

Система внутренней оценки качества  
образовательной деятельности и  
подготовки обучающихся по программам  
высшего образования

**Зима Елена Алексеевна, к.т.н., доцент  
директор Центра качества образования СПбПУ,**

**Калинина Ольга Владимировна,  
д.э.н., доцент, директор ВШ  
производственного менеджмента, секретарь  
Конкурсной комиссии ППС**



**ПОЛИТЕХ**

Санкт-Петербургский  
политехнический университет  
Петра Великого



## ФГОС ВОЗ++: механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

- ✓ Регулярная внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся
  - привлечение работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, **включая педагогических работников** Организации
  - возможность оценивания **обучающимися** условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
- Внешняя оценка качества образовательной деятельности
  - государственная аккредитация (ФГОС ВО с учетом ПООП)
  - профессионально-общественная аккредитация

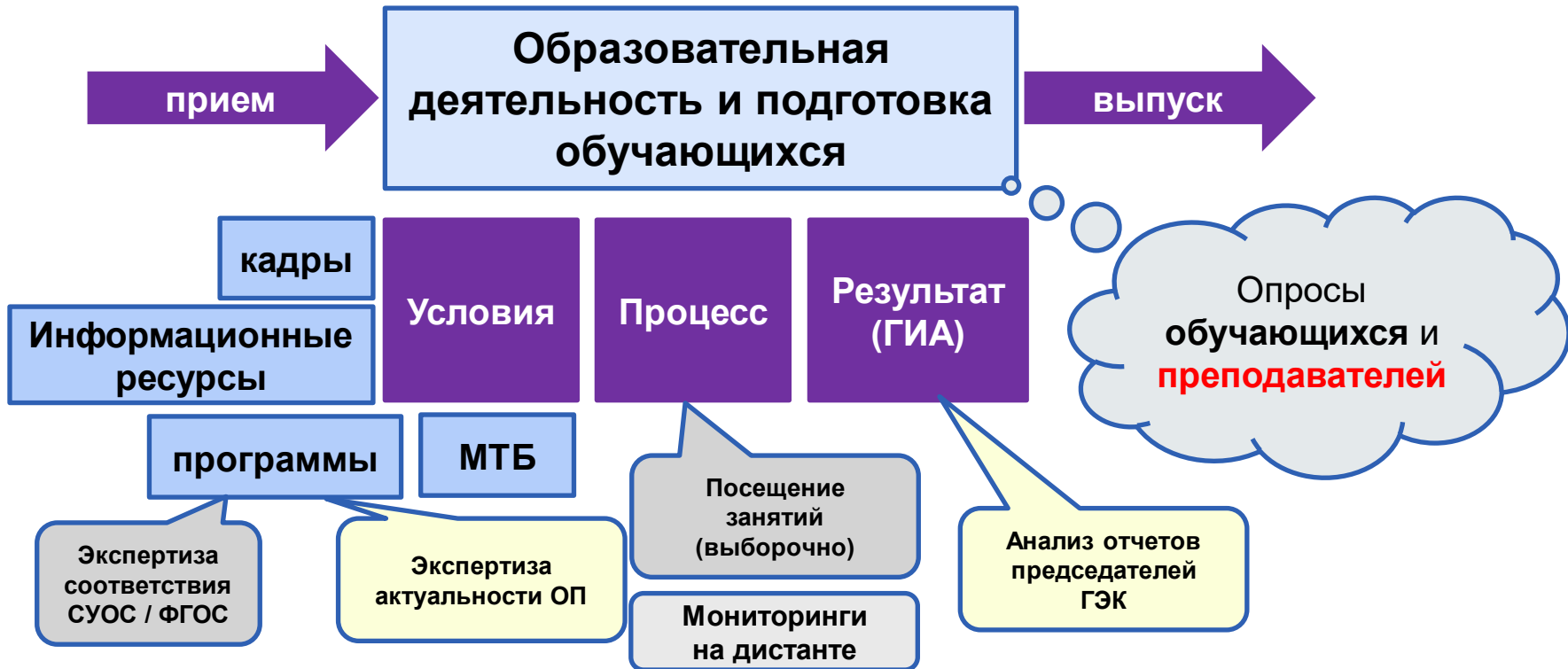


# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СПБПУ





# Структура системы внутренней оценки качества образования





- ✓ Согласование справок-обоснований открытия новых образовательных программ
- ✓ Система мониторингов и аудитов
  - Система оперативных мониторингов качества образования в условиях пандемии
  - Мониторинг государственной итоговой аттестации
  - Мониторинг промежуточной аттестации
  - Мониторинги и аудиты по поручению проректора по ОД, ответы на обращения
- ✓ Система независимых опросов
- ✓ Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся
  - Входное тестирование первокурсников (математика, физика, информатика)
  - Тестирование иностранных студентов по русскому языку как иностранному
- ✓ Добровольная аттестация профессорско-преподавательского состава
- ✓ Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
- ✓ Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ
- ✓ Независимая оценка квалификаций (профессиональный экзамен «Вход в профессию»)
- ✓ Внешняя оценка качества подготовки обучающихся (Интернет-олимпиады, НОКО Рособнадзора, Центр компетенций (в рамках проекта АНО РСБ))
- ✓ Опросы по внешним запросам



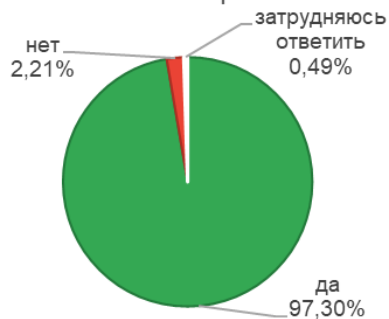
# Принципы организации мониторинга промежуточной аттестации

- ✓ **Нормативная база**
  - [Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденное приказом СПбПУ от 28.05.2019 № 1182](#)
  - [Инструкция по проведению промежуточной аттестации по дисциплинам \(модулям\), реализуемым на образовательных порталах распределенной системы электронного обучения СПбПУ](#)
- ✓ **Сроки проведения: с 12 по 25 января 2022 года**
- ✓ **Процедура мониторинга промежуточной аттестации (ПА)**
  - Проверка сотрудником ЦКО (первый этап)
    - Предмет и критерии проверки
      - наличие ссылки «СДО» в электронном расписании занятий на сайте СПбПУ (<http://ruz.spbstu.ru/>)
      - наличие правил аттестации, размещенных в разделе «**Промежуточная аттестация**» в онлайн-курсе, используемом для осуществления образовательной деятельности по дисциплине (модулю) в текущем семестре (Ресурсном или Навигационном курсе СДО)
    - Выборка – **292 ресурса** (10% от запланированных ПА)
  - Опрос старост учебных групп, прошедших ПА накануне опроса (Google-форма)
    - Вопросы
      - За сколько дней до аттестации были доведены правила проведения промежуточной аттестации и выставления оценок?
      - Была ли соблюдена процедура проведения промежуточной аттестации и предоставлена возможность подачи апелляции?
      - Учитывались ли преподавателем возникающие технические сбои у студентов?
    - Условие: одна учебная группа – обратная связь только по одной ПА
    - Выборка – **408 ответов**
  - **Корректировка первоначальной выборки (первого этапа) с учетом результатов опроса – 398 ПА**

# Мониторинг промежуточной аттестации: некоторые результаты

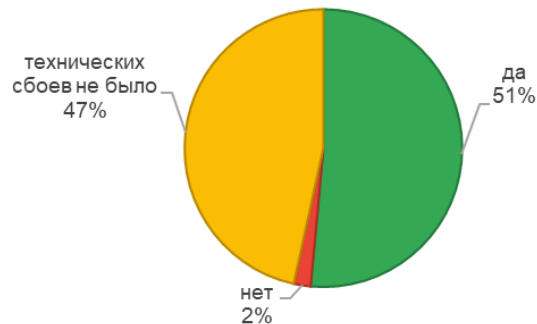
Количество

Была ли соблюдена процедура проведения промежуточной аттестации и предоставлена возможность подачи апелляции?



Количество

Учитывались ли преподавателем возникающие технические сбои у студентов?





## Критерии проведения мониторинга государственной итоговой аттестации

- ✓ Наличие кворума (2/3 от состава ГЭК)
- ✓ Присутствие председателя ГЭК на защите
- ✓ Присутствие секретаря ГЭК на защите
- ✓ Наличие отзыва научного руководителя
- ✓ Наличие справки об объеме заимствований (при отсутствии на портале ГИА)
- ✓ Наличие рецензии (для магистратуры и специалитета)
- ✓ Наличие заполненного листа ознакомления студентов с отзывом, рецензией и датой защиты
- ✓ Даты ознакомления с датой защиты, с отзывом, рецензией (5 к.д.)
- ✓ Наличие листа регистрации комиссии
- ✓ *Наличие заполненного согласия на прохождение ГИА с ЭО, ДОТ (5 к.д.)*
- ✓ *Корректность процедур идентификации и информирования студентов и членов ГЭК (для ГИА в дистанционном и смешанном формате)*





- Анкетирование в рамках коммуникативного модуля добровольной аттестации ППС  
✓ раз в год весной (апрель – май)
- Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»  
✓ раз в год весной (апрель – май) – *первый старт – май – июнь 2021 г.*
- Анкетирование «Качество основной образовательной программы»  
✓ раз в год весной (апрель – май) с 2017 г. – *смещение из-за пандемии 2020 г. на осень*
- Анкетирование выпускников и работодателей  
✓ раз в год весной (апрель – май) с 2020 г.
- *Анкетирование по итогам освоения дисциплины в рамках модуля soft skills*  
✓ после дополнительной сессии (после выставления оценки) – *с весеннего семестра 2022 г.*
- *Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (по модели НОКО)*  
✓ *раз в три года* – *весна 2022 г. в рамках «устранения несоответствий»*
- **Анкетирование преподавателей (ежегодно)** – *с весеннего семестра 2022 г.*

## Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: стратегическая сессия Студенческой комиссии по качеству образования 28 февраля 2020 г.

Задача: разработка характеристик идеального преподавателя, количества и названий номинаций конкурса «Лучший преподаватель глазами студентов»

Информационная поддержка:  
электронный курс в ЭИОС  
на базе СДО Moodle

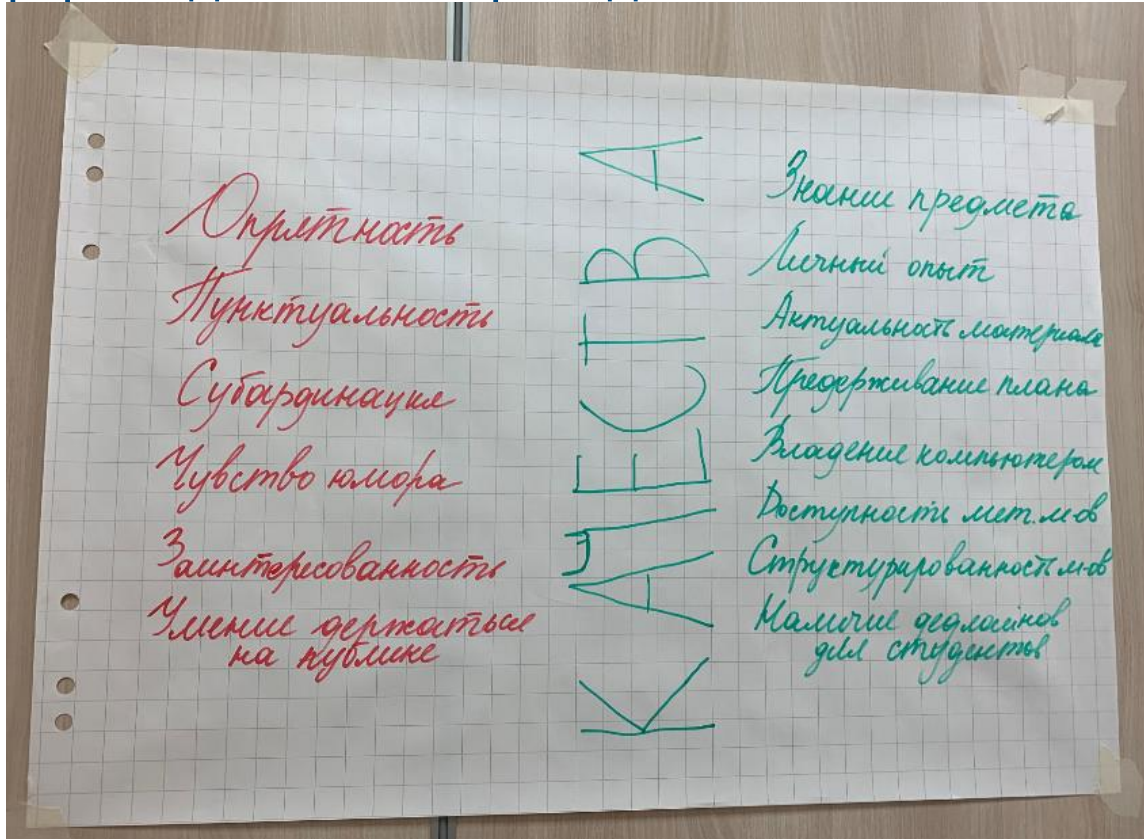
Формат

- ✓ работа в малых смешанных группах
- ✓ публичная защита результата
- ✓ голосование



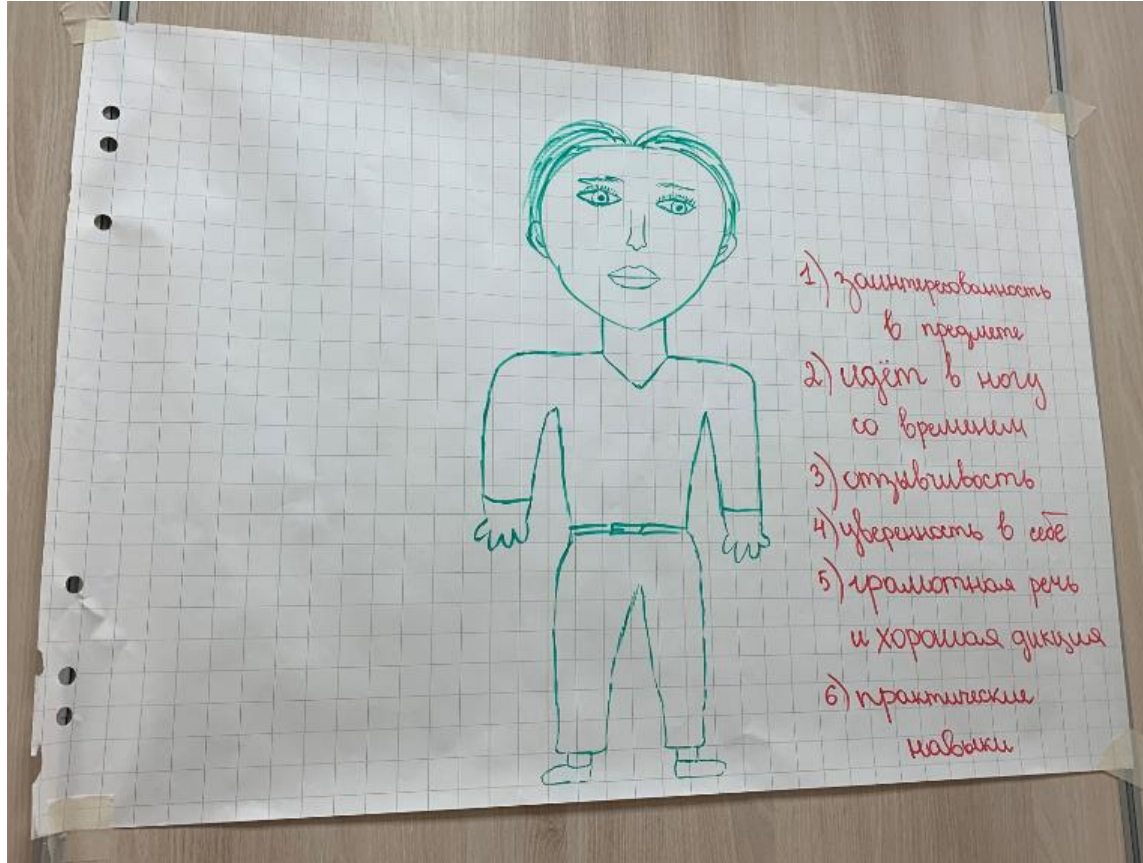


# Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя





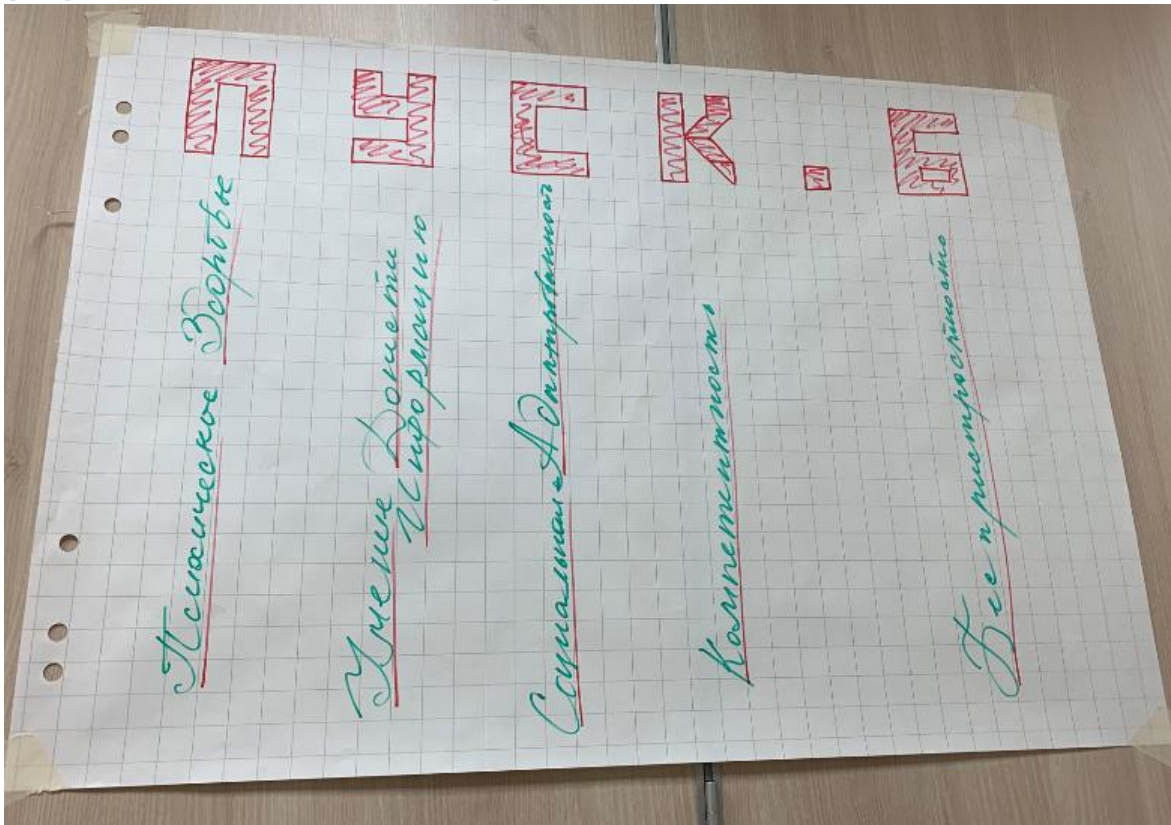
# Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя





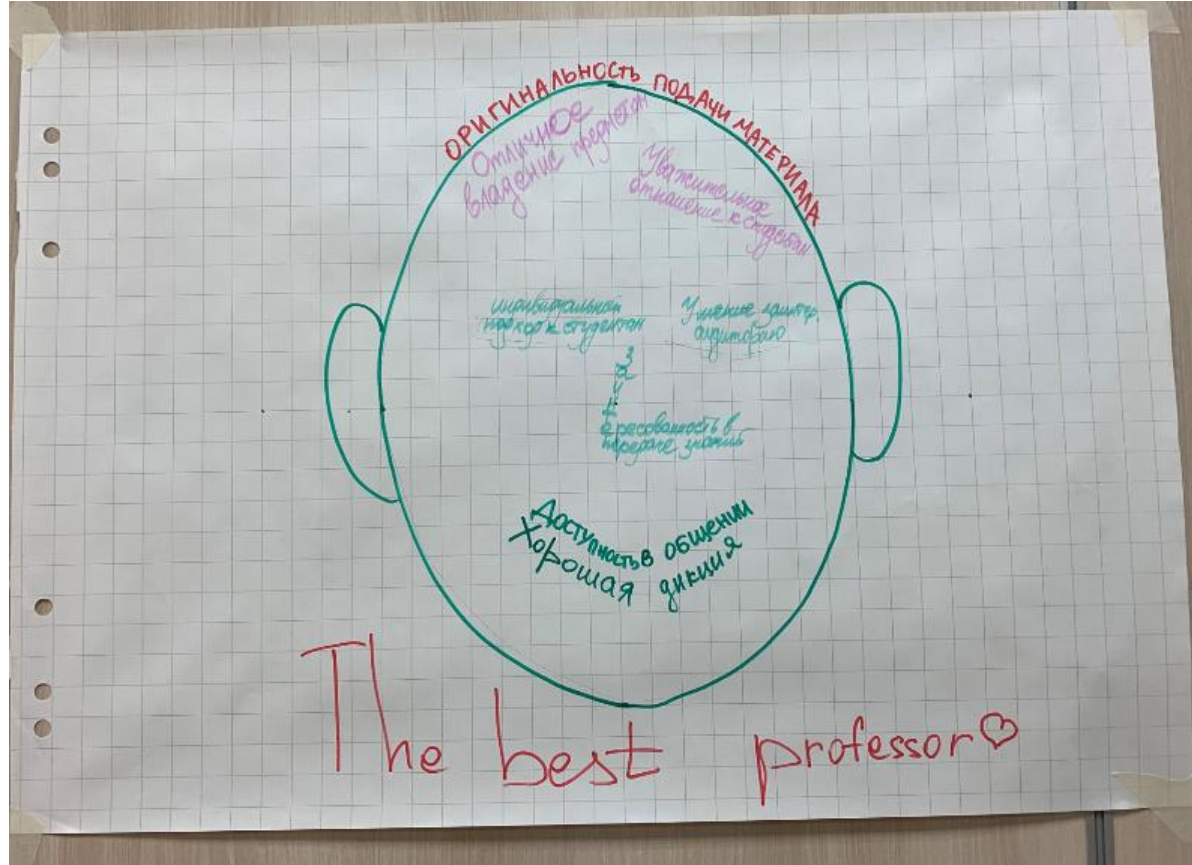


# Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя



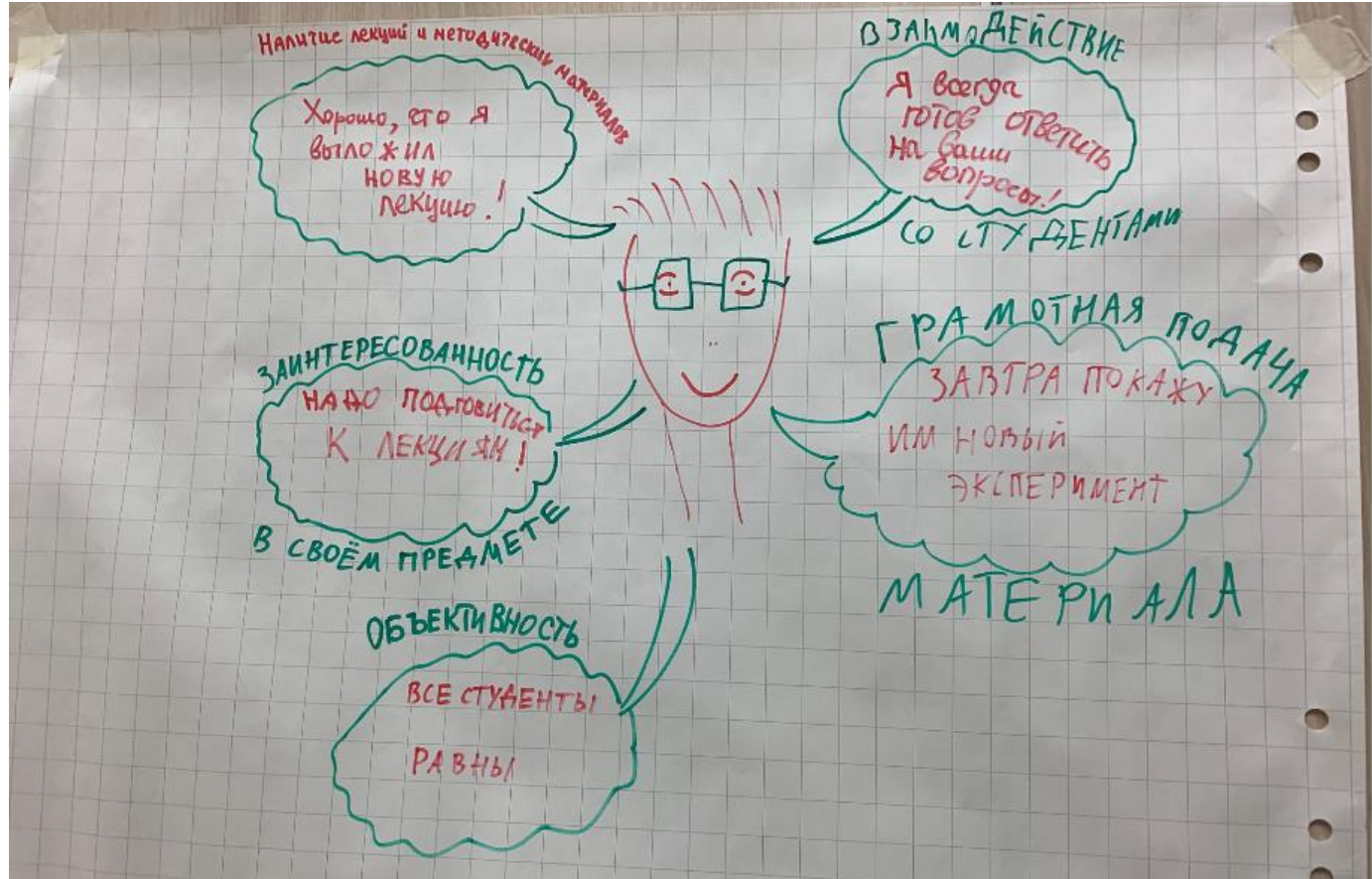


# Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя





# Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: портрет идеального преподавателя





# Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: критерии оценки

## • Характеристики лучшего преподавателя

- ✓ Личная заинтересованность в предмете
- ✓ Мастерство публичных выступлений
- ✓ Приверженность этическим принципам
- ✓ Открытость всему новому
- ✓ Педагогическое мастерство
- ✓ Взаимодействие со студентами
- ✓ Практические навыки
- ✓ *Владение дистанционными образовательными технологиями*

## • Номинации

- ✓ Лучший из лучших
- ✓ Лучший лектор
- ✓ Лучший практик
- ✓ Лучший в коммуникации со студентами
- ✓ Новатор
- ✓ *Лучший в онлайн*



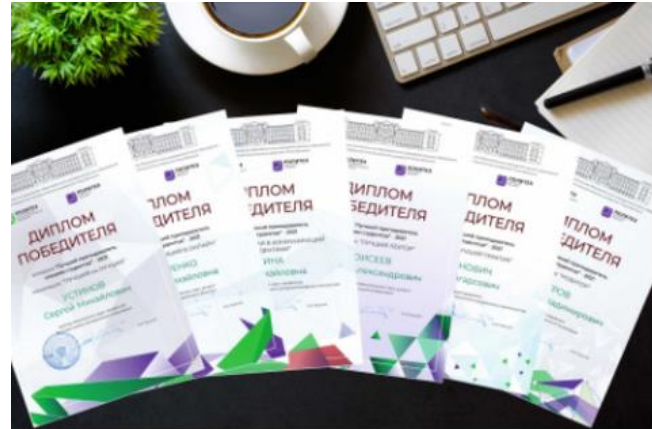
[https://eduquality.spbstu.ru/best\\_professor\\_competition/](https://eduquality.spbstu.ru/best_professor_competition/)





# Конкурс «Лучший преподаватель глазами студентов»: первый старт

- [Положение о конкурсе «Лучший преподаватель глазами студентов» ФГАОУ ВО «СПБПУ», утвержденное приказом СПБПУ от 08.04.2022 № 734](#)
- *Приказ СПБПУ «О проведении конкурса «Лучший преподаватель глазами студентов»» от 27.04.2021 № 869*
  - ✓ сроки проведения – с 21 апреля по 6 июня 2021 г.
  - ✓ по **три премии** в каждой номинации
  - ✓ для номинаций «Лучший лектор», «Лучший практик», «Лучший в коммуникации со студентами», «Новатор», «Лучший в онлайн» – 25000 руб.
  - ✓ для номинации «Лучший из лучших» – 50000 руб.





## Положение о Конкурсе «Лучший преподаватель глазами студентов»: изменения – 2022

- ✓ Ограничено количество преподавателей, которые могут войти в рейтинг по каждой номинации, – 10 человек
- ✓ Установлено пороговое количество голосов студентов для вхождения в рейтинг – 30 голосов
- ✓ Установлено, что рейтингование проводится только на уровне университета
- ✓ Для максимального соответствия Положению о рейтинге ППС вместо понятия «квартиль» введено понятие «категория», установлено распределение мест рейтинга и дипломов победителей и призёров конкурса по категориям
- ✓ Установлено право преподавателей, победивших в номинациях конкурса, проводить открытые мастер-классы с целью распространения лучших образовательных практик и популяризации результатов собственной педагогической деятельности по собственной инициативе или рекомендации Конкурсной комиссии ППС СПбПУ (за исключением победителей в номинации «Лучший из лучших», для них это обязанность)
- ✓ Внесены некоторые редакционные правки



✓ **Формат:** работа в малых группах

✓ **Задание:** изучить 4 анкеты для проведения опросов обучающихся, подготовить вопросы по их содержанию с последующим **обобщением вопросов в группе**

✓ **Технология:** прием технологии развития критического мышления «чтение с маркировкой». Рекомендуется использовать следующие маркировочные пометки:

«V» - информация, которая известна

«+» - новая информация

«?» - то, что осталось непонятным и требует дополнительных сведений

«-» - информация спорная и (или) вызывает несогласие

✓ **Результат**

выступление представителя группы (5 минут): вопросы, требующие уточнения, обоснование мнения группы относительно спорной информации

размещение результатов групповой работы в курсе (при отсутствии на практическом занятии задание выполняется индивидуально)

✓ **Формат:** работа в малых группах

✓ **Задание:** критически проанализировать и доработать опросник по основным аспектам планирования, организации и осуществления образовательной деятельности в СПбПУ для преподавателей, предложить сроки проведения опроса

✓ **Критерии для анализа и доработки анкеты**

- вопросы (и варианты ответов) должны давать значимый результат для принятия управленческих решений
- компактность анкеты

✓ **Результат**

выступление представителя группы (5 минут)

размещение результатов групповой работы в курсе (при отсутствии на практическом занятии задание выполняется индивидуально)

# Система внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования

**Зима Елена Алексеевна,**  
к.т.н., доцент  
[zimaelena2015@gmail.com](mailto:zimaelena2015@gmail.com),  
[zima\\_ea@spbstu.ru](mailto:zima_ea@spbstu.ru),

**Калинина Ольга  
Владимировна**  
д.э.н., доцент,  
секретарь Конкурсной  
комиссии ППС  
[olgakalinina@bk.ru](mailto:olgakalinina@bk.ru),  
[ovkalinina@spbstu.ru](mailto:ovkalinina@spbstu.ru)

