



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ  
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**ПОЛИТЕХ**  
Санкт-Петербургский  
политехнический университет  
Петра Великого

**приоритет2030<sup>+</sup>**  
лидерами становятся

# Внутренняя система оценки качества образования СПбПУ: адаптируемся к новой реальности

спикер

**Зима Елена Алексеевна**

директор Центра качества образования,  
директор Центра оценки и развития компетенций СПбПУ



high-edu-quality.ru

**УНИВЕРСИТЕТСКАЯ  
НАЦИОНАЛЬНАЯ  
ИНИЦИАТИВА  
КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**



## ФГОС ВОЗ++: механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

- ✓ Регулярная внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся
  - привлечение работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, **включая педагогических работников** Организации
  - возможность оценивания **обучающимися** условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
- Внешняя оценка качества образовательной деятельности
  - государственная аккредитация (ФГОС ВО с учетом ПООП)
  - профессионально-общественная аккредитация

## Аккредитационные показатели по образовательным программам высшего образования

- ✓ Приказ Минобрнауки России от 25 ноября 2021 г. № 1094
- ✓ Методические рекомендации по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, разработанные Минобрнауки России совместно с Рособнадзором (письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339)
  - Для целей государственной аккредитации образовательной деятельности (min 90 баллов)
  - Для целей осуществления аккредитационного мониторинга (min 70 баллов)
  - Для целей осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования (min 60 баллов)
    - ❖ **Наличие внутренней системы оценки качества образования** (имеется / не имеется) –  
10 / 10 / 20 баллов



## Критерии оценки наличия внутренней системы оценки качества образования

Значение показателя «имеется» устанавливается, если:

к проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся привлечены работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников организации;

в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.



## Источники данных для оценки наличия внутренней системы оценки качества образования

Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации (отчет о самообследовании, результаты внешней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, результаты внутренней оценки в части совершенствования образовательных программ).

Документы организации, содержащие сведения о привлечении работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников организации, к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по соответствующей образовательной программе за предшествующий календарный год;

Документы организации, содержащие сведения о предоставлении обучающимся возможности оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе за предшествующий календарный год.

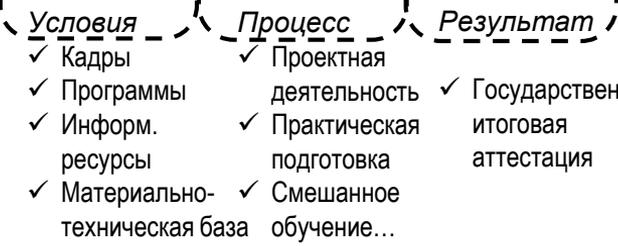
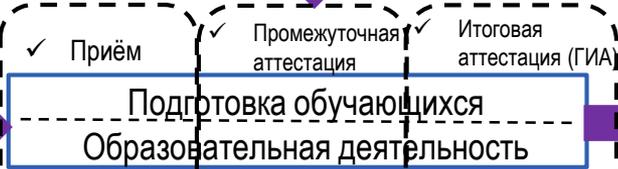


# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СПБПУ



**Абитуриент**

**Выпускник**



- ✓ Востребованность на рынке труда
- ✓ Уровень з/п

- Повышенные требования на входе, поиск талантов

**Оценка качества  
Внутренняя / Внешняя**

- ✓ Оперативность в принятии управленческих решений
- ✓ Удаленный формат коммуникаций и работы цифровых сервисов
- ✓ Пошаговая регламентация ключевых процессов



**Системы информационной поддержки управления качеством образования**

- ✓ Репозиторий образовательных программ
- ✓ Рабочий офис НПР
- ✓ Портал независимой оценки качества образования
- ✓ ...



# Элементы внутренней системы оценки качества образования СПбПУ

- ✓ Согласование справок-обоснований открытия новых образовательных программ
- ✓ **Подсистема мониторингов и аудитов**
  - мониторинг государственной итоговой аттестации
  - мониторинг промежуточной аттестации
  - анализ отчетов председателей ГЭК
  - мониторинги и аудиты по поручению проректора по образовательной деятельности
  - **ответы на обращения**
- ✓ **Коллегиальная экспертиза**
- ✓ **Подсистема независимых опросов**
- ✓ **Подсистема внутренней оценки качества подготовки обучающихся**
  - входное тестирование первокурсников (математика, физика, информатика, иностранный язык)
  - тестирование иностранных студентов по русскому языку как иностранному
- ✓ **Добровольная аттестация профессорско-преподавательского состава**
- ✓ **Внешняя оценка качества образовательной деятельности**
  - оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
  - профессионально-общественная аккредитация образовательных программ
- ✓ **Внешняя оценка качества подготовки обучающихся**
  - Независимая оценка качества образования по модели Рособрнадзора
  - Независимая оценка квалификаций (профессиональный экзамен «Вход в профессию»)
  - Интернет-олимпиады
  - **Центр оценки и развития надпрофессиональных компетенций (в рамках проекта АНО «Россия – страна возможностей»)**



- **Анкетирование в рамках коммуникативного модуля добровольной аттестации ППС**  
✓ раз в год весной (апрель – май)
- **Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»**  
✓ раз в год весной – *второй старт – май – июнь 2022 г.*
- Анкетирование «Качество основной образовательной программы»  
✓ раз в год весной (апрель – май) с 2017 г. – *смещение из-за пандемии 2020 г. на осень*
- Анкетирование выпускников и работодателей  
✓ раз в год весной (апрель – май) с 2020 г.
- **Анкетирование по итогам освоения дисциплины в рамках Модуля саморазвития (Soft Skills)**  
✓ после сессии (после выставления оценки) – *с весеннего семестра 2022 г.*
- *Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (по модели НОКО)*  
✓ раз в три года
- **Анкетирование преподавателей (ежегодно)** – *с весеннего семестра 2022 г.*



# Внутренняя система оценки качества образования: проблемы и важные задачи

- **Проблемы**

- ✓ необходимость документального подтверждения всех мероприятий обратной связи
- ✓ **низкая мотивация** студентов и преподавателей к участию в мероприятиях обратной связи
  - перегруженность опросами, в т.ч. внешними
  - большая информационная нагрузка в целом
  - отсутствие понимания целей и результатов
- ✓ большая численность студентов и преподавателей (33000+ обучающихся)
  - сложности с информированием
  - сложность с обеспечением статистической значимости результатов опросов

- **Задачи**

- ✓ Акцент на обеспечении прозрачности процессов качества, не только результатов
- ✓ Максимальное вовлечение всех стейкхолдеров в мероприятия, связанные с процессами качества, направленное на повышение мотивации и информированности
- ✓ Формализация мероприятий обратной связи: приказы (<https://noko.spbstu.ru/mod/folder/view.php?id=5301>)





## Рождение конкурса «Лучший преподаватель глазами студентов»: стратегическая сессия Студенческой комиссии по качеству образования 28 февраля 2020

Задача: разработка характеристик идеального преподавателя, количества и названий номинаций конкурса «Лучший преподаватель глазами студентов»

Информационная поддержка:  
электронный курс в ЭИОС  
на базе СДО Moodle

Формат

- ✓ работа в малых смешанных группах
- ✓ публичная защита результата
- ✓ голосование

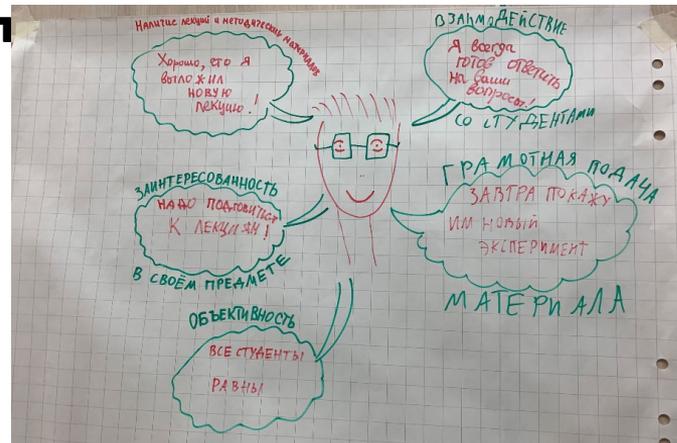




# Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: критерии оценки

## • Характеристики лучшего преподавателя

- ✓ Личная заинтересованность в предмете
- ✓ Мастерство публичных выступлений
- ✓ Приверженность этическим принципам
- ✓ Открытость всему новому
- ✓ Педагогическое мастерство
- ✓ Взаимодействие со студентами
- ✓ Практические навыки
- ✓ *Владение дистанционными образовательными технологиями*



[https://eduquality.spbstu.ru/best\\_professor\\_competition/](https://eduquality.spbstu.ru/best_professor_competition/)

## • Номинации

- ✓ Лучший из лучших
- ✓ Лучший лектор
- ✓ Лучший практик
- ✓ Лучший в коммуникации со студентами
- ✓ Новатор
- ✓ *Лучший в онлайн*





- [Положение о конкурсе «Лучший преподаватель глазами студентов» ФГАОУ ВО «СПбПУ», утвержденное приказом СПбПУ от 08.04.2022 № 734](#)
- **Первый старт:** Приказ СПбПУ «О проведении конкурса «Лучший преподаватель глазами студентов»» от 27.04.2021 № 869
- **Второй запуск:** Приказ СПбПУ № 890 от 22.04.2022
  - ✓ сроки проведения – с 25 апреля по 11 июня 2022 г.
  - ✓ по **три премии** в каждой номинации
  - ✓ для номинаций «Лучший лектор», «Лучший практик», «Лучший в коммуникации со студентами», «Новатор», «Лучший в онлайн» – **25000** руб.
  - ✓ для номинации «Лучший из лучших» – **50000** руб.



35 преподавателей из восьми институтов:  
Физмех, ИСИ, ГИ, ИКНТ, ИБСиБ, ИПМЭИТ, ИММИТ, ИФКСТ



## Положение о Конкурсе «Лучший преподаватель глазами студентов»: изменения – 2022

- ✓ Ограничено количество преподавателей, которые могут войти в рейтинг по каждой номинации, – 10 человек
- ✓ Установлено пороговое количество голосов студентов для вхождения в рейтинг – 30 голосов
- ✓ Установлено, что рейтингование проводится только на уровне университета
- ✓ Для максимального соответствия Положению о рейтинге ППС вместо понятия «квартиль» введено понятие «категория», установлено распределение мест рейтинга и дипломов победителей и призёров конкурса по категориям
- ✓ **Установлено право преподавателей**, победивших в номинациях конкурса, проводить открытые мастер-классы с целью распространения лучших образовательных практик и популяризации результатов собственной педагогической деятельности по собственной инициативе или рекомендации Конкурсной комиссии ППС СПбПУ (**за исключением победителей в номинации «Лучший из лучших», для них это обязанность**)
- ✓ Внесены некоторые редакционные правки

# Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: открытость и прозрачность

eduquality.spbstu.ru/best\_professor\_competition/

ияние Чуи и Кат... Медиа Сервер СП... Проект СП4 Недор... Виза в Австрию Древние артефакт... Настройки курса... www.google.ru Новая вкладка

НОКО Студентам Добровольная аттестация Лучший преподаватель глазами студентов Партнеры и проекты О центре Обратная связь

Конкурс "Лучший преподаватель глазами студентов"

## Конкурс "Лучший преподаватель глазами студентов"

Конкурс проводится с целью признания и поощрения высокого качества образовательной деятельности преподавателей, привлекаемых к реализации образовательных программ высшего образования университета, и призван способствовать организации каналов обратной связи с обучающимися СПбПУ.

В Конкурсе принимают участие преподаватели, имеющие стаж педагогической работы в СПбПУ не менее одного года, для которых СПбПУ является основным местом работы.

Конкурс проводится один раз в учебный год — в весеннем семестре.

Студенты голосуют [на портале независимой оценки качества образования](#)

Номинации:

[https://eduquality.spbstu.ru/best\\_professor\\_competition/](https://eduquality.spbstu.ru/best_professor_competition/)

✓ Результаты 2021 года

📄 Положение о конкурсе



**РЕЗУЛЬТАТЫ 2022 ГОДА**



# Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: традиции

*Портрет идеального студента глазами победителей конкурса "Лучший преподаватель глазами студентов" - 2022*

[https://eduquality.spbstu.ru/best\\_professor\\_competition/](https://eduquality.spbstu.ru/best_professor_competition/)

## Цитата 2021 г.



Идеальный студент, с точки зрения меня как преподавателя, - это тот, кто учится не для галочки, кто реально увлечён моим предметом, хочет разобраться во всех тонкостях материала, который я рассказываю. Идеальный студент не пропускает мои пары, задаёт мне вопросы на занятиях, читает дополнительную литературу и, конечно, сдаёт всё на пятерки. :) Если это старший курс, то, разумеется, он уже занимается наукой под чьим-то руководством. Ну и немного юмора: поскольку, как говорят, все науки делятся на физику и коллекционирование марок, то изучать идеальный студент должен, в основном, физику :)

Кожевников Вадим Андреевич



В современном мире больших скоростей и объемов информации нужно понимать, что ты – лишь модератор процесса получения знаний, но не сами знания. Важно быть требовательным к себе в плане собственной актуальности и широты кругозора. Быть в тренде, быть инновационным, быть целостным. Понимать, что большинству студентов важен не только профессиональный, но и человеческий пример, и это твоя ответственность – его демонстрировать, если ты в этой профессии. Любите свое дело!

Устинов Сергей Михайлович  
Победитель в номинации "Лучший из лучших"  
Институт компьютерных наук и технологий





## Добровольная аттестация ППС

Добровольная аттестация работников из числа профессорско-преподавательского состава (ППС) представляет собой периодическую комплексную оценку сформированности их профессиональных компетенций, необходимых для осуществления образовательной деятельности в соответствии со стратегическими целями и приоритетами развития университета. В процедуре добровольной аттестации могут принимать участие штатные работники из числа ППС, для которых СПбПУ является основным местом работы, и работающие по совместительству. Добровольная аттестация ППС проводится в соответствии с установленным графиком. Комплексная оценка включает в себя тестирование по трем модулям: нормативно-правовой модуль, модуль цифровых компетенций, профессиональный модуль, а также [независимый опрос студентов](#) в рамках коммуникативного модуля. По результатам успешного прохождения добровольной аттестации выдается сертификат со сроком действия три года. Результаты прохождения добровольной аттестации используются при оценке труда работников из числа ППС в рамках определения рейтинга, а также учитываются при проведении конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к ППС ФГАОУ ВО «СПбПУ». Работник из числа ППС, желающий пройти аттестацию, подает в установленные сроки письменное заявление на имя директора института в соответствии с установленной формой и заполняет форму заявки на [Портале независимой](#)

### Материалы для подготовки

- [Общие модули](#)
- [Профессиональные модули](#)

### Добровольная аттестация 2022

- [Распоряжение о подготовке](#)
- [Приказ о проведении ДАППС 2022](#)
- [Заявление на прохождение ДАППС](#)
- [Заявка на портале НОКО](#)

[https://eduquality.spbstu.ru/certification\\_teachers/](https://eduquality.spbstu.ru/certification_teachers/)



eduquality.spbstu.ru/internet\_olimpiady/

и Кат... Media Сервер СП... Проект СП4 Недор... Виза в Австрию Древние артефакт... Настройки курса... www.google.ru Новая вкладка

НОКО ▾ Студентам ▾ Добровольная аттестация Лучший преподаватель глазами студентов Партнеры и проекты ▾ О центре Обратная связь

Открытые международные студенческие Интернет-олимпиады (OIO - Open International Internet-Olympiad) проводятся с 2008 года с использованием инфокоммуникационных технологий. Они стали самыми массовыми студенческими олимпиадами на постсоветском образовательном пространстве.

### Принципы Интернет-олимпиад

- добровольность участия студентов вузов и ссузов в Интернет-олимпиадах
- проведение отборочных туров в форме компьютерного тестирования (режим online)
- полное доверие вузам и ссузам в организации первого тура ИО; базовым вузам и ссузам - при проведении региональных туров
- независимость оценки как от органов управления и контроля в сфере образования, так и от вузов
- доступность

### Возможности Интернет-олимпиад

- системная массовая работа по выявлению оларенной молодежи

✓ Победители 2022 года

🔗 [Подробнее об Интернет-олимпиадах](#)



WINNER  
OIO  
of the Open International  
Internet-Olympiad  
2022

[https://eduquality.spbstu.ru/internet\\_olimpiady/](https://eduquality.spbstu.ru/internet_olimpiady/)





eduquality.spbstu.ru/accreditation/

и Кат... Медиа Сервер СП... Проект СП4 Недор... Виза в Австрию Древние артефакт... Настройки курса... www.google.ru

НОКО ▾ Студентам ▾ Добровольная аттестация Лучший преподаватель глазами студентов Партнеры и проекты ▾ О центре Обратная связь

[The European Quality Assurance Register for Higher Education](#)

## Перечень аккредитованных образовательных программ СПбПУ

### Бакалавриат

38.03.02 Менеджмент

[38.03.02\\_08 Маркетинг](#)



Аккредитующая организация: [АНО «Национальный центр профессионально-общественной аккредитации»](#)

Свидетельство от [01.07.2021](#), рег. № [1341-08-A117.1](#)

Срок окончания действия: [01.07.2027](#)

<https://eduquality.spbstu.ru/accreditation/>





# Обеспечение качества преподавания дисциплин в рамках Модуля саморазвития (Soft Skills)

- ✓ Конкурсный отбор дисциплин (работа экспертной комиссии)
- ✓ Анкетирование по итогам освоения дисциплины в рамках Модуля саморазвития (Soft Skills)

## Вопросы анкеты конкурсной экспертизы

- Документы представлены в полном объеме (комплект документов соответствует требованиям приказа № 441 от 10.03.2022 г.)
- Дисциплина направлена на формирование УК-6 «Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни»
- Дисциплина направлена на формирование надпрофессиональных универсальных компетенций в соответствии с «Конструктором компетенций» АНО «Россия – страна возможностей»
- Количество привлекаемых ППС позволяет реализовать дисциплину с учетом заявленных ограничений (раздел «Ограничения» в аннотации)
- Q05\_5->Аннотация дисциплины: отражение содержания дисциплины, применяемых технологий; правил аттестации
- Q05\_5->Использование активных форм обучения; возможность использования указанных технологий для формирования надпрофессиональных универсальных компетенций
- Q05\_5 ->Направленность содержания дисциплины на формирование заявленных компетенций
- Сумма по полю Q05\_5->Фонд оценочных средств: возможность оценки сформированности заявленных компетенций и результатов обучения (знаний, умений,



# Анкетирование по итогам освоения дисциплины в рамках Модуля саморазвития (Soft Skills)

Порекомендуете ли Вы данную дисциплину студентам с младших курсов для изучения в следующем году? (в абсолютных значениях)



## Статистика

✓ **3442** студента, успешно освоивших дисциплины Модуля саморазвития в весеннем семестре 2021/2022 г.

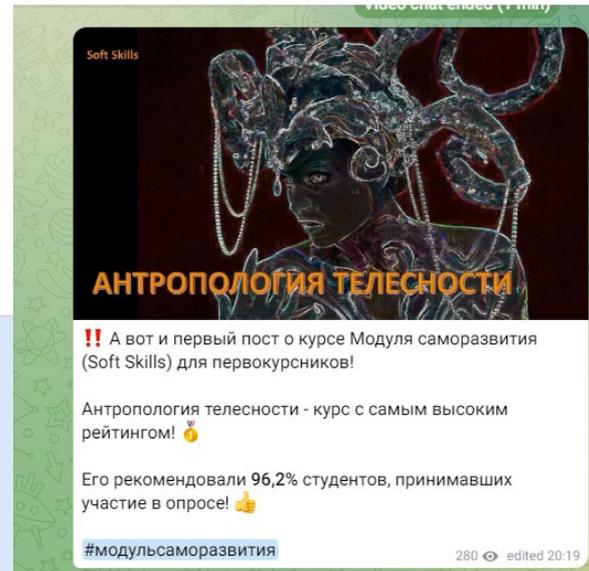
✓ **768** студентов, принявших участие в опросе



## Критерии отбора

- ✓ Количество ответов по дисциплине  $\geq 24$
- ✓ Доля студентов, принявших участие в опросе по дисциплине,  $> 20\%$
- ✓ Доля студентов, рекомендовавших дисциплину,  $\geq 60\%$
- ✓ Доля студентов, не рекомендовавших дисциплину,  $< 10\%$

## Топ рекомендуемых дисциплин



# **Внутренняя система оценки качества образования СПбПУ: адаптируемся к новой реальности**

**Елена Зима,  
к.т.н., доцент  
zima\_ea@spbstu.ru**