



Формирование и развитие внутренней системы оценки качества образовательной деятельности образовательной организации

Шаповалова И.М.

*Начальник Управления развития и контроля качества образовательной деятельности ФГБОУ
ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»*

2021 г.



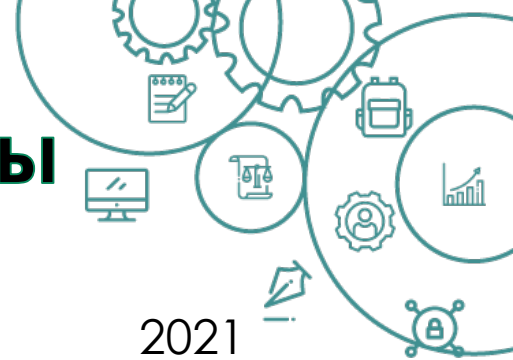
Элементы внутренней системы оценки качества образовательной деятельности



Цель – совершенствование качества реализации основных образовательных программ университета, с учетом векторов развития образовательной политики Университета



Этапы развития внутренней системы оценки качества СПбГЭУ



2017

Внедрение системы

Внедрение системы внутреннего аудита ввиду подготовки к государственной аккредитации

2018

KPI

Запуск системы внутреннего мониторинга → формирование KPI для всех уровней образования

2019

Автоматизация процесса фиксации

Внедрение системы фиксации и обработки достижений в рамках ОПОП

2020

Обновление портфеля программ

Принятие управленческих решений в соответствии с динамикой развития ОПОП, открытие новых профилей

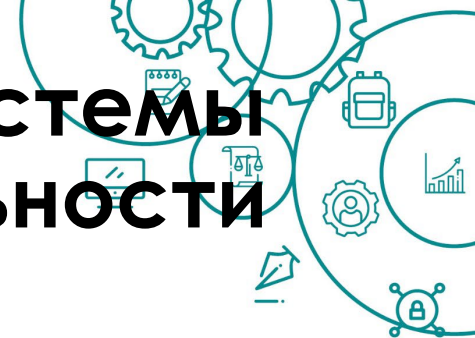
2021

OKR

Переход на систему постановки целей OKR



Стратегические изменения внутренней системы оценки качества образовательной деятельности



Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством реализации ОПОП и качества учебно-методической документации

✓1. Контроль качества учебно-методического обеспечения ОПОП.

✓2. Оценка удовлетворенности обучающихся качеством реализации ОПОП.

✓3. Контроль организации учебного процесса.

✓4. Контроль соответствия оценочных материалов заявленным в ОПОП компетенциям.

Оценка уровня практикоориентированности основных образовательных программ

1. Внедрение KPI по всем уровням образования с учетом потребностей рынка труда.

2. Установление метрик превышающих показатели ФГОС.

3. Внедрение системы ежегодного рейтингования реализуемых ОПОП.

4. Оценка удовлетворенности ППС, работодателей, выпускников.

Оценка результативности реализации ОПОП с учетом стратегии развития образовательной политики

1. Индивидуальная постановка целей и результатов командами ОПОП.

2. Кластеризация целей развития ОПОП, исходя из их содержательной самоидентичности.

3. Установление метрик оценки качества реализации ОПОП, построенной на системе «внутренних обязательств»





Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности

Ключевые правила!

- | | | | |
|--------------------------------|---|---|-----------------------------|
| 1. Неформальный подход | → | Выполнение
превышающих
требования ФГОС | показателей,
минимальные |
| 2. Внутренняя конкуренция | → | Сопряжение с установлением КЦП | |
| 3. Стратегия развития | → | Увязка КРІ ОПОП со стратегическими показателями развития Университета | |
| 4. Многоуровневое согласование | → | Согласование показателей по вертикали и по горизонтали в системе электронного документооборота | |
| 5. Прозрачные «правила игры» | → | Анонсирование возможных управленческих решений в связи с низким рейтингом ОПОП / не представлением документов | |



Синхронизация образовательной политики с планом стратегического развития образовательной организации



Цель 1

- Развитие предпринимательских компетенций студентов

1

Университетская управленческая команда по образовательной политике

Цель 2

- Индивидуализация образовательных траекторий

2

Факультеты/Институты

Цель 3

- Интернационализация образования

3

Кафедры

Цель 4

- Мультидисциплинарность системы образования

4

Команды, реализующие ОПОП

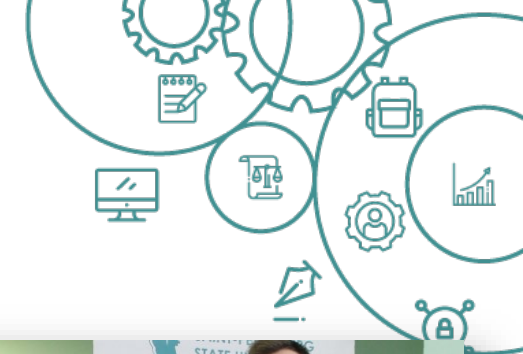


Иерархия стратегических целей в зависимости от уровней структуры управления





Управленческие решения по результатам внутренней системы оценки качества



Уровень 1

Трансформация образовательной политики

Закрытие ОПОП

Диверсификация профилей

Распределение КЦП

Эффективный контракт



Уровень 2

Корректировка концепции реализации ОПОП исходя из результата мониторинга

Выдвижение ОПОП и прохождение международной аккредитации, ПОА, профессиональной верификации

Актуализация МТО, кадровых условий реализации ОПОП

Выявление лучших практик и их тиражирование в университете





Система критериев внутреннего мониторинга была ориентирована на:



1

МТО

Развитие материально-технической базы для развития профессиональных навыков студентов

2

Сетевое взаимодействие с профильными организациями

Развитие сетевого взаимодействия с профильными организациями (помимо практики и трудоустройства)

3

Систему оценочных материалов

Развитие системы оценочных материалов (бизнес-кейсы, ситуационные методики, проектные задачи)

4

Признание качества

Признание внешними экспертами качества реализации ОПОП

5

Выявление локальных проблем

Выявление локальных проблем по мнению обучающихся, профессорско-преподавательского состава, выпускников, работодателей



ПРИМЕР НАИМЕНОВАНИЙ ИНДИКАТОРОВ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

- Доля работодателей, участвующих в реализации ОПОП (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) от общего числа работников, реализующих ОПОП
- Доля выполнения ВКР по заказу работодателя от общего числа ВКР, защищаемых на выпускном курсе на ОПОП конкретного года набора и формы обучения
- Наличие стипендиальной программы/ гранта для обучающихся на ОПОП от работодателей
- Реализация проектов, инициированных работодателем в рамках ОПОП, с участием сотрудников ППС и обучающихся
- Количество коллективных договоров о практической подготовке обучающихся, инициированных кафедрой
- Доля обучающихся, выступивших на научных конференциях, научных круглых столах и других научных мероприятиях, принявших участие в научных конкурсах, олимпиадах и других научных мероприятиях, от общего количества обучающихся на ОПОП конкретного года набора и формы обучения





ПРИМЕР НАИМЕНОВАНИЙ ИНДИКАТОРОВ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

- Объем финансирования НИР (с участием НПП, задействованных в реализации ОПОП);
- Количество организованных совместных мероприятий с предприятиями, с которыми осуществляется сетевое взаимодействие в рамках реализации ОПОП;
- Наличие профессионально-общественной аккредитации (наличие действующего сертификата/ свидетельства, свидетельствующего о прохождении профессионально-общественной аккредитации);
- Наличие международной аккредитации (наличие действующего сертификата/ свидетельства, свидетельствующего о прохождении международной аккредитации);
- Прирост контингента обучающихся на ОПОП на контрактной основе (показатель анализируется за три года);
- Степень удовлетворенности обучающихся/научно-педагогических работников/работодателей/выпускников качеством реализации ОПОП и т.д.





Выявление ОПОП, готовых к масштабной трансформации



1

Проведение внутреннего мониторинга

в соответствии с текущими стратегическими показателями по всем уровням образования

2

Ранжирование ОПОП
Формирование ежегодного рейтинга ОПОП

3

Рост качества ОПОП
Совершенствование качества ОПОП

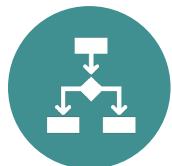


Ключевые компоненты портфолио ОПОП, подлежащие мониторингу при её проектировании



Уникальность ОПОП

Уникальность ОПОП в части ее практической составляющей



НИР

Темы НИР, подлежащие развитию в рамках ОПОП



Совет ОПОП

Состав Совета ОПОП, состоящий из профильных организаций, научных организаций, образовательных организаций (отличного от СПбГЭУ профиля), международных образовательных организаций, определяющих требования к профессии и содержанию ОПОП



Профессии будущего

Перечень профессий будущего в перспективе 10 лет, на которые необходимо ориентироваться при проектировании ОПОП



Ключевые компетенции

Ключевые информационные технологии и компетенции, подлежащие освоению для формирования кадров нового поколения



Студенческие проекты

Потенциальные формы стипендиальной и грантовой поддержки обучающихся



Гранты и стипендии

Направления проектной деятельности обучающихся



Проекты будущих выпускников

Направления проектов, стартапов и предпринимательской деятельности будущих выпускников



Предпосылки для модернизации внутренней системы оценки качества образовательной деятельности СПбГЭУ

1. Формирование пула ОПОП, обладающих потенциалом, превышающим предельные значения сформированных метрик.
2. Выраженная сегментация стратегических задач развития образовательной политики в части содержательного наполнения ОПОП.
3. Модернизация портфеля ОПОП, состоящего из ОПОП, обладающих содержательной самоидентичностью.
4. Зрелость большинства команд ОПОП и возможность генерации идей для развития с учетом стратегических ценностей Университета.
5. Переход от потребности рейтингования к потребности выявления способных эффективно достигать ключевые результаты.





Система КРІ

1

Постановка целей сверху вниз

2

Ежегодный мониторинг выполнения

3

Большой спектр показателей, охватывающих различные цели

4

Формирование итогового рейтинга ОПОП

5

Утверждение показателей на учебный год

6

Принудительный порядок выполнения

1

Постановка целей снизу вверх исходя из стратегических задач развития университета

2

Мониторинг выполнения результатов с учетом долгосрочной перспективы

3

Минимизация целей, соответствующих профильной самоидентичности образовательной программы посредством кластеризации

4

Оценка ключевых показателей в рамках заданных стратегических целей

5

Возможность пересмотра показателей в рамках аргументированного обоснования

6

Выполнение исходя из добровольных обязательств



Благодарим за внимание!