство



200-400 – низкий уровень
400-600 – средний уровень
600-800 – высокий уровень

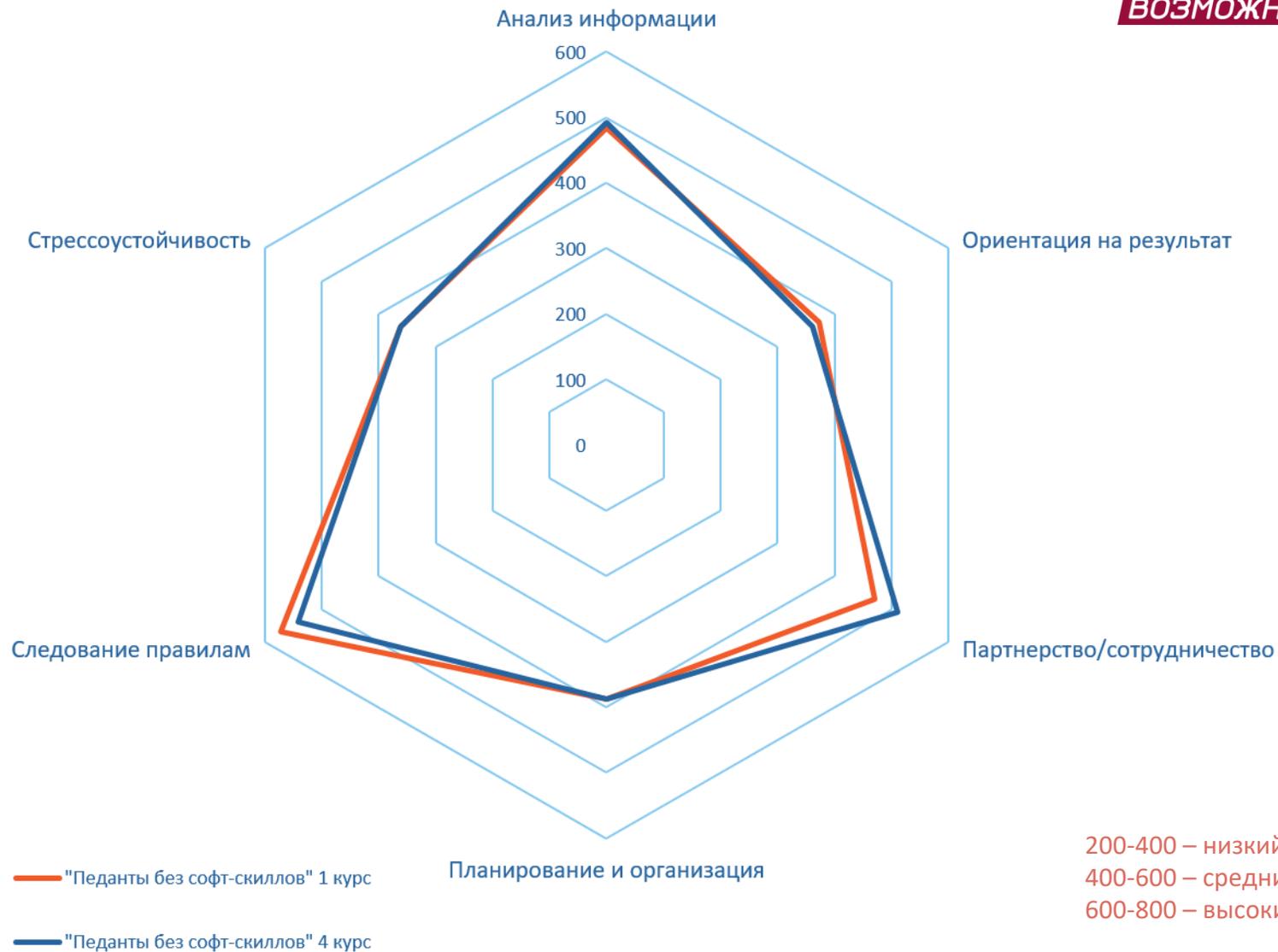
«Сбалансированные»: от 1 к 4 курсу

- «Баланс» теряется: профиль смещается в сторону увеличения следования правилам
- Также теряют преимущество в партнерстве: к 4 курсу снижается до границы среднего уровня



«Педанты»: от 1 к 4 курсу

- Нет серьезных изменений

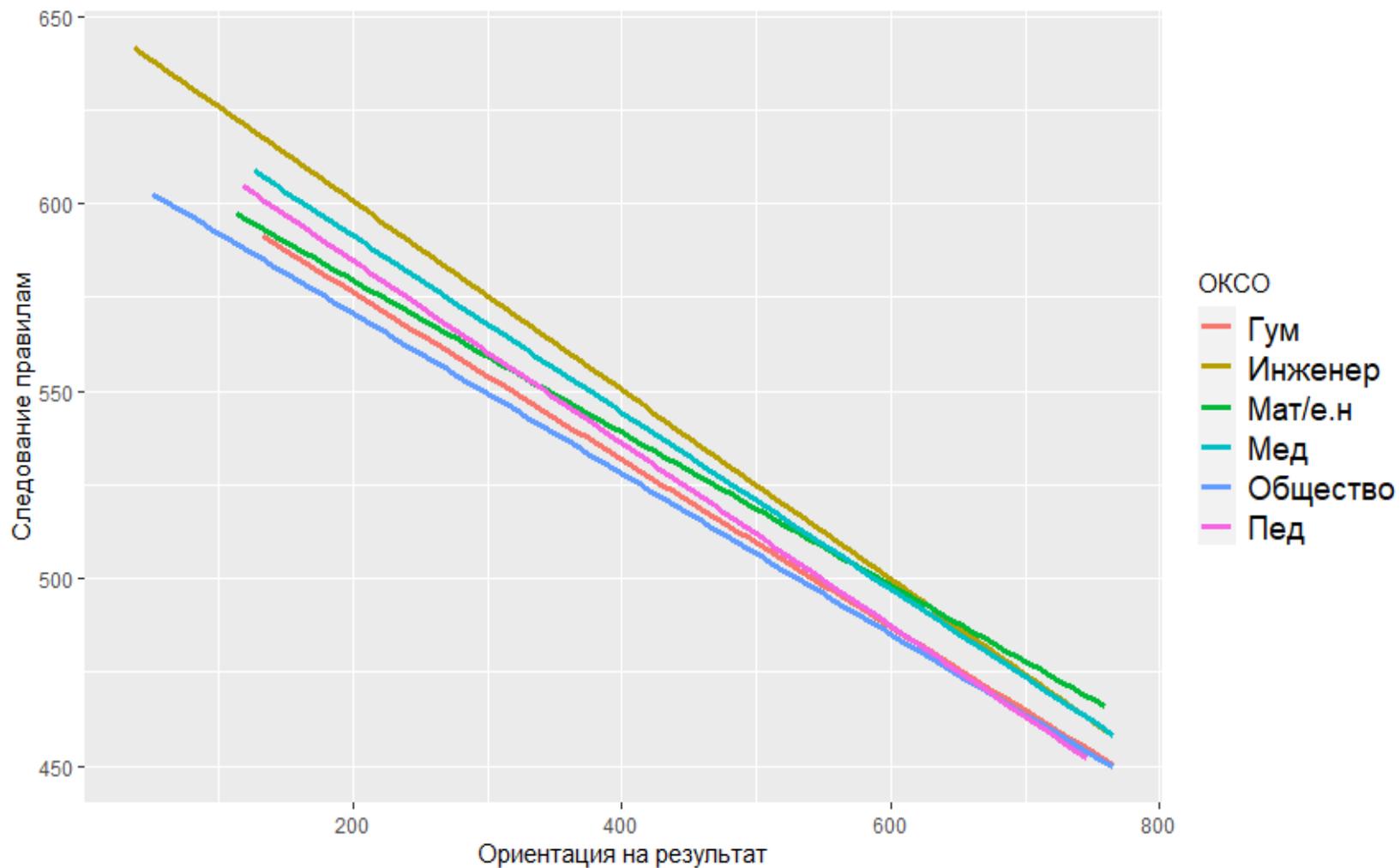


РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Связь компетенций у разных ОКСО

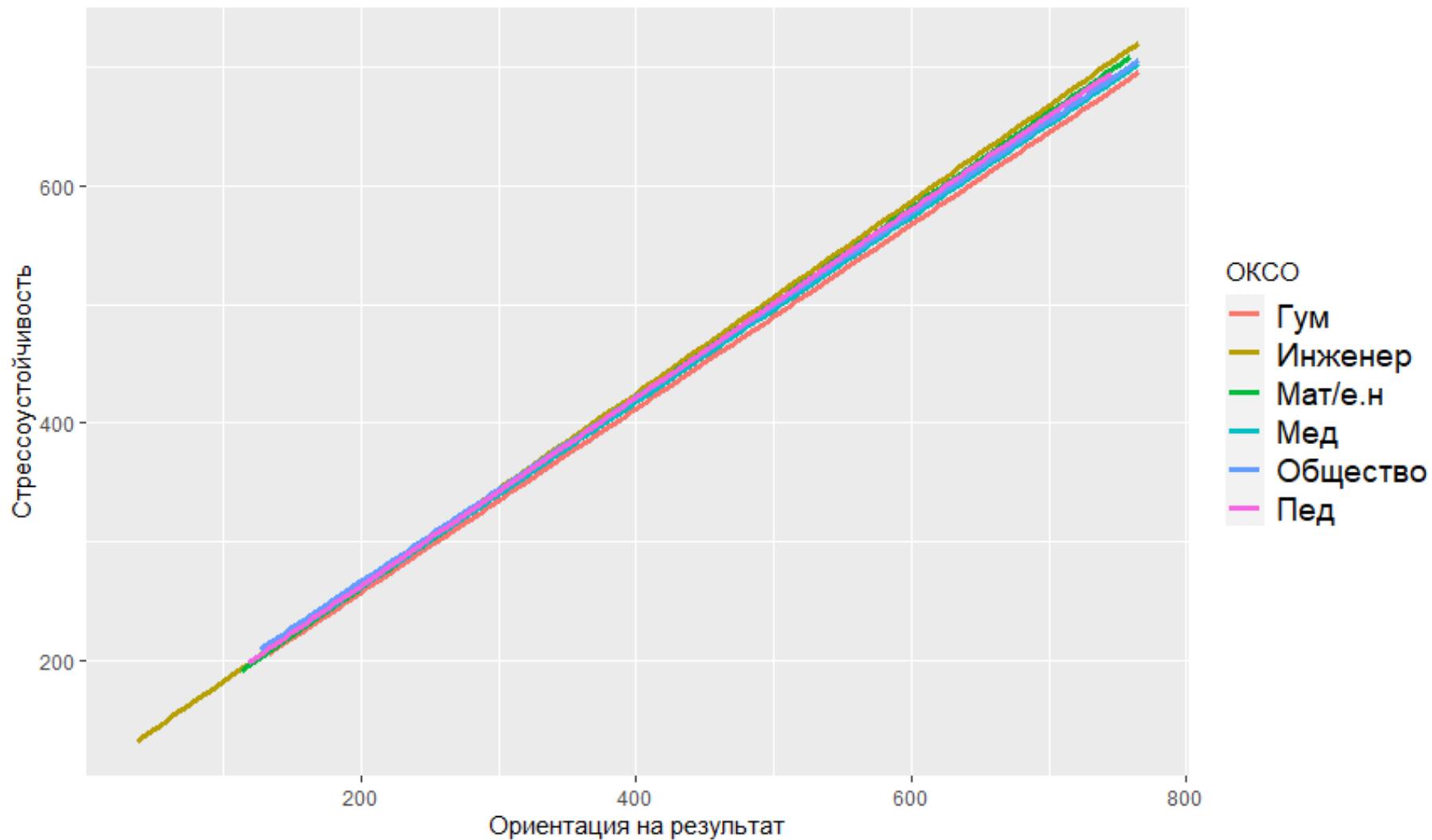
Связь компетенций у разных ОКСО

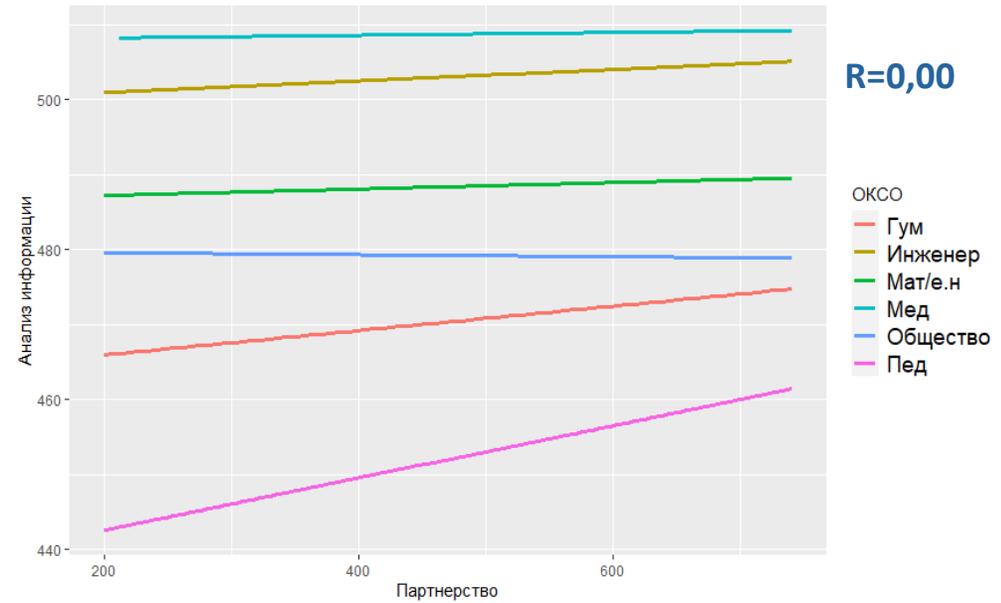
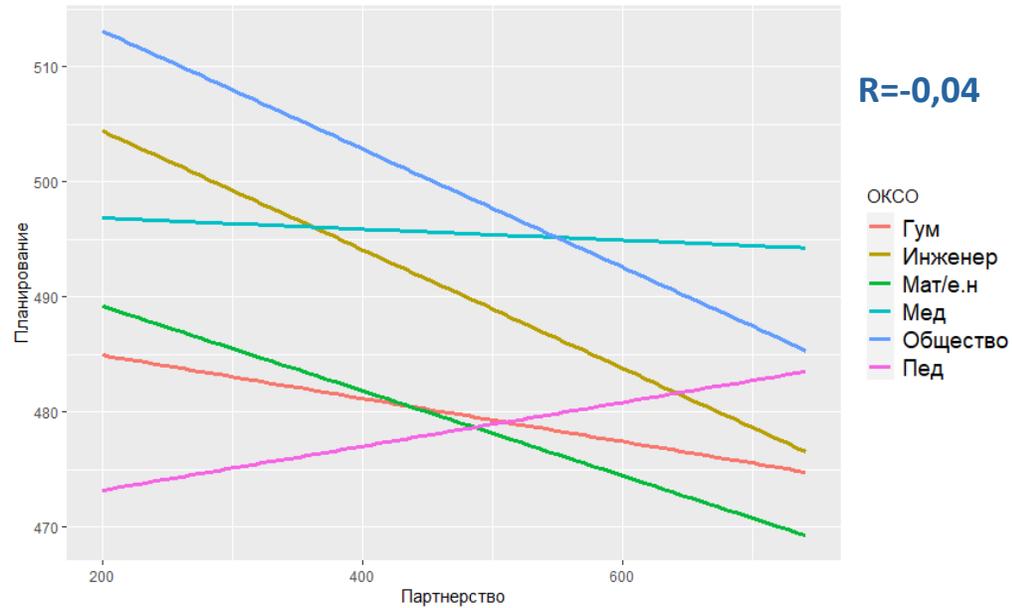
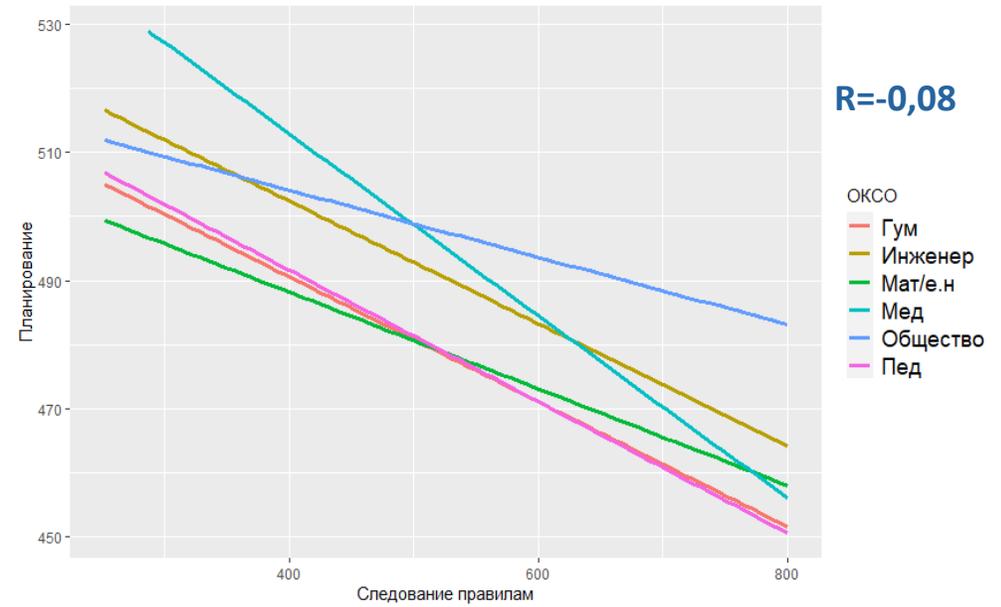
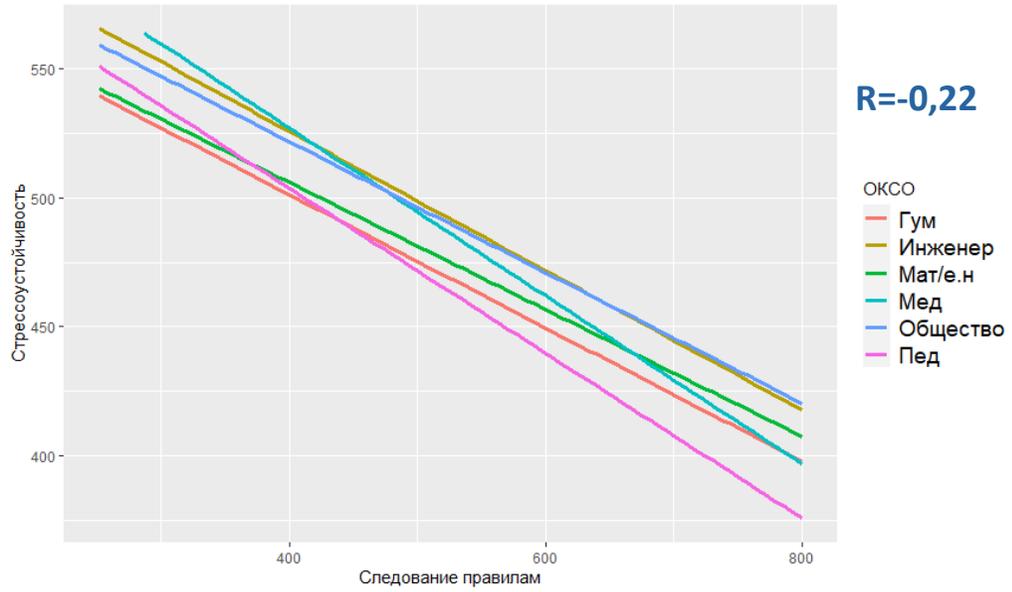
R=-0,27



Связь компетенций у разных ОКСО

R=0,75

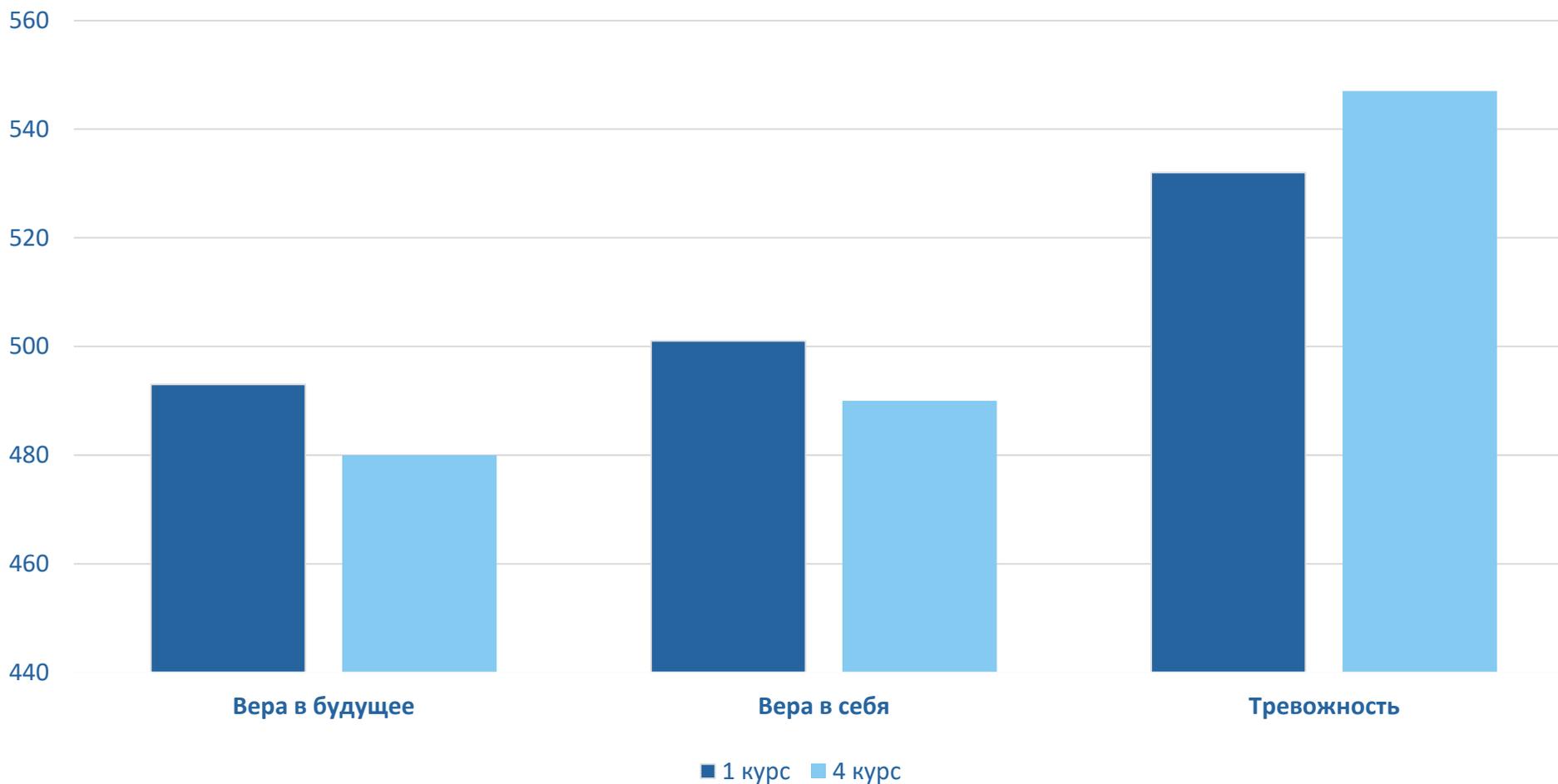




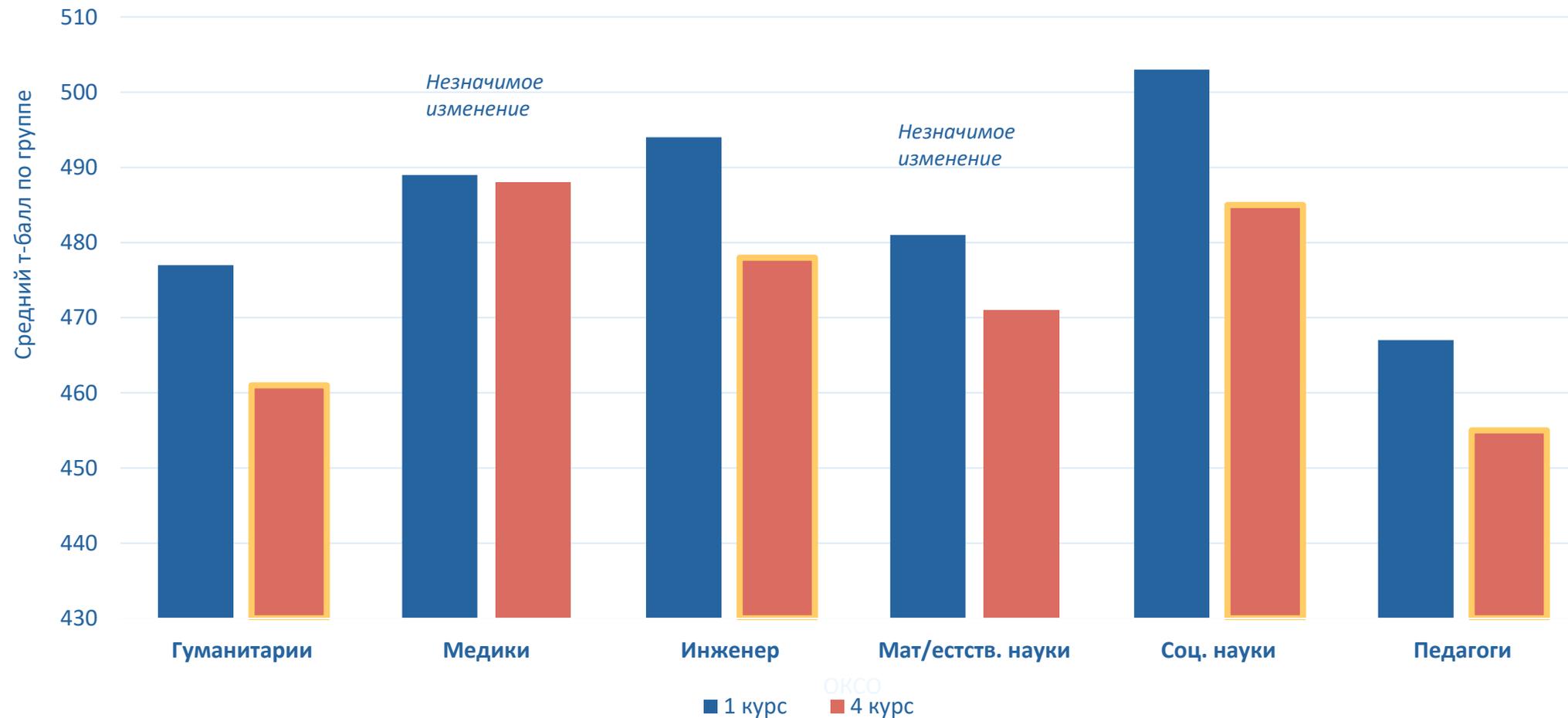
РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Стрессоустойчивость

Шкалы стрессоустойчивости: динамика



Динамика стрессоустойчивости по ОКСО



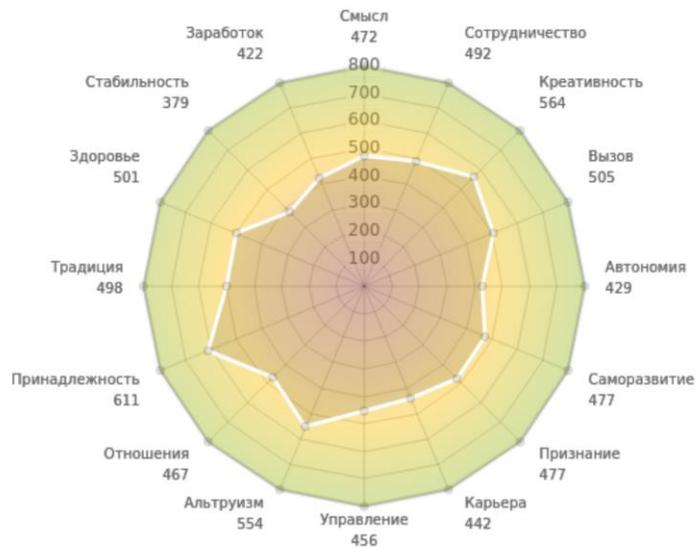
РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

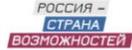
Отчеты по результатам оценки

Отчеты по результатам оценки

1. Результаты респондента в стандартизированной шкале т-баллов
2. Текстовое описание результатов тестирования в зависимости от проявленного уровня (начальный/средний/высокий)
3. Рекомендации по развитию
4. Список рекомендуемой литературы

Демотивирующие факторы	Нейтральные факторы	Мотивирующие факторы
Снижают мотивацию к работе	Не оказывают значимое воздействие на мотивацию	Повышают рабочую мотивацию






Ориентация на результат

Берет на себя ответственность за достижение поставленной цели. Ставит перед собой амбициозные задачи.

Ваш результат
233
т-балла

Вы в меньшей степени стремитесь превзойти других людей, считая, что участие важно уже само по себе. Вам не свойственно ставить перед собой сложные и амбициозные задачи. При столкновении с непредвиденными обстоятельствами и неудачами, Вам может быть сложно двигаться к поставленной цели. Однако Вы готовы приложить усилия для выполнения конкретной задачи без серьезных препятствий на пути. Ваша работоспособность, как правило, зависит от значимости задачи и от благоприятности сопутствующих обстоятельств.

Как можно улучшить результаты

- Проанализируйте 3–4 последних проекта, над которыми Вы работали. Удовлетворил ли Вас конечный результат? Достигли ли Вы своих целей? Проанализируйте, что мешало в ходе реализации проекта? Что могло бы помочь достичь цели быстрее и эффективнее?
- Задумайтесь, какие показатели важны для успеха Вашей работы. Как Вы проверяете достижение результата по этим показателям?
- Пройдите [онлайн-курс о том, что мешает нам добиваться целей](#) на сайте АНО «Россия – страна возможностей». Для прохождения онлайн-курса необходимо сначала авторизоваться на платформе АНО «РСВ».

Рекомендуемая литература

- Performance management. Управление эффективностью работы. Армстронг М., Барон А.
- Просто лучше завоевывать и удерживать потребителей, предоставляя самое существенное. Берайз П., Михан Ш.
- Цель. Процесс непрерывного улучшения. Голдратт Элияху М., Кокс Д.




В данном разделе представлено описание индивидуальных результатов и рекомендации по развитию компетенций.

Анализ информации

Анализирует и конкретно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными.

Ваш результат
428
т-баллов

Вы неплохо справляетесь с анализом информации числового и вербального типа. Умеете решать математические задачи, интерпретировать табличные и графические данные, делать корректные выводы из текстовой информации. Однако в ситуации ограниченности времени или когнитивных ресурсов Вы можете допускать ошибки в выводах, выбирать неверный алгоритм решения задач.

Как можно улучшить результаты

- Читайте финансовые отчеты, а также производите вычисления самостоятельно. Например, если приведены числовые значения для большой группы, попробуйте рассчитать индивидуальные числовые значения.
- Расширяйте свой словарный запас. Заведите привычку всегда уточнять и прояснять значения новых для Вас слов и выражений. Для этого пользуйтесь как традиционными словарями и справочниками, так и онлайн-ресурсами.
- При анализе информации старайтесь выделять как можно больше критериев: опирайтесь на данные статистики, мнение экспертов в отрасли, Ваш собственный опыт, опыт конкурентов, исторические параллели и другое. Чем больше факторов Вы задействуете в анализе информации, тем более взвешенные и рациональные решения Вы сможете принимать.
- Пройдите [онлайн-курс по развитию компетенции Анализ информации](#) на сайте АНО «Россия – страна возможностей». Для прохождения онлайн-курса необходимо авторизоваться на платформе АНО «РСВ».

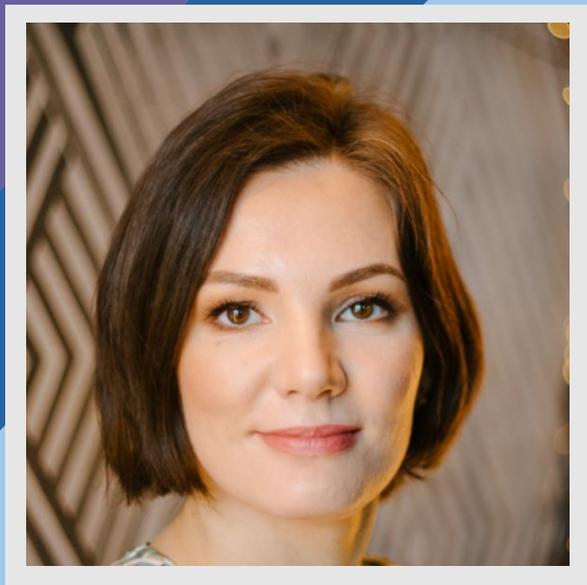
Рекомендуемая литература

- Анализ, синтез, планирование решений в экономике. Андрейчиков А., Андрейчикова Н.
- О чем говорят цифры. Как понимать и использовать данные. Т. Девенпорт
- Почему. Руководство по поиску причин и принятию решений. С. Клейнберг
- Управление мышлением. Э. Де Боно
- Как не ошибаться. Сила математического мышления. Д. Элленберг

РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Вопросы?





Екатерина Степашкина

Руководитель отдела аналитики и разработки диагностических инструментов

Департамент оценки и методологии АНО «Россия – страна возможностей»

Эксперт по оценке персонала, сертифицированный консультант SHL,
профессиональный ассессор.

Главный методолог проекта «Оценка и развитие управленческих компетенций в российских образовательных организациях».

e.stepashkina@rsv.ru

+7911-764-3588

РОССИЯ –
СТРАНА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

АНО «Россия – страна возможностей»